

Cuarta Edición de la Semana de la Calidad “Transformando la salud, con hechos”

La cuarta edición de la Semana de la Calidad se llevará a cabo del 5 al 8 de noviembre 2024

Objetivo general:

Fortalecer la cultura de calidad en la atención en salud a través de actividades y espacios que promuevan la mejora continua, la seguridad del paciente y el uso de herramientas innovadoras en la gestión empresarial, contribuyendo al bienestar de los pacientes y la eficiencia de los servicios de salud.

Objetivos específicos:

1. Promover la conciencia y el compromiso con la calidad en la atención médica mediante jornadas educativas y de intercambio de experiencias entre profesionales de la salud, orientadas a la mejora continua de los servicios.
2. Impulsar la adopción de herramientas y protocolos para la optimización del manejo del paciente crítico, mejorando la capacidad de respuesta en situaciones de alta complejidad.
3. Garantizar la seguridad del paciente mediante diagnósticos certeros y prácticas seguras, reduciendo errores y mejorando los resultados clínicos a través de la gestión de calidad.
4. Involucrar a la comunidad en la promoción de la salud y el autocuidado, fortaleciendo el vínculo entre el personal de salud y los ciudadanos.

Programación

Día 1: Foro “De la mano, con la calidad”

Día 2: Tercer simposio “Herramientas para optimización del paciente crítico”.

Día 3: Gestión de la calidad y seguridad del paciente “Diagnósticos Correctos, Paciente Seguro”

Día 4: Feria de la salud “Con Hechos, Cuidamos Tu Vida”

Día 1: martes 5 de noviembre

De la mano con la calidad la calidad como principio de la prestación de los servicios en salud

Lugar: Sala de juntas, Pagina de Facebook (Live)

Con hechos, cuidamos tu vida

Bienvenida

8:30 am 8:45 am: Saludo de bienvenida a cargo de la Doctora Juliana del Pilar Cortázar Murillo, Gerente de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.

8:45 am 9: 30 am: Habilitación de servicios de salud con énfasis en procesos prioritarios e historia clínica y registros a cargo de la Dr Libia Perilla, profesional especializado de la secretaria de Salud Boyacá, bacterióloga, auditora en salud, con 26 años de experiencia en verificación de condiciones de habilitación.

9:35 am 10:30: Gestión por proceso a cargo de la Ingeniera Andrea Benítez Malaver, ingeniera industrial, especialista en sistemas integrados de gestión de la Universidad de Boyacá y especialista en seguridad y salud en el trabajo De la Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia, con 9 años de experiencia profesional, de los cuales 7 años en salud, liderando procesos de planeación estratégica y asesorando sistemas de gestión de calidad y procesos de rediseño y aplicación de gestión del riesgo en instituciones como Duitama, Sogamoso y Chiquinquirá así como instituciones de primer nivel del departamento.

10:35 am a 11:30 am: Competitividad ambiental con la norma ISO a cargo de la Ingeniera Milena Mercedes Vargas López, Ingeniera Ambiental Y sanitaria, de la Universidad de la Salle, Master oficial en Sistemas de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, la Calidad el Medio Ambiente y la Responsabilidad Social Corporativa, de la Universidad Internacional de la Rioja. Con más de 20 años de experiencia liderando procesos ambientales como: Especialista en Interventoría metro Bogotá, directora Ambiental en concesión 5G, Asesora ambiental en proyecto aguas residuales canoas, especialista ambiental IDU, Coordinadora ambiental ODINSA, contratista FONADE entre otros.

11:35 am a 12:30 Pm: Pueden mis pensamientos y emociones afectar mi trabajo y el de mis compañeros a cargo de Dra Tania Cifuentes Núñez, Psicóloga especialista en seguridad y salud en el trabajo con experiencia en Psicología social, clínica y educativa. Se ha desempeñado como profesional psicología en el centro escucha del sector oriental de la ciudad de Tunja, como Psicóloga de la línea de urgencias Psicológicas 40 segundos, actualmente está vinculada a IOLAVORANDO como psicóloga del área de seguridad y salud en el trabajo.

Día 2: miércoles 6 de noviembre

III Simposio Herramientas para optimización del paciente crítico

Tema: Herramientas para la optimización del paciente crítico

Organizador: jefe Marcela Parra Coronado

Lugar: Auditorio Universidad Santo Tomás

Dirección: Carrera 12 No. 17-31 Junto a la Basílica

Modalidad: Presencial

Hora: 8:00 am

8:00a 8:15: apertura: a cargo de la Gerente Doctora, Juliana Del Pilar Cortázar Murillo.

8:15 a 9:00 am: Ejes temáticos para centro de excelencia en cuidado crítico, a cargo de Ludy Marcela Parra Enfermera profesional, Coordinadora de hospitalización y unidad de cuidado intensivo de la ESE Hospital Regional Chiquinquirá, Enfermera profesional, especialista en gerencia en la calidad en salud y Omar Bernal, especialista medicina crítica y cuidado intensivo egresado de la universidad del Rosario, Coordinador médico unidad de cuidado intensivo de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá, trabaja con la fundación Santa Fe y Profesor de la universidad del Rosario.

9:00 a 10:00 am: ABC PIEL “Prevención de lesiones en paciente crítico a cargo de Erika Lorena Castañeda franco, Enfermera profesional, especialista en clínica de heridas y terapia enterostomal. Especialista en gerencia de mercadeo. Senior Business Executive Regional Boyacá.

10:00 a a 10:15 am: Coffee Break: Muestra comercial

10:15 a m a 11:30 am: RESUSA TEE Conferencia Taller a cargo de la empresa EQUITRONIC, Dr Juliana Junco, terapeuta respiratoria certificada internacionalmente por el consejo latinoamericano, terapeuta respiratoria de la clínica Fundación Santa Fe, clínica Colina, Fundación CTIC, experiencia de 15 años en cuidado intensivo, especialista en producto para EQUITRONIC.

11:30 A 12:30PM: Alto Flujo, conferencia taller a cargo de EQUITRONIC, Dr Clara Herrera, Fisioterapeuta, Especialista en Fisioterapia y cuidado crítico, experiencia en fisioterapia clínica Shaio, docente escuela colombiana de rehabilitación, fisioterapeuta fundación Neumología Colombiana UCI, actualmente especialista de producto Fisher & paykel.

12:30 A 1:00 PM: Terapias extracorpóreas de alta calidad con tecnología OMNI
Conferencia Taller

1:00 PM A 2:00 PM: Acondicionamiento físico del paciente en estado crítico
Conferencia Taller a cargo de DRAEGER. Dra Liza Suárez Suárez, Terapeuta Respiratoria, Especialista en Rehabilitación Cardiopulmonar, Magister en Educación, con 20 años de experiencia en el sector clínico, educativo y comercial, actualmente se desempeña como líder de educación y gerente de la línea de ventilación en Drager Colombia.

2:00 PM marcha final

Con hechos cuidamos tu vida

Día 3: jueves 7 de noviembre:

Primer Simposio Regional de Investigación en Gerencia de la Calidad y Seguridad del Paciente en Chiquinquirá.

Tema: Gerencia de la calidad y seguridad del paciente.

Organizador: Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud "FUCS".

Lugar: Auditorio Universidad Santo Tomás.

Dirección: Carrera 12 No. 17-31 Junto a la Basílica

Modalidad: Presencial.

8:00 am A 8:30 am: Entrega de escarapela

Hora: 8:00 am – 2:00 pm

Generando espacios de aprendizaje continuo se realizará jornada académica con la Fundación Universitaria Ciencias de la Salud (FUCS) dando cabida al primer simposio de gerencia de la calidad y seguridad del paciente para el municipio de Chiquinquirá y la sub red de occidente desarrollado por nuestra institución la ESE Hospital Regional Chiquinquirá.

1. **8:30 A 8:45 am: Bienvenida e introducción**: presentación de los objetivos del simposio, descripción del programa, ponentes y logística del evento.
2. **8:45 am A 9:25 am: Oportunismo en la gerencia de híbridos Organizacionales** a cargo del Dr **Johan Adriana Salcedo Miranda**, Administrador de Empresas. Esp. Alta Gerencia, Esp Gestion Publica. Mgtr Gestion humana y desarrollo Organizacional Doctorado en Administracion (en curso), Decano de la facultad Ciencias Administrativas en salud de la Fundacion Universitaria Ciencias de la Salud.
3. **9:35 am A 10:15 am: Calidad de la Atencion Diagnosticos Correctos, Pacientes Seguros**, a cargo de la Doctora **Aida Patricia Medina Jimenez**, Medica cirujana de Universidad de Boyaca. Esp. Auditoria en Salud. Esp Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud de la universidad Santotomas de Aquino, Magister en Gstion de la seguridad del Paciente y calidad de la atencion en salud de la UNIR.
4. **10:25 am A 10:50 am:** Refrigerio Receso
5. **10:50 am A 11:30 am: La seguridad y la humanización un solo camino** a cargo de la Ingeniera de producción **Carolina Azula**, Esp. Administracion de empresas, Docente de Incontec 12 años de experiencia en Seguridad del paciente , acreditacion, himanizacion las diferentes ISO. Asesor en acreditacion con sus ejes en Salud tundama (Duitama) , en sogamoso y Yopal.

Con hechos, cuidamos tu vida

6. **11: 40 am A 12:15 pm: Farmacovigilancia un enfoque en la seguridad del paciente** a cargo **Dra Sandra Arciniegas**, Químico Farmacéutico, profesional con experiencia en gestión de servicios farmacéuticos, farmacovigilancia, tecnovigilancia, seguridad del paciente, central de mezclas gestión de calidad, promoción, comercialización y ventas de productos farmacéuticos, con conocimientos en marketing, finanzas y manejo de redes sociales. Con capacidad de pensamiento estratégico, control, criterio para tomar decisiones, comunicación asertiva, planeación, organización, capacidad de análisis, liderazgo y manejo de relaciones interpersonales. Actualmente líder del Programa de Farmacovigilancia y reconvigilancia del E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja.
7. **12: 25 pm A 1:00 Pm: El impacto que genera la calidad en el paciente y su familia** a cargo de la jefa **Diana Uribe**, Jefe de Enfermería Esp. Gerencia de la Calidad. Esp. Auditoría en Salud, Actualmente Coordinadora de calidad del E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja.
8. **1:10 Pm A 1:50 Pm: La Seguridad del paciente es compromiso de todos** a cargo de la jefa Erika Suarez Suarez, Actualmente Líder de Seguridad del paciente del E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja.
9. **1.50 Pm A 2:00 Pm Colusiones**
10. **2:00 Pm invitación al almuerzo**

Día 4 viernes 8 de noviembre:

Feria de la salud "Con Hechos, Cuidamos Tu Vida"

Lugar: Parque Julio Flórez y Pagina de Facebook (Live)

Presencial

1. Stan Planeación Estratégica

(Proyectos ejecutados como adquisición de Ambulancias, Dotación, Equipos de Biomédicos, Nuevos Proyectos como la Unidad Renal y la Central de Urgencias, presentar Imágenes de las nuevas adquisiciones, **valor de los activos**).

Integrantes: Gerente, Coordinador de Planeación y Coordinador de Calidad.

Como: Mediante la presentación de imágenes de la entrega o inauguración de los proyectos, radicación y fotos relacionadas al tema; 3 carteles, posters o infografías con la información necesaria los cuales serán colgados al interior del cubículo.

Con que: Escritorio de mesa m2 o barrera que separe los expositores del público, mínimo 3 carteles, posters o infografías impresas en papel relacionadas al tema (medidas 80 cm de ancho x 1.60 metro de largo), Televisor de más de 40 pulgadas, computador portátil para la presentación de las diapositivas, mouse, instalación con punto de energía eléctrica, multitoma, extensión de cable, bombas azul oscuro y rojo oscuro, volantes promocionales de los servicios ofertados (con visto bueno de comunicaciones del diseño). Cada stand tendrá una carpa de aproximadamente 2 mts X 2 mts se le asignará armazón para colocar los carteles, de tal forma que estarán estandarizados.

2. Stand Nuevos Servicios para la Vida

(Apertura de Cirugía Maxilofacial, Medicina Familiar, Cirugía Vascular, Neurocirugía y la vinculación con donación de órganos)

Integrantes: Subdirección Científica, Especialista de Cirugía Vascular, Cirugía Maxilofacial, Medicina Familiar, Coordinador de Hospitalización, auditoría concurrente y referencia y contrarreferencia.

Como: Mediante presentación de no más de cinco diapositivas por especialidad expuestas en un televisor en las cuales se presenten casos de éxito; 3 carteles, posters o infografías con la información necesaria los cuales serán colgados al interior del cubículo.

Con que: Escritorio de mesa m2 o barrera que separe los expositores del público, mínimo 3 carteles, posters o infografías impresas en papel relacionadas al tema (medidas 80 cm de ancho x 1.60 metro de largo), Televisor de más de 40 pulgadas, computador portátil para la presentación de las diapositivas, mouse, instalación con punto de energía eléctrica, multitoma, extensión de cable, bombas azul oscuro y rojo oscuro, volantes promocionales de los servicios ofertados (con visto bueno de comunicaciones del diseño). Cada stand tendrá una carpa de aproximadamente 2 mts X 2 mts se le asignará armazón para colocar los carteles, de tal forma que estarán estandarizados.

3. Stand Estrategia Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral

Integrantes: Referente Estrategia IAMII, Coordinador de Urgencias, Líder de Humanización y PIC.

Como: Mediante la presentación de imágenes de la implementación de la estrategia en toda la empresa y sus sedes presentadas en un televisor en las cuales se expongan los casos de éxito de su implementación; 3 carteles, posters o infografías con la información necesaria los cuales serán colgados al interior del cubículo.

CON NUEVOS, CUIDAMOS LA VIDA

Con que: Escritorio de mesa m2 o barrera que separe los expositores del público, mínimo 3 carteles, posters o infografías impresas en papel relacionadas al tema (medidas 80 cm de ancho x 1.60 metro de largo), Televisor de más de 40 pulgadas, computador portátil para la presentación de las diapositivas, mouse, instalación con punto de energía eléctrica, multitoma, extensión de cable, bombas azul oscuro y rojo oscuro, volantes promocionales de los servicios ofertados (con visto bueno de comunicaciones del diseño). Cada stand tendrá una carpa de aproximadamente 2 mts X 2 mts se le asignará armazón para colocar los carteles, de tal forma que estarán estandarizados.

4. Stan Promoción y Mantenimiento de la Salud (rutas de atención Sucre- La Victoria)

Integrantes: Coordinador Servicios Ambulatorios, Líder de Enfermería, Líder de Salud Pública, Líder Terapia Respiratoria.

Como: Mediante la presentación de imágenes de la implementación de las rutas de atención, la importancia de ellas, y como la prevención de la enfermedad mejora la calidad de vida y la prolonga; 3 carteles, posters o infografías con la información de las rutas e imágenes relevantes relacionadas al tema colgados al interior del cubículo.

Con que: Escritorio de mesa m2 o barrera que separe los expositores del público, mínimo 3 carteles, posters o infografías impresas en papel relacionadas al tema (medidas 80 cm de ancho x 1.60 metro de largo), Televisor de más de 40 pulgadas, computador portátil para la presentación de las diapositivas, mouse, instalación con punto de energía eléctrica, multitoma, extensión de cable, bombas azul oscuro y rojo oscuro, volantes promocionales de los servicios ofertados (con visto bueno de comunicaciones del diseño). Cada stand tendrá una carpa de aproximadamente 2 mts X 2 mts se le asignará armazón para colocar los carteles, de tal forma que estarán estandarizados.

5. Stan Salud y Sostenibilidad

Integrantes: Líder Ambiental, Líder de Gestión Documental, Líder de Servicios Generales.

Como: Mediante la presentación de imágenes o maqueta ilustrativa del proceso de la petar, función y la contribución al medio ambiente, la importancia de la correcta clasificación de los residuos en las empresas y en casa, la importancia del reciclaje y su impacto positivo en el medio ambiente, mostrar lo fácil que es reciclar en casa; 3 carteles, posters o infografías con la información de las rutas e imágenes relevantes relacionadas al tema colgados al interior del cubículo, canecas físicas de por colores.

Con que: Escritorio de mesa m2 o barrera que separe los expositores del público, mínimo 3 carteles, posters o infografías impresas en papel relacionadas al tema (medidas 80 cm de ancho x 1.60 metro de largo), Televisor de más de 40 pulgadas, computador portátil para la presentación de las diapositivas, mouse, instalación con punto de energía eléctrica, multitoma, extensión de cable, bombas azul oscuro y rojo oscuro, volantes promocionales de los servicios ofertados (con visto bueno de comunicaciones del diseño). Cada stand tendrá una carpa de aproximadamente 2 mts X 2 mts se le asignará armazón para colocar los carteles, de tal forma que estarán estandarizados.

6. Stan Calidad en el Procesamiento del Laboratorio Clínico

Integrantes: Líder de Laboratorio, Coordinador de Seguridad del Paciente.

Como: Mediante la presentación de imágenes de relacionadas al tema, la importancia de estos estudios para la detección de problemas de salud desde las tomas de muestras de laboratorio clínico **XXX**; 3 carteles, posters o infografías con la información necesaria los cuales serán colgados al interior del cubículo.

Con que: Escritorio de mesa m2 o barrera que separe los expositores del público, mínimo 3 carteles, posters o infografías impresas en papel relacionadas al tema (medidas 80 cm de ancho x 1.60 metro de largo), Televisor de más de 40 pulgadas, computador portátil para la presentación de las diapositivas, mouse, instalación con punto de energía eléctrica, multitoma, extensión de cable, bombas azul oscuro y rojo oscuro, volantes promocionales de los servicios ofertados (con visto bueno de comunicaciones del diseño). Cada stand tendrá una carpa de aproximadamente 2 mts X 2 mts se le asignará armazón para colocar los carteles, de tal forma que estarán estandarizados.

7. Stan Bienestar de la Piel

Integrantes: Dermatólogo y Referente Bienestar de la Piel.

Como: Mediante la presentación de imágenes de relacionadas al tema, la importancia de cuidado de la piel; 3 carteles, posters o infografías con la información necesaria los cuales serán colgados al interior del cubículo.

Con que: Escritorio de mesa m2 o barrera que separe los expositores del público, mínimo 3 carteles, posters o infografías impresas en papel relacionadas al tema (medidas 80 cm de ancho x 1.60 metro de largo), Televisor de más de 40 pulgadas, computador portátil para la presentación de las diapositivas, mouse, instalación con punto de energía eléctrica,

multitoma, extensión de cable, bombas azul oscuro y rojo oscuro, volantes promocionales de los servicios ofertados (con visto bueno de comunicaciones del diseño). Cada estand tendrá una carpa de aproximadamente 2 mts X 2 mts se le asignará armazón para colocar los carteles, de tal forma que estarán estandarizados.

8. Stan Imágenes Diagnósticas

Integrantes: Líder Imágenes Diagnosticas, Líder de Odontología

Como: Mediante la presentación de imágenes de relacionadas al tema, la importancia de estos estudios para la detección de problemas de salud desde la ciencia de la imagenología ; 3 carteles, posters o infografías con la información necesaria los cuales serán colgados al interior del cubículo.

Con que: Escritorio de mesa m2 o barrera que separe los expositores del público, mínimo 3 carteles, posters o infografías impresas en papel relacionadas al tema (medidas 80 cm de ancho x 1.60 metro de largo), Televisor de más de 40 pulgadas, computador portátil para la presentación de las diapositivas, mouse, instalación con punto de energía eléctrica, multitoma, extensión de cable, bombas azul oscuro y rojo oscuro, volantes promocionales de los servicios ofertados (con visto bueno de comunicaciones del diseño). Cada estand tendrá una carpa de aproximadamente 2 mts X 2 mts se le asignará armazón para colocar los carteles, de tal forma que estarán estandarizados.

REGISTRO FOTOGRAFICO

DIA UNO



Con hechos, cuidamos tu vida

DIA DOS



Con hechos, cuidamos tu vida



Con hechos, cuidamos tu vida



DIA TRES



Con hechos, cuidamos tu vida



Con hechos, cuidamos tu vida

DIA CUATRO



Con hechos, cuidamos tu vida



Con hechos, cuidamos tu vida



Con hechos, cuidamos tu vida



Con hechos, cuidamos tu vida