

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSS			
	CODIGO	1.1.1.P11 F02	ACTA DE COMITÉ
	VERSION	1	
	FECHA	Dic. 07 de 2020	
	TIPO	FORMATO	
	PROCESO	DIRECCIONAMIENTO Y MEJORAMIENTO	
USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ			

NOMBRE DEL COMITÉ	COMITÉ DE ÉTICA
ACTO ADMINISTRATIVO DE CONSTITUCIÓN	SE RIGE MEDIANTE DECRETO 1757 DE 1994. (03 de agosto) Por el cual se organizan y establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, conforme a lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 4o del Decreto de la 1298 de 1994.
	Resolución No. 051 (19 Diciembre de 2017) "Por medio de la cual se detalla conformación de Comités Asistenciales"
	ACTA No.
	12

FECHA	19-dic-25	HORA	4:20 p.m	LUGAR	virtual
-------	-----------	------	----------	-------	---------

1. LLAMADO A LISTA Y VERIFICACIÓN DE QUÓRUM				
CARGO	NOMBRE	ASISTENCIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
Gerencia o su delegado	NADIA VALBUENA	X		
Subdirección Científica (Quien lo presidirá)	Deyanlth Rodriguez	X		
Coordinador médico del servicio Urgencias, referencia y contrarreferencia	Marcela Parra Coronado	X		
Coordinador Médico de hospitalización y servicio quirúrgico	Jorge Rodriguez	X		
Cordinador de Cuidado Crítico	Claudia Rodriguez	X		
Coordinador de Apoyo Diagnostico y Terapéutico	Alexander Rodriguez	X		
Auditoría Médica Concurrente	Deyanira Sierra	X		
Coordinador Vigilancia en Salud e Investigación	Adriana Hernandez	X		
Coordinador de Gestion del Personal y del Conocimiento	Erika Rodriguez	X		
Coordinador del Servicio Farmaceutico	Ruby Cristina Peña Peña	X		
Lider de Humanización	Jullana Parra	X		
Trabajo Social	Luber Ney Antonio Murcia	X		
Cordinador o Lider de Planeacion	Degny Murcia Gonzalez	X		
Coordinador de servicios ambulatorios	Yulied Adriana Murcia	X		
Coordinador de seguridad y cuidado del paciente	Maria Francey Lopez	X		
Coordinadora de oficina de Calidad	Laura Ximena Rojas	X		
Coordinador o líder de oficina de SIAU	Mireya Peralta	X		
Asesor de Control Interno	Ingrid Malagon	x		INVITADA
Comunicadora Social	Sofia Vargas	X		INVITADA
Salud Publica	Javier Rodriguez	x		
Dos (2) Representantes alianza de usuarios de la Institucion	Angelica Ramirez	X		
Dos (2) Representantes participacion comunitaria	Pastor Luis Hernandez	X		
	Claudia Silva	X		
El llamado alista se toma como lista de asistencia teniendo en cuenta que los comités se realizan de manera virtuales				
2. ORDEN DEL DÍA	1)	Llamada a lista y verificación del Quórum.		
	2)	Lectura del acta anterior		
	3)	Desarrollo del comité		
	4)	Intervención Asociación de usuarios		
	5)	Proposiciones y varios		

4. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

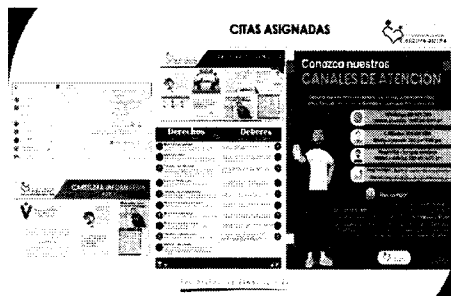
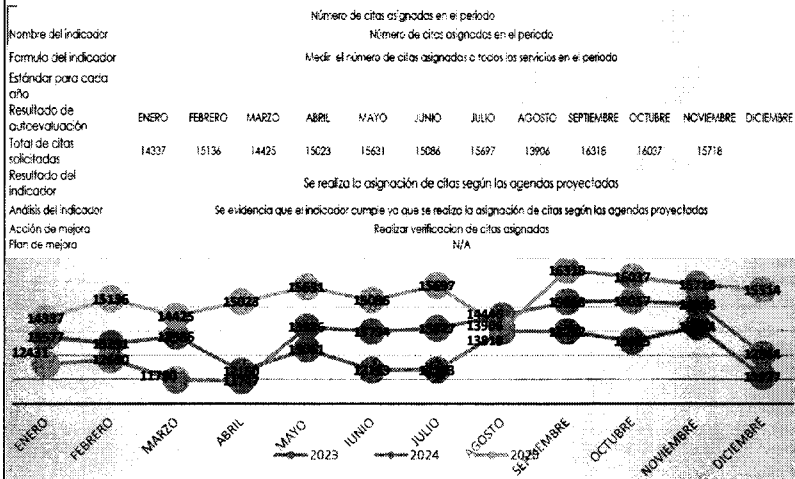
1) Llamada a lista y verificación del Quórum La secretaria del comité de Ética efectúa el llamado a lista, se determina que existe quórum y se da inicio.
2) Lectura del acta anterior Se realiza lectura del acta anterior y se aprueba.

3) Desarrollo del comité

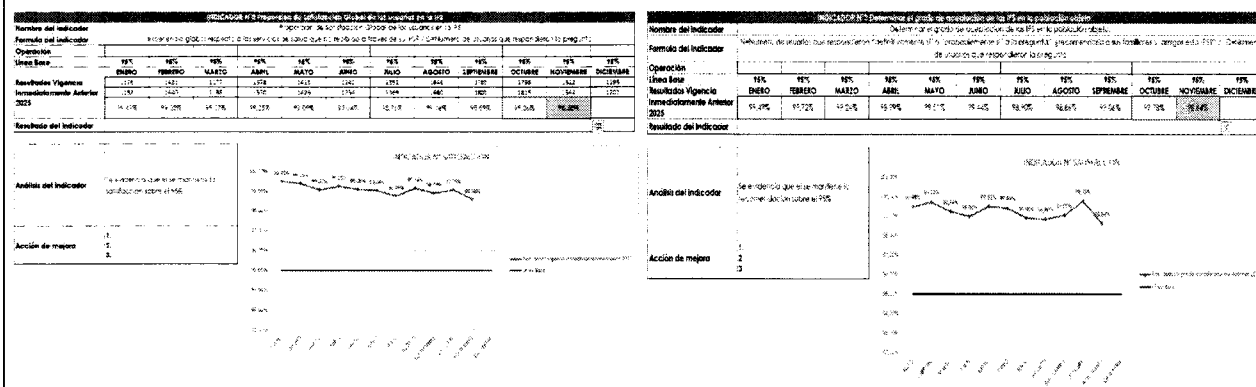
INTERVENCIONES:

Plan de capacitación: que se está adelantando sobre derechos y deberes en el área de consulta externa durante el mes de Julio se replicó la información a los usuarios por medios digitales, de igual forma la Institución cuenta con canales de comunicación internos y externos así: página web, carteleros Institucionales, de igual forma se socializan en los TV de sala de espera del área de consulta externa.

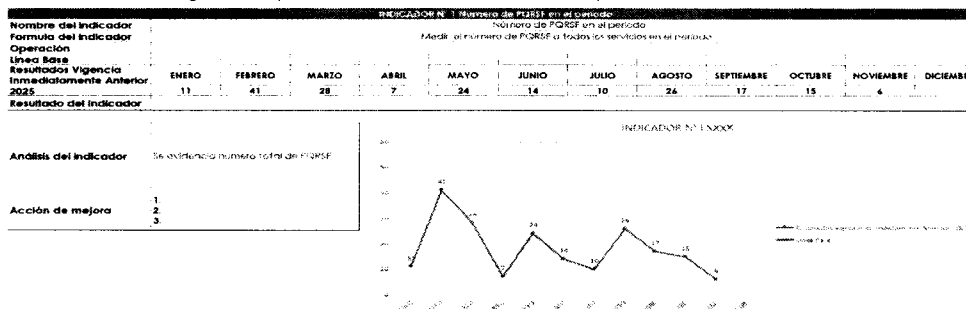
Total de asignación de citas:



Encuestas de satisfacción y recomendación



Consolidado apertura de buzones de sugerencias que se encuentran en la ESE de PQRS-DF para el mes



Visita domiciliar que se realizan por parte de la ESE, a hogar santo domingo, asprodis, comunidad las clarías según requerimiento de las mismas.

4) Intervención Asociación de usuarios

La asociación de usuarios continúa llevando a cabo actividades que realizan en el diferente servicio de salud durante el mes

- * Se continúa realizando acompañamiento en la apertura de buzones.
- * Se da educación al usuario de los diferentes servicios prestados en la institución principalmente a usuarios desde sus hogares.
- * Se realiza seguimiento a las diferentes EPS subsidiadas del municipio, nos brindan apoyo para la asignación de citas y brindan información a los usuarios de las actividades propuestas por nuestra entidad.
- * Se realizó apoyo en divulgación de apertura de agendas y jornadas de vacunación.
- * Se dan a conocer los diferentes canales de solicitud de citas con los que cuenta la entidad en este momento como: whatsapp, callcenter, correo electrónico y solicitudes de manera presencial.

5) PROPOSICIONES Y VARIOS

Se realiza capacitación a los integrantes del Comité de Ética, la Asociación de Usuarios y el COPACO sobre el lanzamiento del Chat Box Corazón en Línea, una herramienta que permitirá a los usuarios gestionar de manera ágil el agendamiento de citas con especialistas. Asimismo, se socializa el portafolio de servicios de la institución con el fin de que estos actores apoyen la divulgación de la información y orienten a los usuarios en el acceso a los servicios de salud.

<https://hospitalregionalchiquinquirá.gov.co/atencion-ciudadano/portafolio-servicios.php>

Se da por terminado el comité de ética

TAREAS GENERADAS DE COMITÉ							
TAREA	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA	C	NC	Avance	Meta	Cumplimiento
Recolectar firmas de asistentes al comité de ética	Coordinadora SIAU	proximo comité	x		100%	100%	100%

Nadia Marcela Valbuena R
PRESIDENTE

Marcela Dayan Rojas Cifuentes
SECRETARIO

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSS



CODIGO 3.4.3.P01 F03

VERSION 2

FECHA May. 05 de 2020

TIPO FORMATO

PROCESO

DIRECCIONAMIENTO Y MEJORA CONTINUA

LISTADO DE ASISTENCIA

Pag. de

USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA

Tema

Fecha

Resp.

Lugar

No.	ASISTENTE	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Leire Amorez Lopez	Coord SIAU	3202444027	Sia@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Leire Amorez Lopez
2	Dayaneth Rodriguez	C- urgente	3106139991	carol.angelis@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Dayaneth Rodriguez
3	Gloria Angelica Ramirez	Urgencia	3144097717	carol.angelis@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Gloria Ramirez
4	JAVIER RODRIGUEZ U.	Presidencia	312244616	rodryzj4771@hotmail.com	Javier Rodriguez
5	Wlad AMUSCA M	Gerencia	3023567490	seguridadpaciente@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Wlad Amusca
6	Adriana Hernandez	Lid Talento Humano	3183583007	Talentohumanitario@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Adriana Hernandez
7	Carolina Rodriguez	Coord. P x	3125318955	mesonmichad@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Carolina Rodriguez
8	Yvete Velazquez	Subgerencia	3182913667	Subgerencia@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Yvete Velazquez
9	Juliana Parra P.	Trabajo Social	3204759367	TrabajoSocial@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Juliana Parra
10	Opis Nogues Lopez	Lider Salud Publica	3146066023	opisn@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Opis Nogues Lopez
11	Isabel Chavarin	C. Planes	3101394000	planess@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Isabel Chavarin
12	Enita Rodriguez	Coord. Farmacia	306663335	coord.farmacia@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Enita Rodriguez
13	Patricia SILVA	Coord. Salud	3213712077	claudia.m.silva@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Patricia Silva
14	Luis C. Hernandez J.	Rep. de Salud	304653478	aviluzion@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Luis C. Hernandez
15	Dayanro Siem	Coord. Ay D	3125210905	Lid. doc. salud@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Dayanro Siem
16	Marta Freyre Lopez	Coord. Calidad	3125957302	coord.calidad@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Marta Freyre Lopez
17	Liliana Bolivar Raza	Coord. Subatención	3212151877	chiquinquiragov.co	Liliana Bolivar Raza
18	Ruby C. Gana	Lid. Humanización	3124371170	coord.humanizacion@hospitalregionalchiquinquiragov.co	Ruby C. Gana