



INFORME DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE APRENDIZAJE

Estrategia de Uso y Apropiación para Proyectos de TI con Enfoque en Gestión del Cambio Vigencia 2025

Área responsable: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Entidad: ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

INTRODUCCIÓN

En el marco del fortalecimiento institucional y la implementación de proyectos de Tecnologías de la Información (TI), se desarrolló durante el año 2025 la estrategia de **Uso y Apropiación** con enfoque en **Gestión del Cambio**, orientada a facilitar la adopción de nuevas herramientas tecnológicas por parte del talento humano de la entidad.

El presente informe presenta la ejecución del proyecto de aprendizaje, las actividades desarrolladas, los resultados alcanzados y la evidencia audiovisual consolidada mediante los videos de capacitación realizados a lo largo del año.

OBJETIVO DEL PROYECTO

Objetivo General:

- Garantizar el uso adecuado, la apropiación y la adopción efectiva de los proyectos de TI implementados en la entidad durante la vigencia 2025, mediante una estrategia de gestión del cambio basada en capacitación, comunicación y acompañamiento continuo.

Objetivos Específicos:

- Promover la comprensión y el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas.
- Reducir la resistencia al cambio mediante procesos pedagógicos y participativos.
- Fortalecer las competencias digitales de los funcionarios.
- Asegurar la transferencia de conocimiento a través de recursos audiovisuales y materiales formativos.

Con hechos, cuidamos tu vida

ALCANCE

El proyecto abarcó todos los proyectos de TI implementados o actualizados durante 2025, especialmente aquellos relacionados con:

- Sistemas de información institucionales.
- Modernización de procesos administrativos y asistenciales.
- Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica.
- Implementación de herramientas digitales para la gestión documental, comunicaciones y análisis de información.

Las actividades involucraron a funcionarios asistenciales, administrativos y personal directivo.

1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1.1. Planeación de la estrategia de uso y apropiación

- Identificación de los proyectos de TI que requerían capacitación y gestión del cambio.
- Diseño de contenidos, guías prácticas y materiales pedagógicos.

1.2. Ejecución de capacitaciones

Durante la vigencia 2025 se realizaron diferentes jornadas de capacitación orientadas a:

- Uso de nuevas funcionalidades en los sistemas de información.
- Buenas prácticas de gestión documental electrónica.
- Manejo de herramientas colaborativas y plataformas tecnológicas.
- Actualizaciones normativas relacionadas con TI.

1.3. Registro, Producción y Cargue de Videos de Capacitación

Con el fin de garantizar la continuidad del aprendizaje, la trazabilidad de las capacitaciones y el acceso permanente a los contenidos formativos, se realizó la grabación, organización y cargue de los videos correspondientes a las jornadas de capacitación desarrolladas durante la vigencia 2025, además de las carpetas de años anteriores y su respectivo contenido.

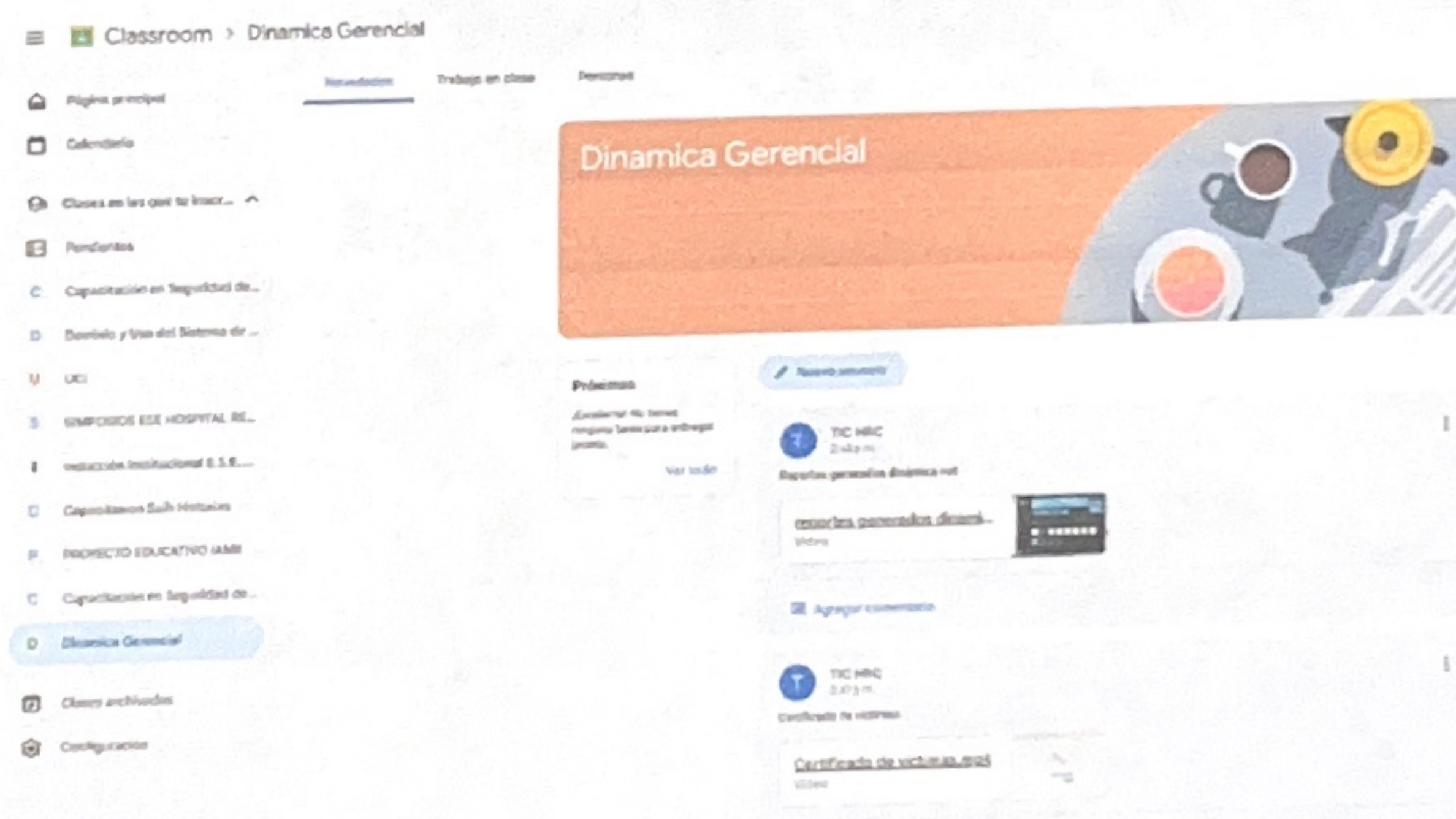
Los videos fueron almacenados en carpetas institucionales, estructuradas de la siguiente manera:

1.3.1. Carpeta: "Dinámica Gerencial"

En esta carpeta se consolidaron los siguientes videos de capacitación relacionados con el sistema de información:

1. Registro de Egreso
2. Anulación de Orden de Hospitalización
3. Exámenes sin Interpretar
4. Orden de Hospitalización
5. Registro de Nacimiento
6. MIPRES
7. Turno de Noche de Enfermería
8. Entrega de Turno de Enfermería
9. Ingresos al Sistema de Información
10. Monitorias Fetales
11. Traslado Administrativo
12. Certificado para Liquidación
13. Indicación Médica de Urgencias a Hospitalización
14. Devolución de Remisión
15. Reportes generados Dinámica Net.
16. Certificados de víctimas.
17. Terapia Respiratoria.

Imagen 1: Dinámica Gerencial



1.3.2. Carpeta: "Ciberseguridad" – 1 Video

Se realizó el cargue del video correspondiente a la capacitación en ciberseguridad, dirigida al personal asistencial y administrativo, llevada a cabo el día 01 de octubre de 2025, como parte de las acciones institucionales de fortalecimiento en seguridad de la información.

Estos registros audiovisuales constituyen evidencia de la ejecución del proyecto y funcionan como insumo permanente para la capacitación, reinducción y fortalecimiento de competencias digitales del personal.

Imagen 2: Capacitación en seguridad de la información 2025



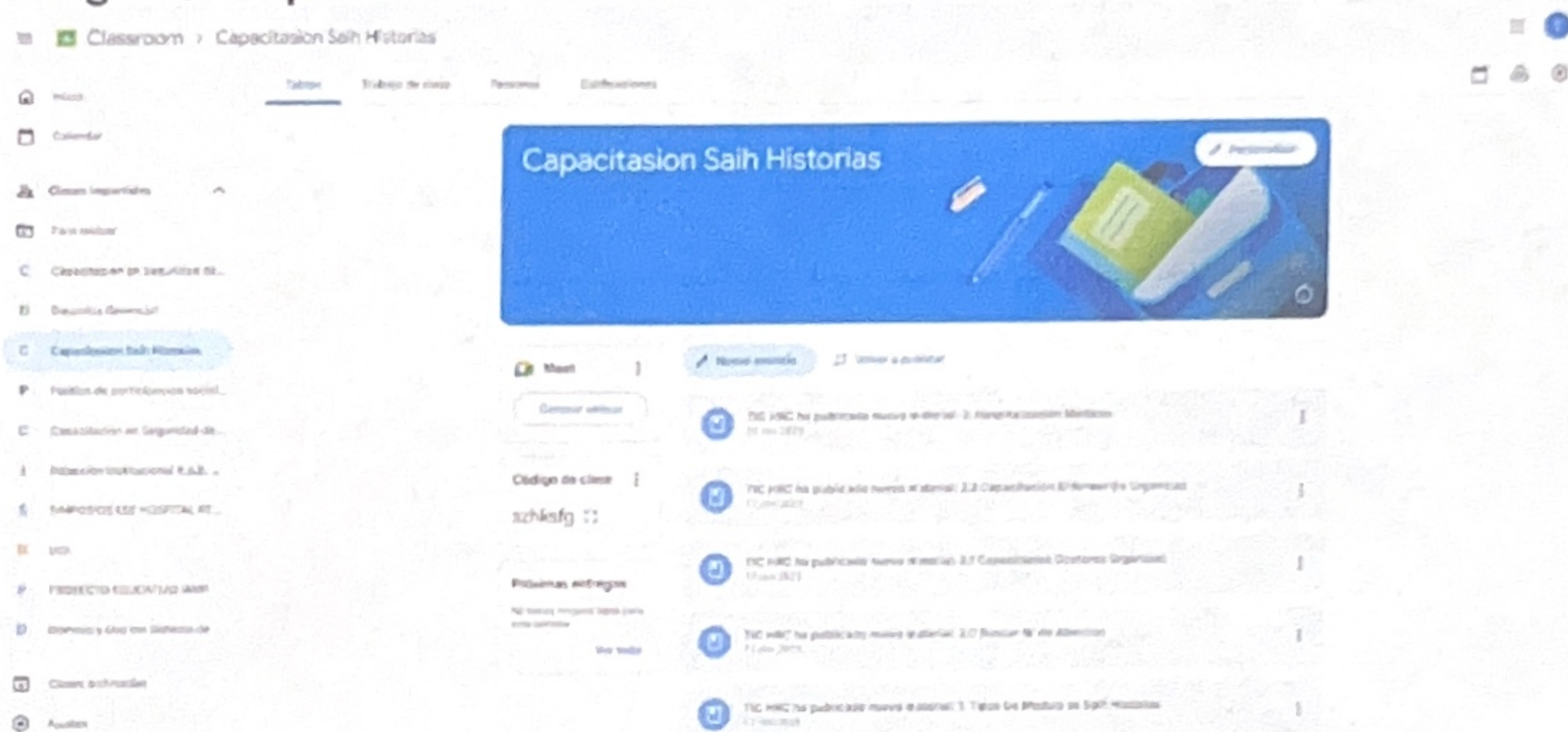
1.4.1. Consolidación del repositorio institucional de capacitación

La entidad cuenta con un repositorio institucional conformado por diez (10) carpetas, que respaldan los procesos de capacitación, inducción, reinducción y fortalecimiento del conocimiento:

Capacitación SAIH Historias

- Tipos de módulos SAIH Historias
- Búsqueda por número de atención
- Capacitación doctores – urgencias
- Capacitación enfermeras – urgencias
- Hospitalización médicos

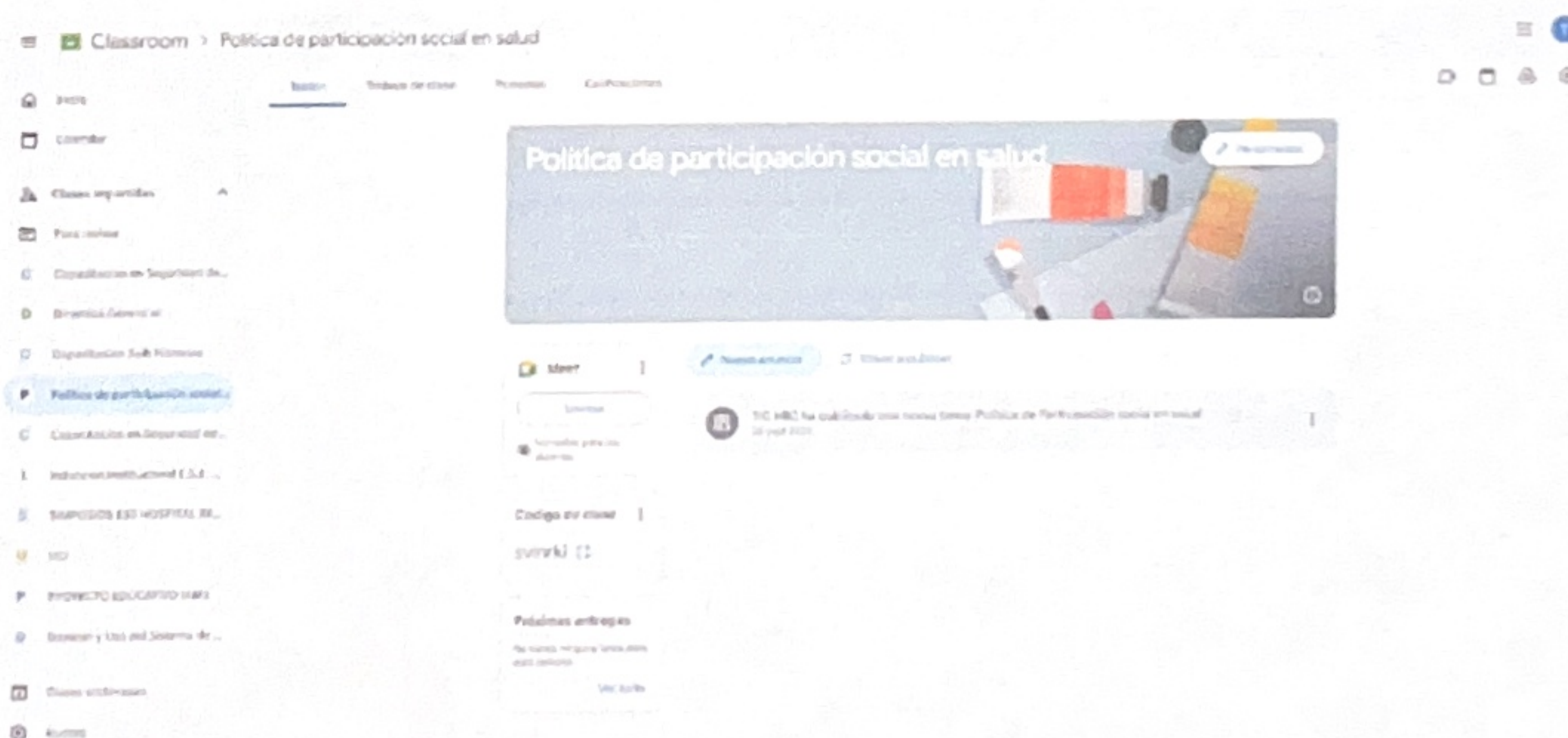
Imagen 3: Capacitación SAIH Historias



Política de Participación Social en Salud

- Documento de la Política de Participación Social en Salud.

Imagen 4: Política de Participación Social en Salud

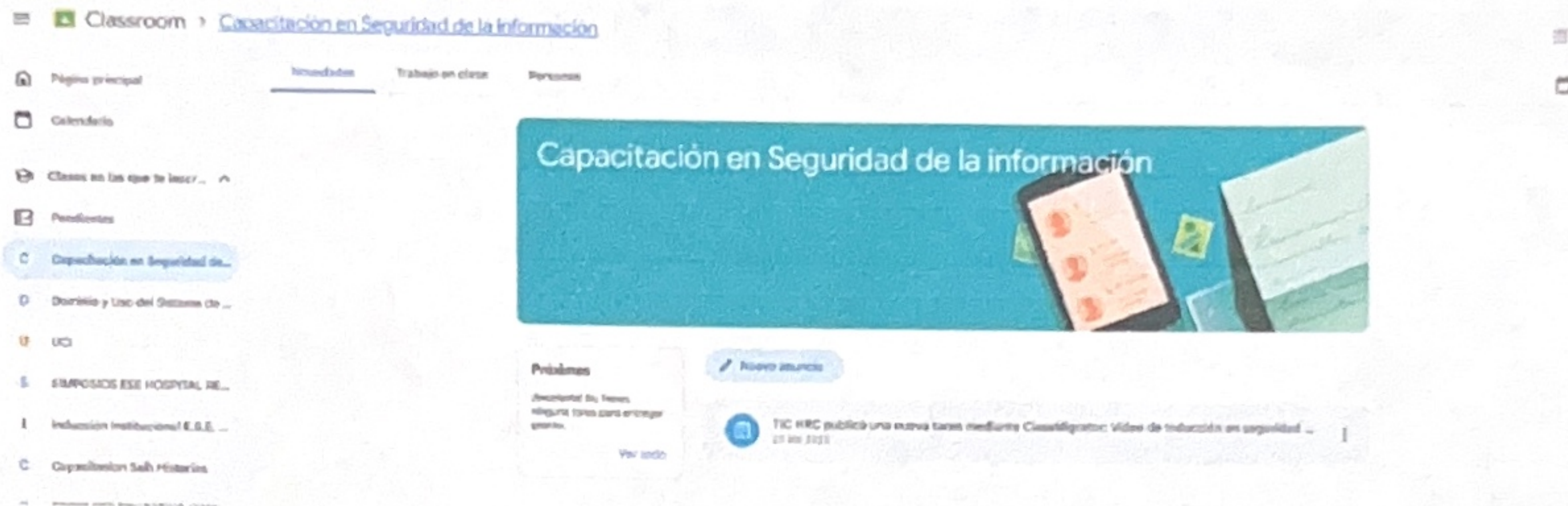


Con hechos, cuidamos tu vida

Capacitación Seguridad de la Información 2023

Video de introducción a la seguridad de la información.

Imagen 5: Capacitación Seguridad de la Información

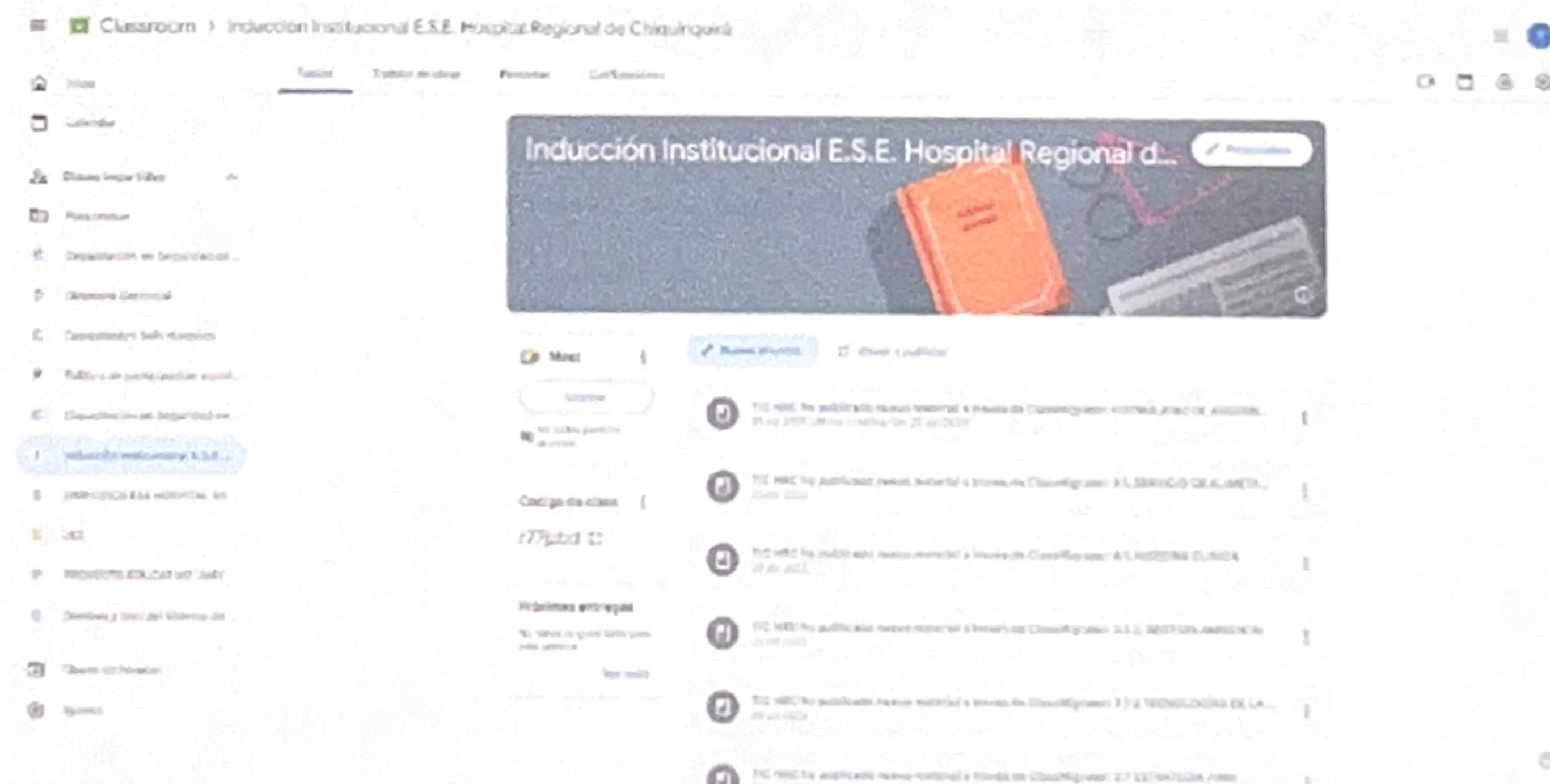


Introducción Institucional E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquirá (2023)

Incluye contenidos de:

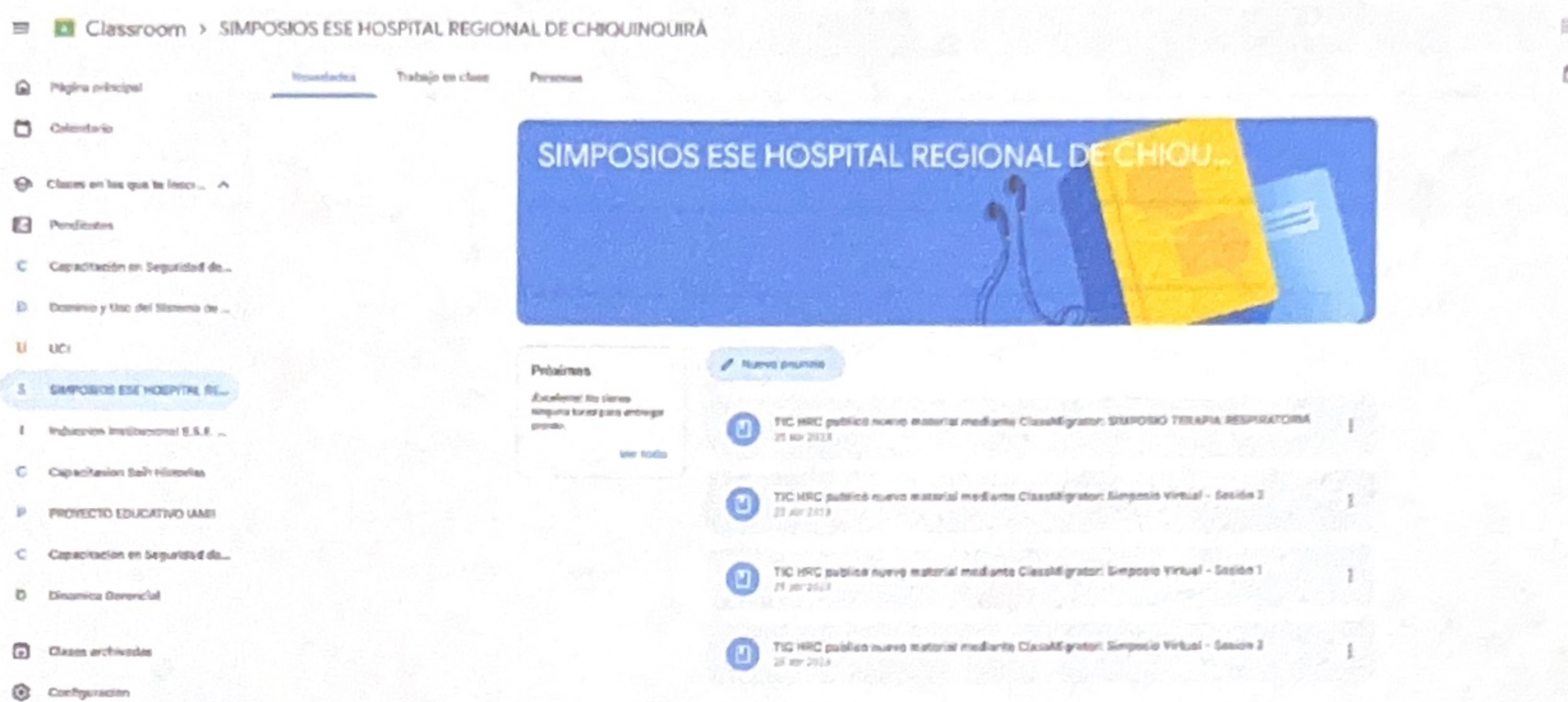
Farmacia, Planeación Estratégica, SARLAFT, Humanización, Calidad y Mejoramiento Continuo, Comunicación, Psicología, Urgencias, Internación, Terapia Renal en Paciente Crítico, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Vigilancia en Salud e Investigación, Estrategia IAMII, TIC, Gestión Ambiental, Auditoría Concurrente y Servicio de Alimentación.

Imagen 6: Introducción Institucional E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquirá



Simposios E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquirá

Registros audiovisuales de los simposios institucionales.

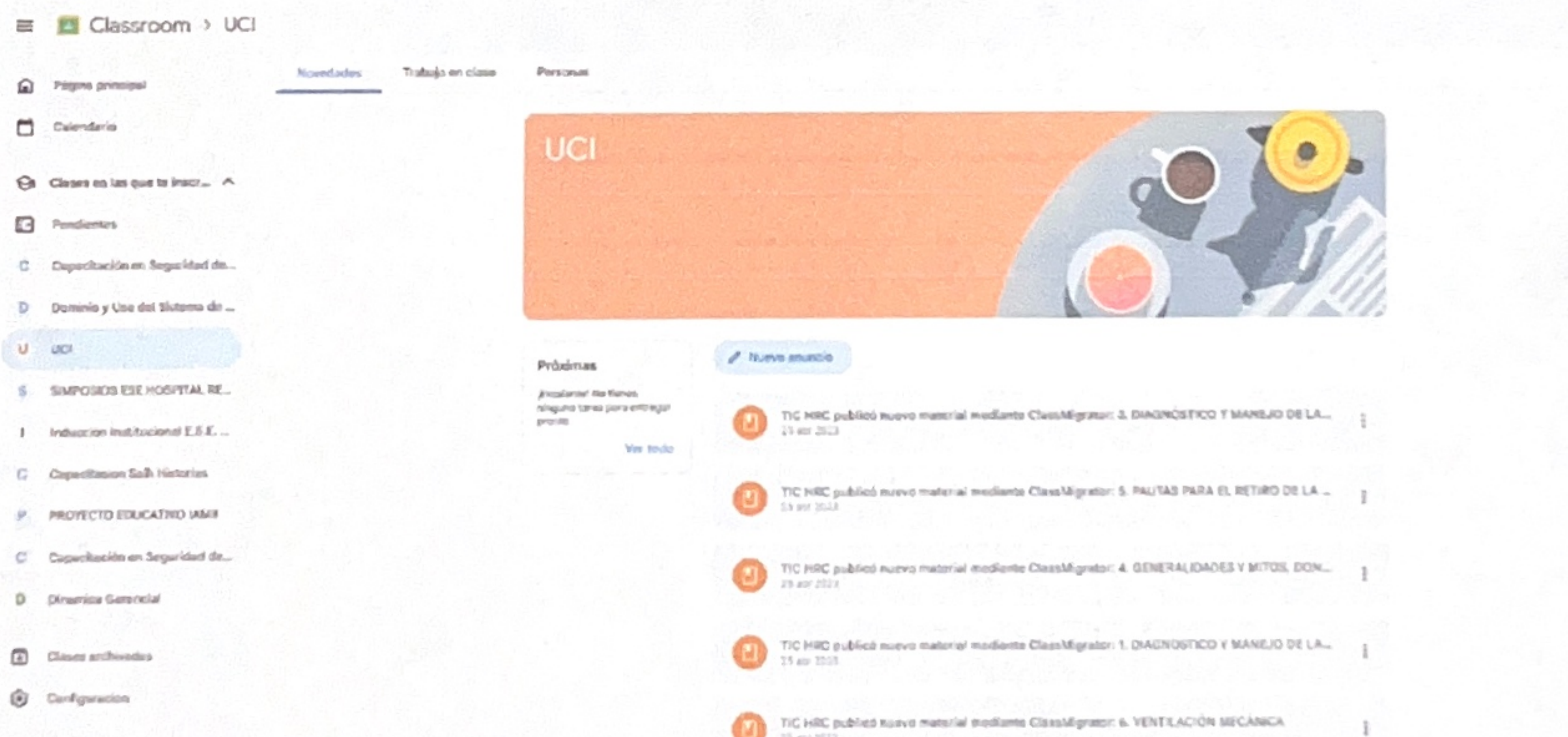


The screenshot shows the Classroom interface for the course 'SIMPOSIOS ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ'. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Página principal', 'Calendario', 'Clases en las que te inscri...', 'Pendientes', 'Capacitación en Seguridad de...', 'Dominio y Uso del Sistema de...', 'UCI', 'SIMPOSIOS ESE HOSPITAL RE...', 'Inducción Institucional E.S.E. ...', 'Capacitación Soñ Historias', 'PROYECTO EDUCATIVO IAMI', 'Capacitación en Seguridad de...', 'Dinámica General', 'Clases archivadas', and 'Configuración'. The main content area has tabs for 'Noticias', 'Trabajo en clase', and 'Personas'. A blue banner at the top reads 'SIMPOSIOS ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ'. Below it, there are sections for 'Próximas' (Upcoming) and 'Nuevo anuncio' (New announcement). The 'Nuevo anuncio' section lists several items:

- TIC HRC publicó nuevo material mediante ClassMigrator: SIMPOSO TERAPIA RESPIRATORIA 25 abr 2023
- TIC HRC publicó nuevo material mediante ClassMigrator: Simposio Virtual - Sesión 2 23 abr 2023
- TIC HRC publicó nuevo material mediante ClassMigrator: Simposio Virtual - Sesión 1 21 abr 2023
- TIC HRC publicó nuevo material mediante ClassMigrator: Simposio Virtual - Sesión 2 20 abr 2023

UCI

- Ventilación Mecánica
- Diagnóstico y Manejo de la Falla Respiratoria
- Generalidades y Mitos
- Donación y Trasplante de Órganos.
- Retiro de Ventilación Mecánica y Extubación.
- Manejo de Cetoacidosis Diabética.



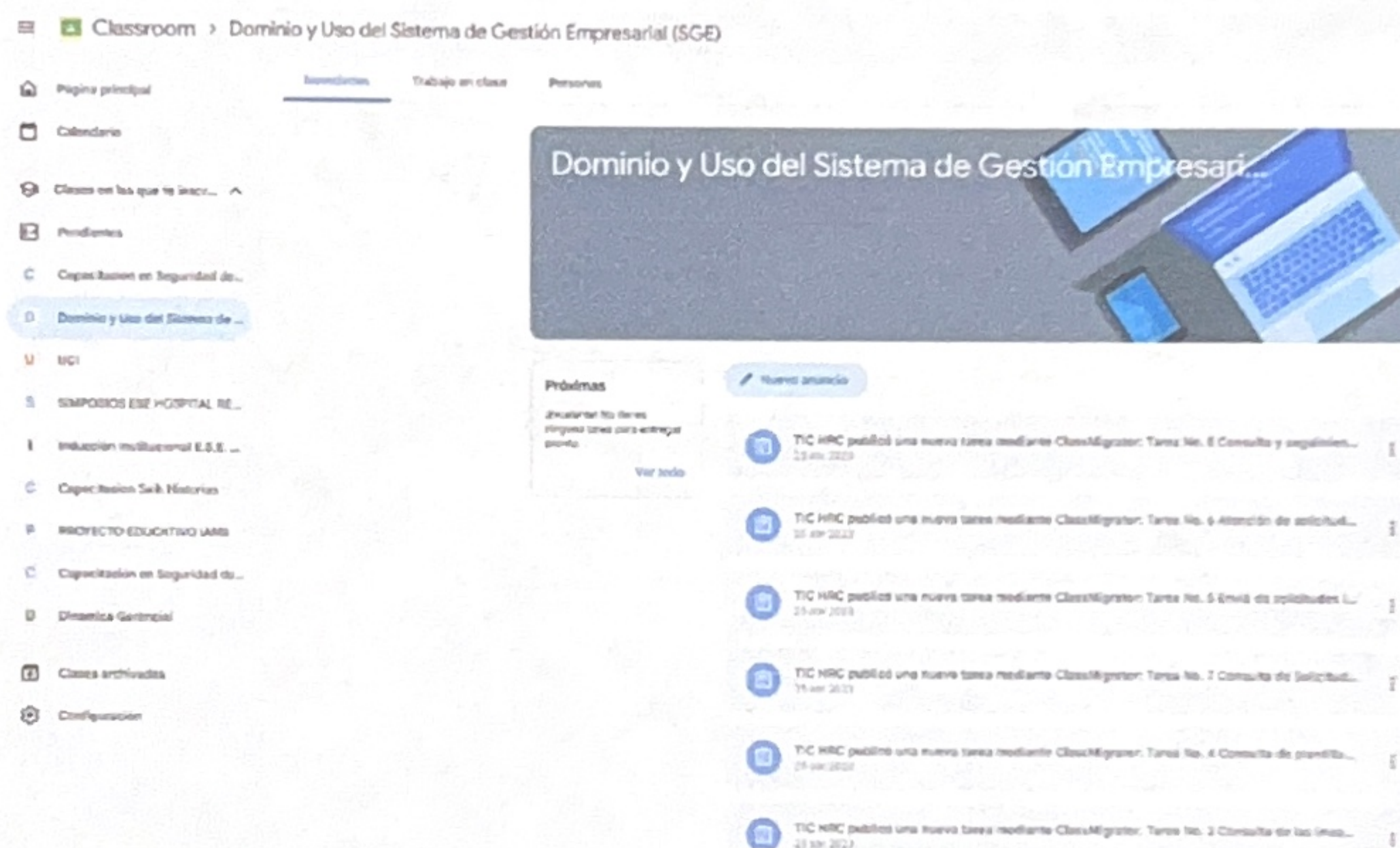
The screenshot shows the Classroom interface for the course 'UCI'. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Página principal', 'Calendario', 'Clases en las que te inscri...', 'Pendientes', 'Capacitación en Seguridad de...', 'Dominio y Uso del Sistema de...', 'UCI', 'SIMPOSIOS ESE HOSPITAL RE...', 'Inducción Institucional E.S.E. ...', 'Capacitación Soñ Historias', 'PROYECTO EDUCATIVO IAMI', 'Capacitación en Seguridad de...', 'Dinámica General', 'Clases archivadas', and 'Configuración'. The main content area has tabs for 'Noticias', 'Trabajo en clase', and 'Personas'. An orange banner at the top reads 'UCI'. Below it, there are sections for 'Próximas' (Upcoming) and 'Nuevo anuncio' (New announcement). The 'Nuevo anuncio' section lists several items:

- TIC HRC publicó nuevo material mediante ClassMigrator: 3. DIAGNOSTICO Y MANEJO DE LA... 23 abr 2023
- TIC HRC publicó nuevo material mediante ClassMigrator: 5. PALIATIVOS PARA EL RETIRO DE LA ... 23 abr 2023
- TIC HRC publicó nuevo material mediante ClassMigrator: 4. GENERALIDADES Y MITOS, DON... 23 abr 2023
- TIC HRC publicó nuevo material mediante ClassMigrator: 1. DIAGNOSTICO Y MANEJO DE LA... 23 abr 2023
- TIC HRC publicó nuevo material mediante ClassMigrator: 6. VENTILACIÓN MECÁNICA 23 abr 2023

Con hechos, cuidamos tu vida

Dominio y Uso del Sistema de Gestión Empresarial (SGE)

- Ingreso al SGE
- Consulta de Plan de Desarrollo
- Consulta de documentos, formatos y protocolos
- Gestión y seguimiento de solicitudes internas
- Seguimiento de indicadores administrativos, financieros y asistenciales



The screenshot shows the Classroom LMS interface. The breadcrumb trail is 'Classroom > Dominio y Uso del Sistema de Gestión Empresarial (SGE)'. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Página principal', 'Calendario', 'Clases en las que te inscri...', 'Pendientes', 'Capacitación en Seguridad de...', 'Dominio y Uso del Sistema de...', 'UCI', 'SIMPOSIOS ESE HOSPITAL RE...', 'Iniciación Institucional E.S.E. ...', 'Capacitación Seb Historias', 'PROYECTO EDUCATIVO IAMB', 'Capacitación en Seguridad de...', 'Dinámica Gerencial', 'Clases archivadas', and 'Configuración'. The main content area has tabs for 'Asesorías', 'Trabajo en clase', and 'Personas'. A large banner at the top reads 'Dominio y Uso del Sistema de Gestión Empresarial...'. Below it, there is a 'Próximas' section with a note 'Actualizar los datos, ingresar tareas para entregar pronto' and a 'Ver todo' link. To the right, a 'Nuevos anuncios' section lists several tasks published by TIC HRC, including 'Consulta y seguimiento...', 'Atención de solicitudes...', 'Envío de solicitudes L...', 'Consulta de solicitudes...', 'Consulta de permisos...', and 'Consulta de las ins...'.

RESULTADOS OBTENIDOS

Cumplimiento de la ejecución del proyecto de aprendizaje definido para los proyectos de TI.

- Incremento significativo en el nivel de uso y apropiación de las herramientas tecnológicas institucionales.
- Disminución de incidencias relacionadas con desconocimiento o mal uso de los sistemas de información.
- Alta participación del personal asistencial, administrativo y directivo en las jornadas de capacitación.
- Consolidación de un repositorio audiovisual institucional.

Fortalecimiento de los Procesos Institucionales mediante Classroom y Capacitaciones

Las actividades formativas desarrolladas a través de la plataforma Classroom, junto con las jornadas de capacitación presenciales y virtuales ejecutadas durante la vigencia 2025, estuvieron orientadas al fortalecimiento de los procesos administrativos y asistenciales de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá, especialmente en el marco de la adquisición e implementación del nuevo Sistema de Información Dinámica Gerencial.

Estas capacitaciones continúan preparando al talento humano para la correcta operación del nuevo sistema, garantizando una transición ordenada, segura y eficiente hacia la nueva herramienta tecnológica, minimizando riesgos operativos y fortaleciendo la continuidad de los servicios institucionales.

Asimismo, contribuyeron a la estandarización de los procedimientos, la optimización de los flujos de trabajo y el mejoramiento en la calidad de la atención brindada a los usuarios.

De igual manera, esta estrategia de formación permitió seguir fortaleciendo los demás procesos del hospital, promoviendo una cultura de aprendizaje continuo, adaptación al cambio, innovación y mejora permanente, como elementos clave para el cumplimiento de los objetivos misionales de la entidad.

RECOMENDACIONES

Se recomienda mantener sesiones periódicas de actualización tecnológica que permitan reforzar las competencias del talento humano, así como continuar ampliando el repositorio de videos institucionales como herramienta de autoformación y apoyo permanente.

De igual manera, es pertinente integrar nuevas metodologías de aprendizaje que faciliten la apropiación del conocimiento de manera dinámica y accesible y Finalmente, se sugiere incorporar encuestas de retroalimentación que permitan evaluar la efectividad del proceso formativo y realizar ajustes continuos orientados a la mejora permanente.



Jonathan García
LIDER TIC
ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA