

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSS			
 E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUEQUIRÁ	CODIGO	1.2.1.P02 F01	REGISTRO DE ASISTENTES REUNION INTERNA Pag. ___ de ___
	VERSION	2	
	FECHA	Abr. 12 de 2023	
	TIPO	FORMATO	CALIDAD Y DESARROLLO DE SERVICIOS
	PROCESO	USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUEQUIRÁ	

Tema Socialización Formas de Participación Ciudadana en Rendición de cuentas Fecha 04-06/2023

Resp. Coordinador de Planeación Lugar Salas de Juntas

No.	ASISTENTE	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Luis A. Muray G.	Coord. Planeación	3118539480	luis.muray@hrc.gov.co	
2	Joseph Bonello Mahedero	Calidad	3148019321	jbonello@hrc.gov.co	
3	Maria Troncy López	Coord. calidad	3125957302	maria.troncy@hrc.gov.co	
4	Gregorio Umaña S	Coord. Atención	3115908813	gregorio.umaña@hrc.gov.co	
5	José Fernando Pineda	Coord. Atención	31137434118	jfernando.pineda@hrc.gov.co	
6	José Carlos Saldívar A	As. Bromatología	3213474400	joselcarlos.saldivar@hrc.gov.co	
7	Jonathan Peña Torres	Coord. Comput.	3143466333	jonathan.pena@hrc.gov.co	
8	Angelica Umaña	As. Subgerencia	3203681731	angelica.umaña@hrc.gov.co	
9	Natalia Rodríguez	As. Subgerencia	3115245368	natalia.rodriguez@hrc.gov.co	
10	Ingrid Lefebvre Jara	Comunicación	3112478133	ingrid.lefebvre@hrc.gov.co	
11	Hedy Paola Ortiz Paz	SIAD	3113800907	hedy.paz@hrc.gov.co	
12	Mariam Mora Biaz	As. Subgerencia	3132824675	mariam.mora@hrc.gov.co	
13	Jaime García	Atención	322470463	jaime.garcia@hrc.gov.co	
14	Gregorio Umaña	Atención	3113708813	gregorio.umaña@hrc.gov.co	
15	Lydia Huelgas Pardo	Hospitalización	3115903443	lydia.huelgas@hrc.gov.co	
16	Aida Mary Rodríguez	SIAD	3114575845	aida0322@Hotmail.com	
17	Juan Carlos Saldívar	Bromatología	3213474400	juan.saldivar@hrc.gov.co	
18	Lorena Armoniz Rojas	Coord. SIAD	3202414027	lorena.armoniz@hrc.gov.co	



Política de Participación Social en Salud-PPSS.

Espacios de Participación Ciudadana

Luberney Antonio Murcia Gualteros
Cargo: Coordinación de Planeación
Fecha: Julio. 04 de 2025

FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

1) La participación en las Instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud

- La interacción de los usuarios con los servicios y privados para la gestión, evaluación y mejoramiento en la prestación de servicio público de salud.

La participación en salud es un derecho ciudadano y un mecanismo clave para mejorar la calidad y pertinencia del sistema de salud. En Colombia, se promueve a través de distintas formas



FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

2) La participación en las Instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud

- Les el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud, basada en los principios constitucionales de solidaridad, equidad Y universalidad , en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social.



FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

3) La participación comunitaria ,

- Es el derecho que tienen las organizaciones comunitarias para participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud
- **Mejorar la calidad de vida y el acceso a servicios de salud.**
- **Fortalecer la democracia participativa.**
- **Promover entornos saludables desde la comunidad.**



FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

4) Participación Ciudadana ante la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá.

Participan de la siguiente manera:

- Audiencia Rendición de Cuentas.
- Buzón de PQRSDF.
- Asociación de Usuarios.



FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

Audiencia Rendición de Cuentas:

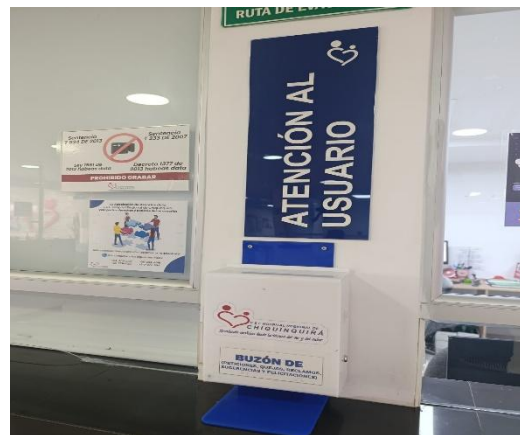
- Es un espacio de participación ciudadana en el que las entidades públicas presentan de manera clara y transparente los resultados de su gestión, permitiendo a la comunidad conocer, evaluar y opinar sobre el cumplimiento de sus funciones.



FORMAS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

Buzón de PQRSDF:

- El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros grupos de interés para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.



SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SSES									
E.S. EPSI FOI					SUGERENCIA, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMO Y/O FELICITACIONES				
FECHA					NOMBRE				
EPA					E-MAIL				
SELECCIONE EL SERVICIO DONDE FUE ATENDIDO									
SERVICIO EXTERNO		SERVICIO INTERNO		HOSPITALIZACIÓN		PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN			
Odontología	Endocrinología	Neurología	Neumología	Cardiología	Urología	Ginecología	Neonatal	Neurocirugía	
Medicina General	Medicina Interna	Medicina Familiar	Medicina de Urgencias	Medicina de Emergencia	Medicina de Rehabilitación	Medicina de Diagnóstico	Medicina de Prevención	Medicina de Diagnóstico	
SUGERENCIA _____ PETICIONES _____ QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIONES _____									

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SSES									
E.S. EPSI FOI					SUGERENCIA, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMO Y/O FELICITACIONES				
FECHA					NOMBRE				
EPA					E-MAIL				
SELECCIONE EL SERVICIO DONDE FUE ATENDIDO									
SERVICIO EXTERNO		SERVICIO INTERNO		HOSPITALIZACIÓN		PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN			
Odontología	Endocrinología	Neurología	Neumología	Cardiología	Urología	Ginecología	Neonatal	Neurocirugía	
Medicina General	Medicina Interna	Medicina Familiar	Medicina de Urgencias	Medicina de Emergencia	Medicina de Rehabilitación	Medicina de Diagnóstico	Medicina de Prevención	Medicina de Diagnóstico	
SUGERENCIA _____ PETICIONES _____ QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIONES _____									

GRACIAS



<https://hospitalregionalchiquinquiragov.co/>



ES E HOSPITAL REGIONAL DE
CHIQUEQUIRÁ

Con hechos, cuidamos tu vida

