

7

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSS			
	CODIGO	1.2.1.P02 F01	REGISTRO DE ASISTENTES
	VERSION	2	
	FECHA	Abr. 12 de 2023	Pag. ___ de ___
	TIPO	FORMATO	
	PROCESO	CALIDAD Y DESARROLLO DE SERVICIOS	
USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ			

Tema Socialización Gestión Pública Para Participación Social

Fecha 19-06-2025

Resp. Coordinador de Planeación

Lugar Sala de Juntas

No.	ASISTENTE	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Lubany Moray G.	C. Navegación	3118539480	lubany.moray@hrc.gov.co	
2	José Humberto Sánchez	Calidad	3118011329	sanchezjh11@gmail.com	
3	Uriel Jara Uribe S.	C. Asesoría	3115908813	Coord. planeacion@hrc.gov.co	
4	María Doris López	Coord. calidad	3125951302	coord.calidad@hrc.gov.co	
5	Luz Henríquez	Coord. calidad	3123743444	coord.calidad@hrc.gov.co	
6	Juan Carlos Saldívar Rodríguez	Joy Biomedica	3213474400	jsaldivar24@gmail.com	
7	Natali Rodríguez Ortiz	Asist. Gerencia	3115245368	gerencia@hrc.gov.co	
8	Jonathan Peña Torres	Coord. Comp.	3143466333	comp@hrc.gov.co	
9	Angelica Umaña	Asis. Subgerente	3203681731	Subadministrativa@hrc.gov.co	
10	José L. Lelaiton J.	Comunicación	3112478133	comunicacion@hrc.gov.co	
11	Mariam Mora Díaz	Asignación citas	3132824675	marianmora2908@gmail.com	Mariam Mora Díaz
12	Maira Camacho	SIAU	3224117856	Tulaula812@gmail.com	
13	Heidy Paola Ortiz	SIAU	3113800401	univonabrigas2@gmail.com	PAOLA ORTIZ
14	Luz Armenta Rojas	Coord. SIAU	3202661402	Sia@hospitalregionalchiquinquirá.gov.co	
15	Nataly Rodríguez	S. Geny.	3118246368	geny@hrc.gov.co	
16	Juan Rojas	Heladero	3102631010	heladero@hrc.gov.co	
17	Juan Carlos Saldívar	Biomedica	3213474400	coord.biomedica@hrc.gov.co	
18	Aida Mary Rodríguez	SIAU	3114575845	aida0322@hotmail.com	Aida Mary R.P.



Política de Participación Social en Salud-PPSS.

Orientaciones para su Participación

Luber Ney Antonio Murcia Gualteros
Cargo: Coordinación de Planeación
Fecha: Junio. 19 de 2025

RAZON DE SER DE LA POLITICA



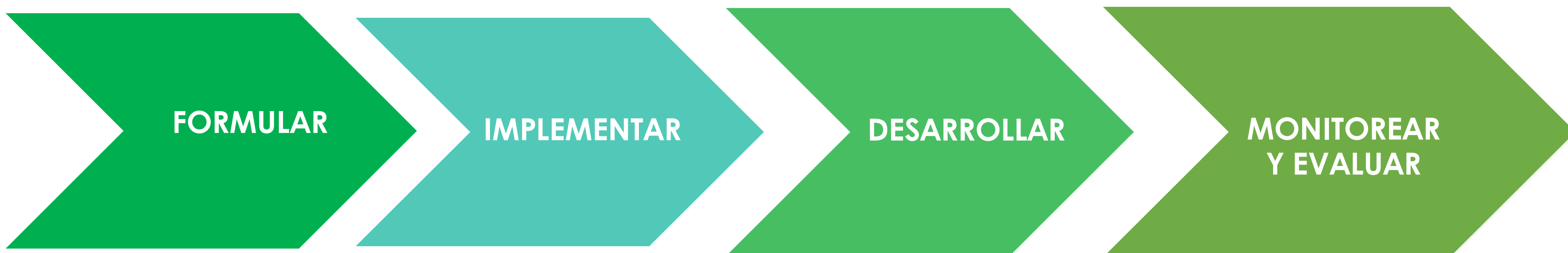
- La Política de Participación Social en Salud (PPSS) busca responder a las necesidades que afectan la participación de la comunidad en el sistema de salud, garantizando el cumplimiento del marco legal y el ejercicio de los derechos a la salud y a la participación.
- En Colombia, la política de salud tiene como propósito principal asegurar el derecho fundamental a la salud para todas las personas, promoviendo la equidad, la calidad en la atención, la participación ciudadana y la eficiencia en los servicios de salud.



Fuente: Elaboración Propia

PROCESO PLANEACION 2020-2025

INSTRUMENTO ESTRATÉGICO DE LA POLÍTICA



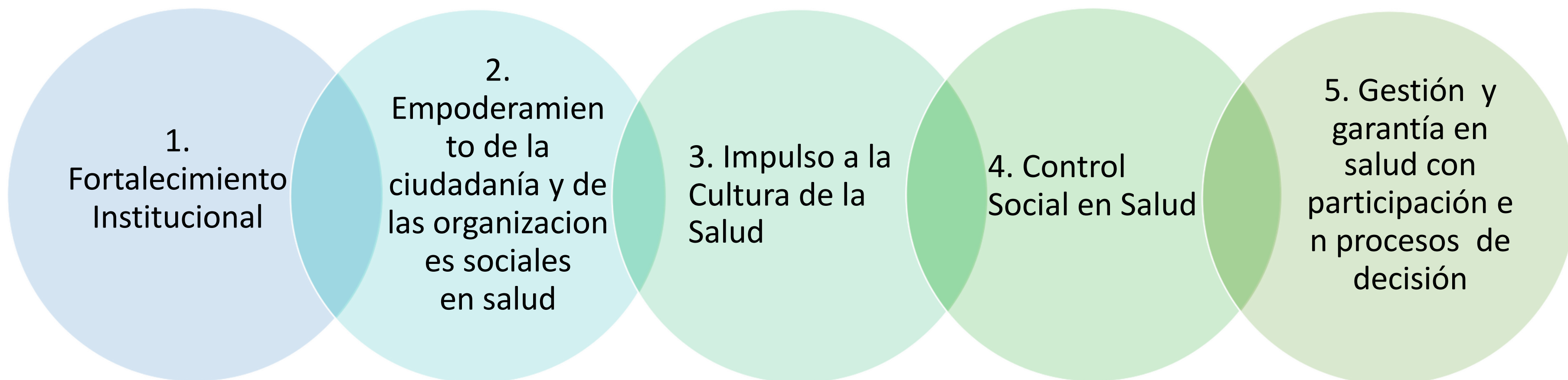
GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA: Se constituye en un proceso dinámico, integral, sistemático y participativo que bajo el liderazgo y conducción de la autoridad sanitaria, está orientado a que las políticas, planes, programas y proyectos de salud pública se realicen de manera efectiva, coordinada y organizada

OBJETIVO ESTRATÉGICO

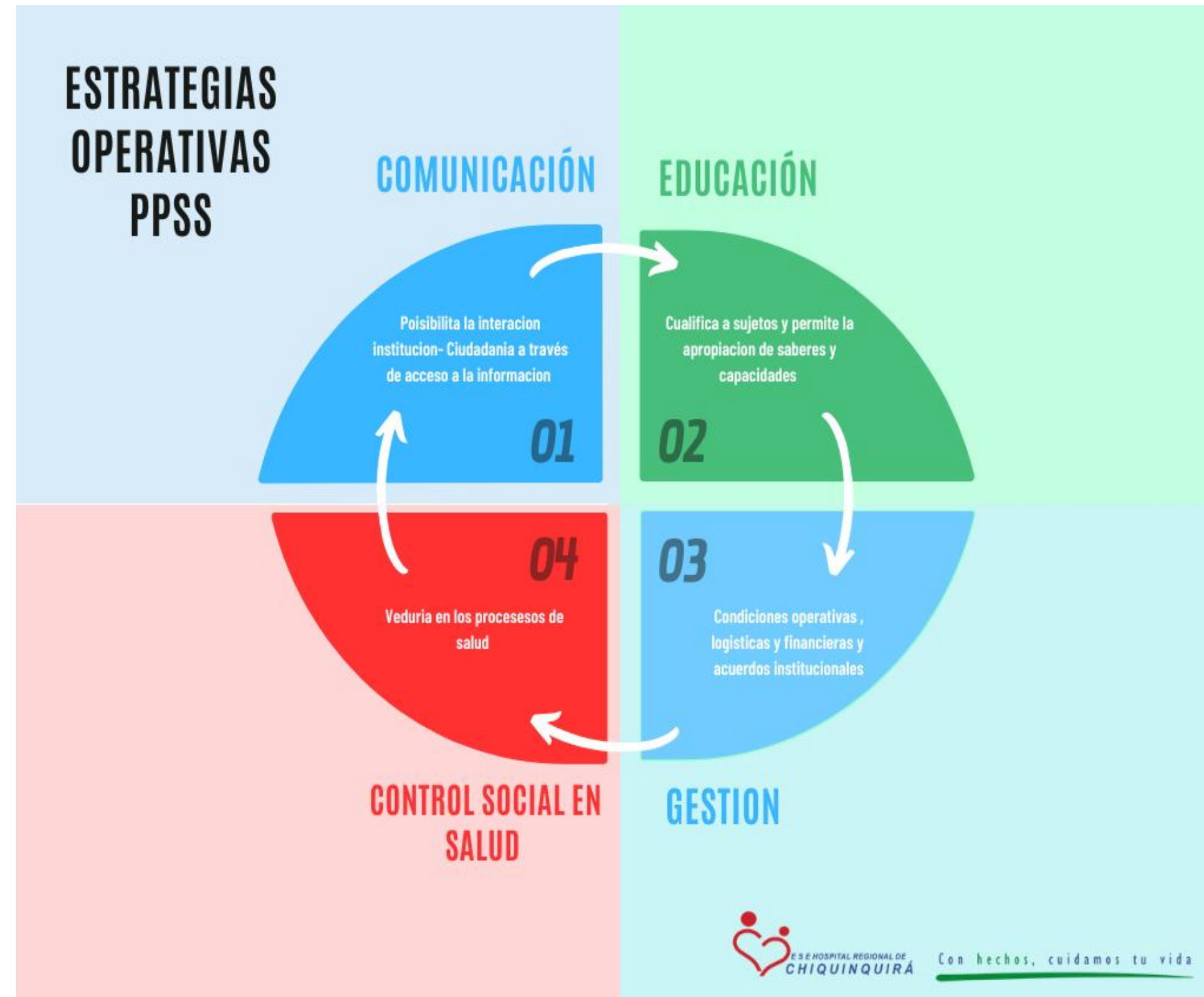
Mantener el liderazgo en la implementación de un modelo integral de atención en salud, segura y humana, desarrollando estrategias de modernización a través de las tecnologías de la información, la innovación y unidades de análisis.



EJES ESTRATEGICOS



Estrategias Operativas (PPSS)



Derechos a los Ciudadanos



- Todos los ciudadanos tienen derecho de expresar y decidir que tipo de salud corresponde a la mejor opción para todos, vinculando el derecho a la salud con el derecho a participar
- Toda persona tiene derecho a acceder a los servicios de salud de forma oportuna, eficaz, con calidad y sin discriminación.

SIN EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN, NO ES POSIBLE EL DERECHO A LA SALUD

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social

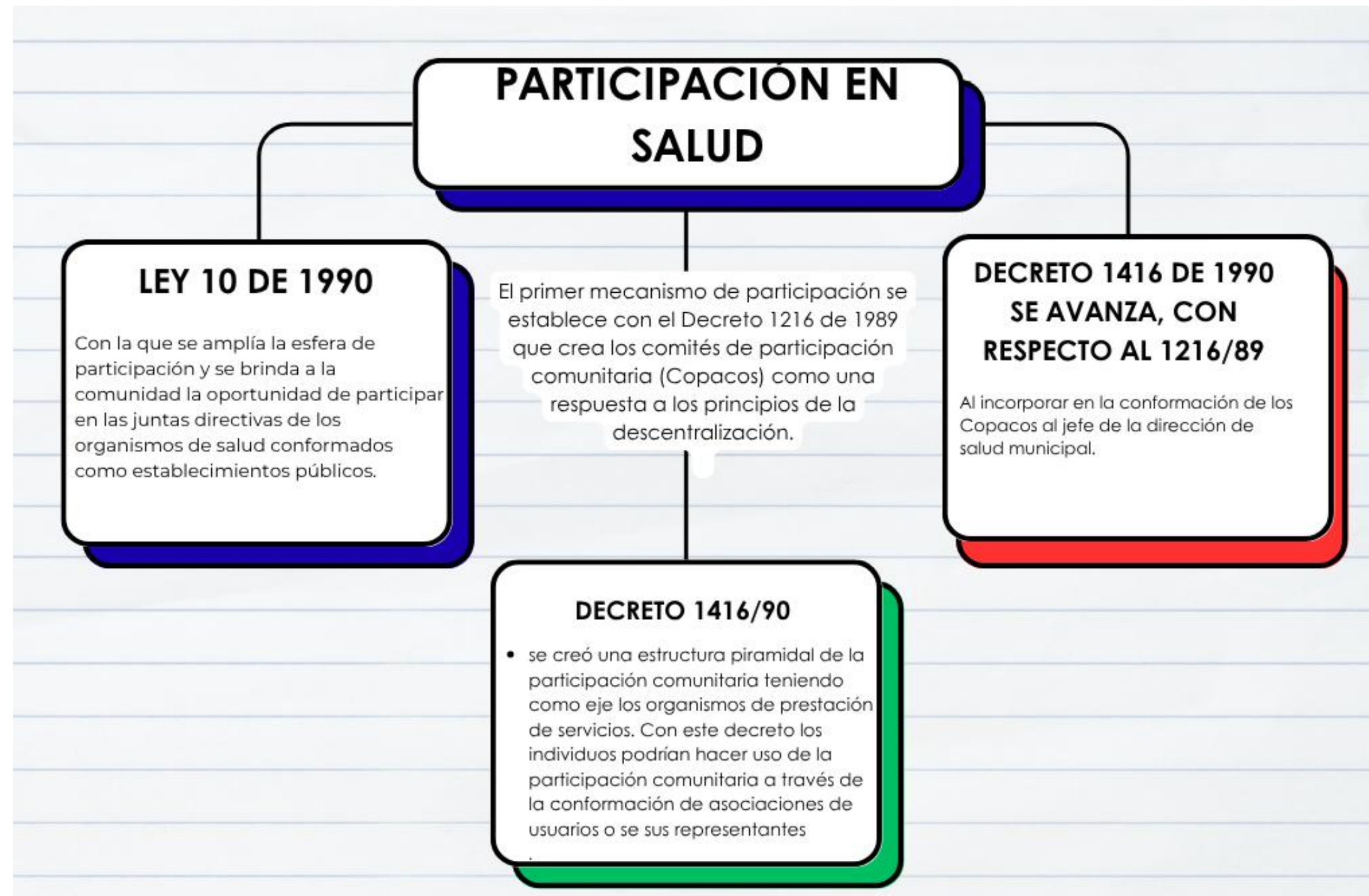
PARTICIPACIÓN EN SALUD

La Carta Constitucional también establece que “Colombia es un estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto a la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general” (Const., 1991, art. 1).

Así mismo, señala como un fin esencial del Estado:

“Facilitar la participación de todas las personas en las decisiones que le afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación” (Const., 1991, art. 2).

Antecedentes



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



La participación como derecho, deber y medio:

- **Derecho:** la participación se ha establecido como un derecho humano y constitucional.
- **Deber:** La participación es un deber y así lo consagra la Constitución. Es un deber que cada ciudadano tiene consigo mismo y con la colectividad.
- **Medio:** La participación se ha instituido como un medio para reivindicar otros derechos.

PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LA PPSS DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ

CONSECUTIVO DE REGISTRO	CODIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE APLICACION DEL PLAN DE ACCION	CODIGO DE LA LINEA DE ACCION POR EJE ESTRATEGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCION	META DE LA LINEA DE ACCION	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESION NUMERICA DE LA ACTIVIDAD	CODIGO DE LA POBLACION OBJETIVO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RECURSOS PROGRAMADOS PARA LA ACTIVIDAD
No. Consecutivo, inicia en 1	Divipola del municipio o distrito donde se aplica este plan de acción En todas las variables comunes resaltadas en amarillo la información	Elegir de la lista desplegable la línea de acción a programar	MX, donde X es el consecutivo de la meta dentro de la línea de acción. Ejemplo: 1001	Texto que describe la meta a la cual se comprometen, dejando espacios en blanco entre palabras, no dejar espacio en blanco al final del texto. No utilizar coma , ni punto y coma; Mínimo 20 caracteres, máximo 200 caracteres	Axx. Donde xx es el consecutivo de la actividad dentro de la meta. Ejemplo: A01	Texto que describe la actividad que se va a desarrollar, dejando espacios en blanco entre palabras, no dejar espacio en blanco al final del texto. No utilizar coma , ni punto y coma; Mínimo 20 caracteres, máximo 200 caracteres.	Número de veces que se va a ejecutar la actividad El color naranja desaparece	Elegir de la lista desplegable el código de población a la cual se dirige la actividad.	Fecha de inicio de la actividad, con formato: AAAA-MM-DD	Fecha de finalización de la actividad, con formato: AAAA-MM-DD	Número. Recursos económicos asignados para la ejecución de la actividad. Puede ser cero 0 o mayor o igual a 10.000
1	15176	E1La	M01	Contratación de un profesional idóneo que lidere la implementación de la política de participación social en salud en el marco de la competencia de la ESE	A01	Contratar la prestación de servicios como trabajador social que lidere la oficina de atención al usuario	1	25	2025-01-01	2025-12-31	72000000
2	15176	E1Lb	M01	Capacitación al personal de la ESE a través de jornada de inducción y re inducción institucional en el contenido de la PPSS	A01	Socializar la PPSS dentro de la jornada de re inducción institucional programada para la vigencia	1	01	2025-01-01	2025-12-31	220000
3	15176	E1Le	M01	Capacitación a la asociación de usuarios en la PPSS	A01	Capacitar a la asociación de usuarios en control social y Socializar la PPSS	1	04	2025-01-01	2025-12-31	450000
4	15176	E1Lh	M01	Desarrollo de actividades y estrategias concertadas con la administración municipal para la ejecución del PIC	A01	Realizar 5 sesiones de información en salud sobre derechos sexuales y reproductivos de las Personas en Condición de Discapacidad sus familias y cuidadores teniendo en cuenta el enfoque de genero y de ciclo vital para la prevención de las violencias de genero con especial abordaje de la violencia sexual el abuso sexual infantil y el incesto Cada sesión mínimo de 10 personas con un duración de una hora	5	13	2025-01-01	2025-12-31	1250000
5	15176	E2La	M01	Socialización derechos y deberes del usuario	A01	Socializar los derechos y deberes de los usuarios con enfoque diferencial	1	25	2025-01-01	2025-12-31	350000
6	15176	E2Lb	M01	Socialización de actividades de la asociacion de usuarios	A01	Socializar en la página web institucional carteleros y televisores en areas de espera la gestión adelantada durante la vigencia por la asociación de usuarios	1	25	2025-01-01	2025-12-31	300000

Participación



PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LA PPSS DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ

7	15176	E2Lc	M01	Socialización de las herramientas tecnológicas de participación ciudadanas con las que cuenta la ESE	A01	Socializar mediante video institucional a la comunidad acerca del uso de las herramientas tecnológicas de participación ciudadanas con las que cuenta la ESE a través de redes sociales	1	25	2025-01-01	2025-12-31	120000
8	15176	E2Ld	M01	Difundir los mecanismos de participación social con los que cuenta la ESE	A01	Socializar las formas de participación que posee la comunidad ante la ESE en el ejercicio de audiencia de rendición de cuentas de la institución	1	25	2025-01-01	2025-12-31	500000
9	15176	E2Le	M01	Garantizar la Invitación a la asamblea de elección del representante de las alianzas y asociaciones de usuarios ante la junta directiva de la ESE HRC	A01	Desarrollo de la asamblea de elección del representante de las alianzas y asociaciones de usuarios ante la junta directiva de la ESE HRC	1	04	2025-01-01	2025-12-31	650000
10	15176	E2Lf	M01	Gestion para la dotación de la sala de servicios amigables de la institución	A01	Realizar el acercamiento y la gestión con la administración Municipal para la dotación de implementos requeridos en la sala de servicios amigables de la institución	1	15	2025-01-01	2025-12-31	100000
11	15176	E3La	M01	Capacitación comunidad respecto a los cuidados de salud integral la formas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud	A01	Realizar y dar a conocer información Institucional dirigida a la población en temas referentes a salud integral la formas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud	1	25	2025-01-01	2025-12-31	600000
12	15176	E3Lb	M01	Desarrollo de actividades y estrategias concertadas con la administración municipal para la ejecución del PIC	A01	Realizar 8 programas radiales de 20 minutos cada uno con emisión semanal en espacio de mayor audiencia durante 8 semanas repartidas en los meses de septiembre y octubre orientados al cuidado de la salud mental para adolescentes jóvenes y adulto mayor prevencion consumo de alcohol la detección temprana cuidado e inclusión social de personas con trastorno mental grave psicosis trastorno afectivo bipolar depresión grave entre otros y la prevención del suicidio	8	25	2025-01-01	2025-12-31	200000
13	15176	E3Lc	M01	Desarrollo de actividades y estrategias concertadas con la administración municipal para la ejecución del PIC	A01	Realizar 10 sesiones informativas de 45 minutos con grupos de mínimo 15 líderes comunitarios juntas de acción comunal rural adultos mayores sobre signos y síntomas de Tuberculosis y enfermedad de Hansen enfocados a la detección temprana	10	12	2025-01-01	2025-12-31	1000000

Participación



PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LA PPSS DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ

14	15176	E3Ld	M01	Difundir a la ciudadanía espacios para que participe y se apropie de los programas de promoción y prevención	A01	Participar en programa radial donde se divulga la oferta de los programas de mantenimiento de la salud	1	25	2025-01-01	2025-12-31	150000
15	15176	E4La	M01	Concientizar a los líderes de la institución para ampliar su conocimiento en gestión pública	A01	Capacitar a los líderes de la institución en gestión pública para la participación constante en el ejercicio social de la institución	1	01	2025-01-01	2025-12-31	200000
16	15176	E4Lb	M01	Difundir a la ciudadanía la Información de interés permanente para la comunidad	A01	Brindar informando a la comunidad en general de la información importante de la ESE a través de su portal web y redes sociales	1	25	2025-01-01	2025-12-31	3000000
17	15176	E4Lc	M01	Promover la participación de los veedores en salud y los entes de control en la audiencia pública de Rendición de cuentas de la ESE	A01	Realizar invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas a los veedores en salud y los entes control	1	06	2025-01-01	2025-12-31	200000
18	15176	E4Ld	M01	Realizar a través de mecanismos interactivos y participativos la audiencia pública de rendición de cuentas	A01	Realizar Audiencia Pública de Rendición de cuentas con resultados de la Vigencia anterior que permita fortalecer la participación ciudadana en el análisis de la información proporcionada	1	25	2025-01-01	2025-12-31	2500000
19	15176	E4Le	M01	Realizar formación a los líderes y coordinadores de la ESE en control social	A01	Capacitar a los líderes y coordinadores de la ESE en participación ciudadana y control social	1	01	2025-01-01	2025-12-31	300000
20	15176	E5La	M01	Publicar en la página web la herramienta formulario de participación a los usuarios	A01	Publicar con un mes de anticipación a la audiencia pública de rendición de cuentas en la página web la herramienta formulario de participación a los usuarios de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación priorización presupuestación atenciones en salud y la solución de los problemas en salud	1	25	2025-01-01	2025-12-31	150000
21	15176	E5Lb	M01	Implementar herramientas tecnológicas que permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud dentro de la ESE	A01	Socializar pieza publicitaria de las herramientas tecnológicas de participación ciudadana en la gestión realizada dentro de la ESE durante la vigencia	1	25	2025-01-01	2025-12-31	220000
22	15176	E5Lc	M01	Conocer los mecanismos que permiten la participación de la población en la gestión de la ESE	A01	Realizar pieza publicitaria difusión de los mecanismos de participación ciudadana y veedores que posee la ESE	1	25	2025-01-01	2025-12-31	400000

Con hechos, cuidamos tu vida

Participación



PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LA PPSS DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ

2	22	15176	E5Lc	M01	Conocer los mecanismos que permiten la participación de la población en la gestión de la ESE	A01	Realizar pieza publicitaria difusión de los mecanismos de participación ciudadana y veedores que posee la ESE	1	25	2025-01-01	2025-12-31	400000
2	23	15176	E5Ld	M01	Fortalecer Escenarios para la participación ciudadana en la decisión	A01	Realizar reunión con la asociación de usuarios para capacitarlos en aseguramiento portafolio de servicios y canales de asignación de citas	1	04	2025-01-01	2025-12-31	350000
2	24	15401	E1La	M01	Contratación de un profesional idóneo que lidere la implementación de la política de participación social en salud en el marco de la competencia de la ESE	A01	Contratar la prestación de servicios como trabajador social que lidere la oficina de atención al usuario	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0
2	25	15401	E1Lb	M01	Capacitación al personal de la ESE a través de jornada de inducción y re inducción institucional en el contenido de la PPSS	A01	Socializar la PPSS dentro de la jornada de re inducción institucional programada para la vigencia	1	01	2025-01-01	2025-12-31	0
2	26	15401	E1Le	M01	Capacitación a la asociación de usuarios en la PPSS	A01	Capacitar a la asociación de usuarios en control social y Socializar la PPSS	1	04	2025-01-01	2025-12-31	0
2	27	15401	E1Lh	M01	socializar al personal en el enfoque de atención diferencial desde cada uno de sus áreas	A01	Socializar de manera digital el documento de atención incluyente con enfoque diferencial con los usuarios	1	01	2025-01-01	2025-12-31	100000
2	28	15401	E2La	M01	Socialización derechos y deberes del usuario	A01	Socializar los derechos y deberes de los usuarios con enfoque diferencial	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0
2	29	15401	E2Lb	M01	Socialización de actividades de la asociación de usuarios	A01	Socializar en la página web institucional carteleros y televisores en áreas de espera la gestión adelantada durante la vigencia por la asociación de usuarios	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0
2	30	15401	E2Lc	M01	Socialización de las herramientas tecnológicas de participación ciudadanas con las que cuenta la ESE	A01	Socializar mediante video institucional a la comunidad acerca del uso de las herramientas tecnológicas de participación ciudadanas con las que cuenta la ESE a través de redes sociales	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0
2	31	15401	E2Ld	M01	Difundir los mecanismos de participación social con los que cuenta la ESE	A01	Socializar las formas de participación que posee la comunidad ante la ESE en el ejercicio de audiencia de rendición de cuentas de la institución	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0
2	32	15401	E2Le	M01	Garantizar la Invitación a la asamblea de elección del representante de las alianzas y asociaciones de usuarios ante la junta directiva	A01	Desarrollo de la asamblea de elección del representante de las alianzas y asociaciones de usuarios ante la junta directiva de la ESE	1	04	2025-01-01	2025-12-31	0
2	33	15401	E2Lf	M01	Gestión para la dotación de la sala de servicios amigables de la institución	A01	Realizar el acercamiento y la gestión con la administración Municipal para la dotación de implementos para sala de espera de servicios amigables	1	15	2025-01-01	2025-12-31	0
2	34	15401	E3La	M01	Capacitación comunidad respecto a los cuidados de salud integral la formas de prevención de la	A01	Realizar y dar a conocer información Institucional dirigida a la población en temas referentes a salud integral la formas de	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0

CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Participación



PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LA PPSS DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ

2	34	15401	E3La	M01	Capacitación comunidad respecto a los cuidados de salud integral la formas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud	A01	Realizar y dar a conocer información Institucional dirigida a la población en temas referentes a salud integral la formas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0
2	35	15401	E3Lb	M01	Desarrollo de actividades educativas a la comunidad	A01	Realizar pieza de información en prevención del consumo de alcohol en cartelera y pagina web para la UBA la Victoria	1	25	2025-01-01	2025-12-31	100000
2	36	15401	E3Lc	M01	Desarrollo de actividades educativas a la comunidad	A01	Realizar divulgación de derechos y deberes en cartelera para la UBA la Victoria	1	25	2025-01-01	2025-12-31	100000
2	37	15401	E3Ld	M01	Difundir a la ciudadanía espacios para que participe y se apropie de los programas de promoción y prevención	A01	Realizar pieza de información la oferta de los programas de mantenimiento de la salud	1	25	2025-01-01	2025-12-31	100000
2	38	15401	E4La	M01	Concientizar a los líderes de la institución para ampliar su conocimiento en gestión publica	A01	Capacitar a los líderes de la institución en gestión publica para la participación constante en el ejercicio social de la	1	01	2025-01-01	2025-12-31	0
2	39	15401	E4Lb	M01	Difundir a la ciudadanía la Información de interés permanente para la comunidad	A01	Brindar informando a la comunidad en general de la información importante de la ESE a través de su portal web y redes sociales	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0
2	40	15401	E4Lc	M01	Promover la participación de los veedores en salud y los entes de control en la audiencia pública de Rendición de cuentas de la ESE	A01	Realizar invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas a los veedores en salud y los entes control	1	06	2025-01-01	2025-12-31	0
2	41	15401	E4Ld	M01	Realizar a través de mecanismos interactivos y participativos la audiencia pública de rendición de cuentas	A01	Realizar Audiencia Pública de Rendición de cuentas con resultados de la Vigencia anterior que permita fortalecer la participación ciudadana en el análisis de la información proporcionada	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0
2	42	15401	E4Le	M01	Realizar formación a los líderes y coordinadores de la ESE en control social	A01	Capacitar a los líderes y coordinadores de la ESE en participación ciudadana y control social	1	01	2025-01-01	2025-12-31	0
2	43	15401	E5La	M01	Publicar en la página web la herramienta formulario de participación a los usuarios	A01	Publicar con un mes de anticipación a la audiencia publica de rendición de cuentas en la página web la herramienta formulario de participación a los usuarios de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación priorización presupuestación atenciones en salud y la solución de los problemas en salud	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0

PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LA PPSS DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ

2	43	15401	E5La	M01	Publicar en la página web la herramienta formulario de participación a los usuarios	A01	Publicar con un mes de anticipación a la audiencia pública de rendición de cuentas en la página web la herramienta formulario de participación a los usuarios de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación priorización presupuestación atenciones en salud y la solución de los problemas en salud	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0
2	44	15401	E5Lb	M01	Implementar herramientas tecnológicas que permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud dentro de la ESE	A01	Socializar pieza publicitaria de las herramientas tecnológicas de participación ciudadana en la gestión realizada dentro de la ESE durante la vigencia	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0
2	45	15401	E5Lc	M01	Conocer los mecanismos que permiten la participación de la población en la gestión de la ESE	A01	Realizar pieza publicitaria difusión de los mecanismos de participación ciudadana y veedores que posee la ESE	1	25	2025-01-01	2025-12-31	0
2	46	15401	E5Ld	M01	Fortalecer Escenarios para la participación ciudadana en la decisión	A01	Realizar reunión con la asociación de usuarios para capacitarlos en aseguramiento portafolio de servicios y canales de asignación de citas	1	04	2025-01-01	2025-12-31	0

PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LA PPSS DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUEQUIRÁ

Participación Ciudadana

Esta política requiere una asignación presupuestal específica para garantizar que la ciudadanía pueda incidir de forma efectiva en la gestión, control y evaluación de los servicios de salud. Se realizó análisis presupuestal de cada una de las actividades contempladas en la política PPSS, quedando plasmado en el presupuesto para la vigencia 2024.



GRACIAS



<https://hospitalregionalchiquinquiragov.co/>



ES E HOSPITAL REGIONAL DE
CHIQUINQUIRÁ

Con hechos, cuidamos tu vida

