

**INFORME SOBRE EL PROCESO DE REINDUCCIÓN DE COLABORADORES EN LA
ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ**

JULIANA DEL PILAR CORTÁZAR MURILLO

GERENTE

ADRIANA DEL PILAR HERNÁNDEZ DUEÑAS

LIDER DE TALENTO HUMANO

FECHA DE ELABORACIÓN ENERO 2025

Con hechos, cuidamos tu vida

INDUCCIÓN

Para la vigencia 2025, la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá reafirma su compromiso con el fortalecimiento del talento humano a través de su programa de reinducción institucional. Este proceso se consolida como una herramienta estratégica fundamental, diseñada no solo para cumplir con la normatividad vigente, sino para actualizar de manera integral a todos los colaboradores en los lineamientos operativos, normativos y éticos que rigen nuestra entidad en el actual panorama de la salud.

Más allá de ser una capacitación técnica convencional, la reinducción 2025 busca alinear el desempeño individual con los objetivos de calidad y calidez que definen nuestra atención hospitalaria. En un entorno de salud en constante transformación, es imperativo que el personal administrativo y asistencial apropie las nuevas rutas de atención, los protocolos de seguridad del paciente y las políticas de humanización que la ESE ha priorizado para este periodo. Este alineamiento garantiza que cada acción ejecutada dentro del hospital contribuya directamente a la mitigación de riesgos y a la excelencia prestacional.

El presente documento expone de manera detallada la estructura ejecutada, las metodologías pedagógicas implementadas y las temáticas clave abordadas durante las jornadas. Asimismo, analiza el impacto de este proceso en la consolidación de una cultura organizacional resiliente y eficiente, capaz de adaptarse a las demandas sociales y técnicas del sector. A través de este informe, se evidencia cómo la reinducción se convierte en el motor que impulsa la mejora continua, asegurando que nuestro equipo humano cuente con las competencias necesarias para brindar un servicio de salud digno, oportuno y altamente profesional a toda la región.

OBJETIVOS

Objetivo General

Consolidar y evaluar el impacto del programa de reinducción institucional correspondiente a la vigencia 2025, con el fin de garantizar que el talento humano de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá cuente con las competencias, conocimientos normativos y valores institucionales actualizados, necesarios para la excelencia en la prestación del servicio de salud.

Objetivos Específicos

- Evaluar la ejecución y el alcance del proceso de reinducción 2025, analizando la pertinencia de las metodologías pedagógicas implementadas y el nivel de participación activa de los colaboradores, asegurando el cumplimiento integral de las metas de capacitación establecidas para este periodo.
- Optimizar y medir el desempeño del sistema digital de aprendizaje (Google Classroom) como herramienta central de formación, validando su eficacia en términos de accesibilidad, interacción y gestión del conocimiento frente a las necesidades dinámicas de la entidad.
- Validar la apropiación y transferencia de conocimientos relacionados con el marco normativo vigente, los protocolos de seguridad del paciente y las políticas internas, garantizando su correcta aplicación en el ejercicio diario de las funciones y el fortalecimiento de la cultura de calidad hospitalaria.

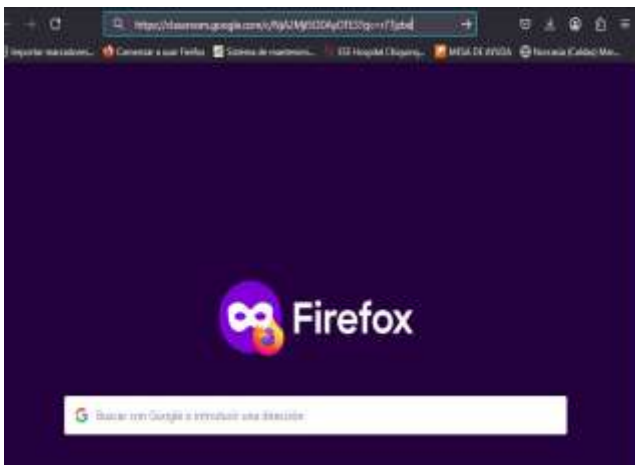
METODOLOGÍA

Instrucciones para Ingresar al Classroom de Reinducción de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

Cuenta de Google: Asegúrate de tener una cuenta de Google. Si no tienes una, puedes crear una de manera gratuita.

Acceso a internet: Verifica que tu dispositivo tenga acceso a internet

1. Abra el Navegador Web



Utilice su navegador de preferencia (Google Chrome, Firefox, Safari, etc.).

Diríjase a la siguiente dirección:

<https://classroom.google.com/c/NjA2Mjl5ODAyOTE3?cjc=r77jzbd>

2. Inicie Sesión



Con hechos, cuidamos tu vida

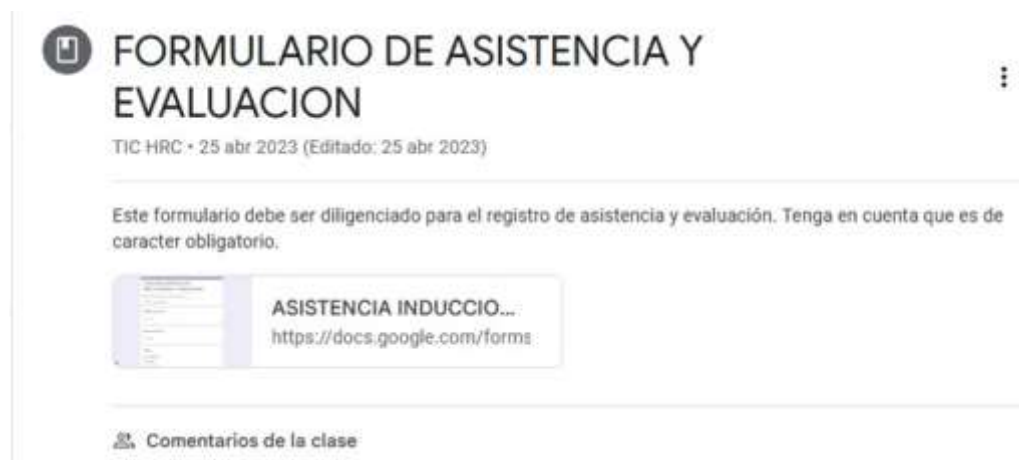
Inicie sesión ingresando sus credenciales de Google, es decir, su correo electrónico y contraseña, para acceder al Classroom de Reinducción de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.

3. Página Principal del Classroom de Reinducción de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.



Aquí encontrará todos los recursos, materiales educativos y actividades relacionadas con la reinducción de los colaboradores de la entidad. Asegúrese de revisar las tareas y participar en las discusiones para actualizar y fortalecer sus conocimientos sobre los procesos y normativas del hospital.

4. Seleccione el Tema de Reinducción de su Preferencia



Por favor, elija el tema relacionado con su área de interés o necesidad de actualización. Este curso tiene como objetivo fortalecer sus conocimientos sobre los procesos y protocolos dentro de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.

5. Diligenciamiento de Datos para la Reinducción



ASISTENCIA INDUCCION INSTITUCIONAL Y EVALUACION

Nombre y Apellido *

Número de Cédula *

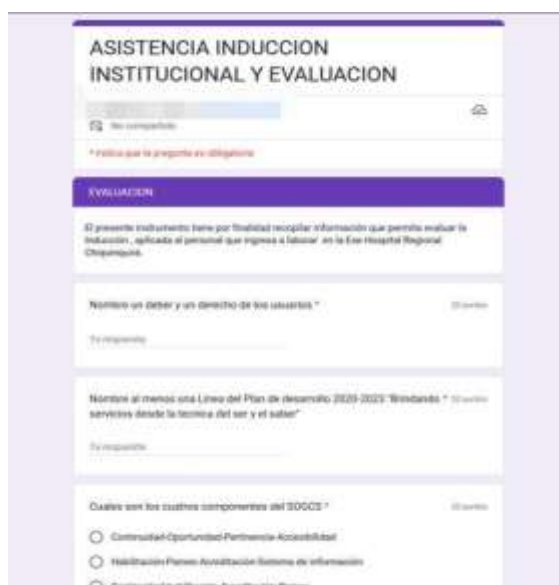
Profesión *

ESTUDIANTE
 INTERNO
 TRABAJADOR
 Otro

Cargo *

Una vez haya seleccionado el tema de reinducción de su preferencia, complete los datos solicitados en el formulario correspondiente. Esto le permitirá formalizar su inscripción en el curso y acceder a los materiales educativos necesarios para actualizar y fortalecer sus conocimientos en el área seleccionada.

6. Realización de Actividades Solicitadas en la reinducción



ASISTENCIA INDUCCION INSTITUCIONAL Y EVALUACION

EVALUACION

El presente instrumento tiene por finalidad recoger información que permite evaluar la inducción, aplicada al personal que ingresó a laborar en la ESE Hospital Regional Chiquinquirá.

Nombre un deber y un derecho de los usuarios * (2 puntos)

De respuesta:

Nombre al menos una Línea del Plan de desarrollo 2020-2023 vinculando * (2 puntos)
servicios desde la teoría del ser y el saber

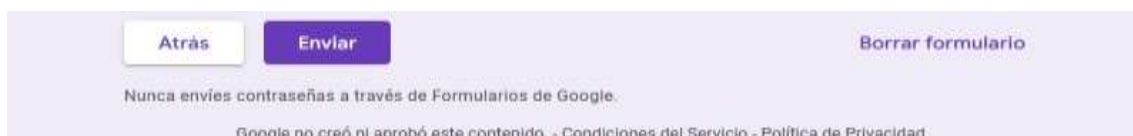
De respuesta:

Cuáles son los cuatro componentes del SOCCS? * (2 puntos)

Continuidad-Oportunidad-Permanencia-Accesibilidad
 Habilitación-Planes-Acreditación-Sistema de información
 Continuidad-Integración-Acreditación-Planes

Una vez que haya diligenciado los datos necesarios para la reinducción, proceda a realizar las actividades solicitadas en la plataforma. Estas actividades son parte del proceso de actualización de conocimientos y permiten medir su comprensión sobre los temas abordados. Asegúrese de completar todas las actividades de manera adecuada antes de finalizar el curso.

7. Finalización de la Reinducción



Una vez que haya completado todas las actividades y el diligenciamiento de los datos, para finalizar su proceso de reinducción, seleccione el botón de Enviar. Esto permitirá registrar su participación y completar el curso de reinducción. Asegúrese de revisar toda la información antes de enviar para garantizar que todo esté correctamente ingresado.

RESULTADOS DEL PROCESO DE REINDUCCIÓN

La estrategia de formación virtual de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá, soportada en la plataforma Google Classroom, se ha consolidado como un entorno de aprendizaje organizado, intuitivo y de alta disponibilidad. Su diseño pedagógico permite la actualización continua del talento humano en los procedimientos críticos, la normativa vigente y los estándares de calidad institucional. A través de este entorno digital, los colaboradores accedieron a recursos multimedia, participaron en dinámicas de aprendizaje activo y completaron ciclos evaluativos diseñados para medir de forma objetiva la transferencia de conocimiento al entorno laboral.

Con hechos, cuidamos tu vida

Para la vigencia 2025, el proceso alcanzó un logro significativo en la gestión del talento humano, logrando que el 95% de los colaboradores vinculados a la planta institucional completara satisfactoriamente la totalidad de los módulos propuestos. Este incremento respecto a periodos anteriores no solo refleja una alta tasa de adherencia y compromiso institucional, sino que evidencia la eficacia de las herramientas digitales para cerrar brechas de capacitación. Los resultados obtenidos garantizan un equipo de trabajo alineado con la misión hospitalaria, fortaleciendo la seguridad en la prestación de los servicios y asegurando que el cumplimiento normativo sea el estándar en cada proceso asistencial y administrativo.

Adriana Hernández

ADRIANA DEL PILAR HERNÁNDEZ DUEÑAS

Líder de Talento Humano