

CERTIFICACIÓN

El Área de Comunicaciones y Medios de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá certifica que, durante la vigencia 2025, se realizó la elaboración y socialización de una pieza publicitaria relacionada con las herramientas tecnológicas de participación ciudadana disponibles en la institución.

Esta información fue difundida a través de los canales de comunicación institucionales, con el propósito de dar a conocer a la comunidad los mecanismos y herramientas digitales dispuestos por la ESE para facilitar la participación ciudadana, la interacción y el acceso a los diferentes espacios de comunicación con la institución.

Adjuntando link que lo evidencia: <https://www.facebook.com/share/v/17wEgicu7W/>

Se expide la presente certificación a solicitud de la parte interesada, para los fines pertinentes.

Documento emitido a los veintiocho (28) días del mes de julio del año 2026.



INGRID LIZETH MALAGÓN SIERRA
Coordinador de Comunicaciones y Medios
ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

8.

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSS			
 E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUEQUIRA	CODIGO	1.2.1.P02 F01	REGISTRO DE ASISTENTES
	VERSION	2	
	FECHA	Abr. 12 de 2023	REUNION INTERNA
	TIPO	FORMATO	Pag. 1 de 1
	PROCESO	CALIDAD Y DESARROLLO DE SERVICIOS	
USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUEQUIRA			

Tema: Socialización de Herramienta tecnologica de Participación ciudadana Fecha: 22-08-2025

Resp.: Coordinador de Planeación Lugar: Sala de Juntas

No.	ASISTENTE	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Luis Carlos Plummer G	C. Plummer	3118139980	luisplummer@hospitalkg.co	
2	Una Mario Uma Sanabria	C. Almacen	3115908813	coordalmacen@hospitalkg.co	
3	Angelica Umaña	AS. Subgerencia	3203681731	Subadministrativa@hrc.gov.co	
4	Natali Rodríguez	ASIST. Gerencia	3115245368	gerencia@hrc.gov.co	
5	Juan Carlos Sardiña	Ing. Biomedica	3013474400	juan.sardina@hrc.gov.co	
6	María Concepción López	C. Calidad	3125951302	coord.calidad@hospitalkg.co	
7	Ing. Leticia Pardo	Comunicación	3112478137	comunicacion@hrc.gov.co	
8	Jorge Andrés Fierro	Calidad	3118019929	juanmth@hrc.gov.co	
9	Luis Plummer	Coord. SIAU	3123743440	coord.siau@hrc.gov.co	
10	Jonathan Peña Torres	Coord. Campes	3113466333	comp.prioritarios@hrc.gov.co	
11	Heidy PAOLA ORTIZ	SIAU	3113800407	viviavariacion@hrc.gov.co	
12	Mariam Mora Diaz	Asignación citas	3132824675	mariammora2903@gmail.com	
13	Natali Rodríguez	S. Gerencia	3115245368	gerencia@hrc.gov.co	
14	Juan Carlos Sardiña	Biomedica	3213474400	coord.biomedica@hrc.gov.co	
15	María Camacho	SIAU	3224112856	juliavila812@gmail.com	
16	Luz Rosa Obispo	Coord. SIAU	3202611027	se@hospitalkg.co	
17	Juan P. R.	Gerencia	3102631010	hrc@hrc.gov.co	
18	Aida Mary Rodríguez	SIAU	3114575845	aida03220@hotmail.com	

HERREMIENTAS TECNOLÓGICAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

La E.S.E Hospital Regional Chiquinquirá cuenta con mecanismos, espacios y estrategias que permiten a los ciudadanos (pacientes, familiares y comunidad en general), involucrarse activamente en la planificación, gestión, evaluación y mejora de los servicios de salud. Estas herramientas son plataformas digitales, aplicaciones y sistemas que permiten a la ciudadanía interactuar con el hospital de manera activa, rápida y efectiva. Estas herramientas potencian la transparencia, la comunicación y el control social sobre la gestión de los servicios de salud ofertados por el Hospital.

- Plataforma PQRSD en línea
- Redes Sociales y canales de comunicación digital
- Trámites automatizados

Mecanismos de Atención

Call Center
333 033 4337
Asignación Citas
7:30 A.M. A 4:30 P.M.

ChatBot
323 999 0111
Citas Especializadas

Correo:
asignacioncitas@hospitalregionalchiquinquir.gov.co
Para especialidades e imágenes diagnósticas adjunte: Orden médica, Autorización, Documento de identidad, Dos números de teléfono, en el correo electrónico.

Gastroenterología:
gastroespecialidad@hospitalregionalchiquinquir.gov.co
Para asignar cita de GASTROENTEROLOGÍA adjunte: Orden médica, Autorización, documento de identidad, Dos números de teléfono, en el correo electrónico.

Página Web:
<https://hospitalregionalchiquinquir.gov.co/solicitar-cita/>

Recuerda siempre tener:

1. Orden médica
2. Autorización vigente
3. Documento de identidad
4. Dos números de contacto

Atención al Ciudadano

PQRSD
(Petición, Queja, Reclamo, Solicitud, Denuncia, Felicitación)

Petición Solicitud del usuario para acceder a un servicio de la institución.	Queja Expresión del usuario ante la institución para dar a conocer la insatisfacción de un servicio prestado.	Reclamo Expresión del usuario para presentar insatisfacción por la calidad de los servicios.
Sugerencia Propuesta que formula un usuario de mejoras específicas para el mejoramiento y fortalecimiento de los servicios que brinda la entidad.	Denuncia Exposición pública sobre irregularidades o hechos de corrupción que se están realizando al interior de la entidad.	Felicitación Reconocimiento a la entidad la satisfacción que se experimenta con motivo de algún suceso favorable.

Radicar PQRSD **Consultar PQRSD**

GRACIAS



<https://hospitalregionalchiquinquiragov.co/>



ES E HOSPITAL REGIONAL DE
CHIQUEQUIRÁ

Con hechos, cuidamos tu vida

