

ASOCIACIÓN DE USUARIOS “ASOSALUD” DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ

ACTIVIDADES REALIZADAS

AÑO 2025

- Nuestra actividad constante es sobre los derechos y deberes de nuestros usuarios para una mejor experiencia al momento de utilizar los servicios del hospital.
- Estuvimos pendientes en los tiempos de espera para asignación de citas en donde nuestros usuarios, a satisfacción, comprendieron algunas dificultades de ciertas especialidades.
- Realizamos orientación a nuestros usuarios en como solicitar citas médicas y autorizaciones.
- Con los usuarios realizamos conversaciones sobre la calidad del servicio que oferta el hospital y la satisfacción del mismo.
- Fuimos voceros cuando se realizaron campañas de salud mental, nutrición y vacunación.
- Participamos en Actividad del Día Azul con la población masculina, en prevención, salud bucal y otros.
- La Asociación de Usuarios estuvimos en constante comunicación con los usuarios de sur de Santander, Norte de Cundinamarca, la Provincia Occidente y Alto Ricaurte de Boyacá para colaborarles en las inquietudes o dificultades con respecto a las agendas o toma de otros servicios de nuestro hospital.
- Como representantes de usuarios nos reunimos en mesa de trabajo con la coordinadora del SIAU doctora Laura Rojas, para hacer planes de mejora, según las dificultades que manifestaron usuarios en los diferentes servicios.
- Partícipes siempre en las campañas de humanización realizadas por el hospital en beneficio de nuestros usuarios
- Hicimos apertura de buzones, junto con la coordinadora SIAU doctora Laura rojas y control interno, con la correspondiente necesidad de conocer sugerencias, quejas o felicitaciones de nuestros servicios.

- Fuimos apoyo para los pacientes en remisión donde sus EPS se demoraban en dichos traslados.
- Orientamos a los usuarios en la realización de derechos de petición cuando la EPS los enviaba a otras ciudades por alguna especialidad médica, habiendo los servicios en la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá.
- Como Asociación de Usuarios logramos reuniones en mesa de trabajo para que direccionaran a los usuarios con sus citas de especialidades en el hospital de Chiquinquirá.
- Como representantes en el comité de Ética, expresamos nuestro concepto para seguir mejorando, manifestamos inquietudes de los usuarios, dando siempre lo mejor para lograr conclusiones que beneficien a nuestros usuarios y al hospital.
- Hacemos parte de la educación de nuestros usuarios para el cuidado de la planta física del hospital y que se vea bonito como siempre.
- Realizamos visitas sorpresa en cada servicio que presta el hospital y evidenciar planes de mejora si es necesario.
- Estuvimos atentos siempre cuando el SIAU nos necesitara para trabajar en grupo en beneficio de los usuarios.
- Como Asociación de Usuarios representamos en elecciones de consejería Departamental de Salud y fue escogido un representante en el Concejo departamental de Seguridad Social de Salud de Boyacá.
- La Asociación de Usuarios dimos a conocer los nuevos servicios de nuestro hospital y la nueva forma tecnológica de solicitar citas médicas y especialidades como apoyo a una gran gestión realizada por la doctora Juliana Cortázar Murillo y su equipo de trabajo.



GLORIA ANGELICA RAMÍREZ PAEZ

Vicepresidenta Asociación de Usuarios "Asosalud"