

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSSE.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE
CHIQUEQUIRÁ

CÓDIGO 1.1.1.R01 F01

VERSIÓN 01

FECHA Dic. 30 DE 2024

TIPO FORMATO

PROCESO PLANEACIÓN

**BUENAS PRACTICAS Y LECCIONES
APRENDIDAS****USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUEQUIRÁ****1. Título de la Buena Practica o Lección Aprendida: ""**

APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

2. Área de la Buena Practica o Lección Aprendida

Líder de Tecnologías de la Información

3. Colaborador o Funcionario Responsable

Jonathan García

4. Fecha de la Buena Practica o Lección Aprendida

Nov. 03 de 2024

5. En que Consiste la Buena Practica o Lección Aprendida

La implementación de la Política de Gobierno Digital en la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá surge como una iniciativa para fortalecer la eficiencia, transparencia y acceso a los servicios digitales dentro de la institución. Su propósito principal es mejorar la interacción entre ciudadanos y la entidad, optimizando la gestión hospitalaria a través de tecnologías digitales.

El proyecto se fundamenta en tres habilitadores clave:

Arquitectura Empresarial: Se estableció una estructura organizacional alineada con los principios del Gobierno Digital, facilitando la integración de tecnologías y sistemas de información.

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSSE.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE
CHIQUEQUIRA

CÓDIGO 1.1.1.R01 F01

VERSIÓN 01

FECHA Dic. 30 DE 2024

TIPO FORMATO

PROCESO PLANEACIÓN

**BUENAS PRACTICAS Y LECCIONES
APRENDIDAS****USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUEQUIRÁ**

Seguridad y Privacidad de la Información: Se implementaron protocolos avanzados para proteger los datos sensibles de los pacientes y la infraestructura digital del hospital.

Servicios Ciudadanos Digitales: Se mejoró el acceso a trámites en línea, historia clínica digital y telemedicina, reduciendo tiempos de atención y optimizando la experiencia del usuario.

6. Lección Aprendida

Uno de los principales aprendizajes fue la necesidad de capacitación continua del personal en el uso de herramientas digitales, así como la importancia de contar con infraestructura tecnológica adecuada para garantizar la estabilidad de los servicios. Se identificó que la resistencia al cambio puede ser un obstáculo significativo, por lo que se implementaron estrategias de sensibilización y acompañamiento.

7. En que Situaciones se Puede Aplicar esta Buena Practica o Lección Aprendida

Esta práctica puede replicarse en otros hospitales o entidades del sector salud que busquen digitalizar y asegurar las mejores prácticas en sus procesos administrativos y asistenciales. También es aplicable en escenarios donde se requiera mejorar la seguridad de la información y la experiencia digital de los ciudadanos con base en normas nacionales e internacionales.

8. Que Resultados se Obtuvieron de esta Buena Practica o en qué Situación Surgió el Aprendizaje para esta Lección Aprendida

- Reducción los tiempos de respuesta mediante la digitalización de trámites.
- Fortalecer la ciberseguridad y la capacidad de respuesta en caso de incidentes de seguridad.

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSSE.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE
CHIQUEQUIRÁ

CÓDIGO 1.1.1.R01 F01

VERSIÓN 01

FECHA Dic. 30 DE 2024

TIPO FORMATO

PROCESO PLANEACIÓN

**BUENAS PRACTICAS Y LECCIONES
APRENDIDAS****USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUEQUIRÁ**

- Implementar buenas prácticas de seguridad y privacidad de la información para garantizar, la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.
- Aumento el uso de servicios digitales por parte de la ciudadanía.

9. Quienes se Benefician de esta Practica o Lección Aprendida

- Usuarios y ciudadanos que acceden a los servicios de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.
- Personal administrativo y asistencial de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.
- Entidades gubernamentales que supervisan la transformación digital en salud.

10. Sostenibilidad de la Buena Practica

Los principales desafíos incluyen la actualización continua de la infraestructura tecnológica, la capacitación recurrente del personal y la necesidad de asegurar financiamiento para la evolución de los sistemas digitales.

11. Difusión

La buena práctica ha sido difundida mediante:

- Carteles informativos dentro del hospital.
- Publicaciones en la página web y redes sociales de la entidad.
- Capacitaciones internas para el personal y espacios dentro de la Semana de la Calidad de la institución.

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSSE.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE
CHIQUEINQUIRÁ

CÓDIGO 1.1.1.R01 F01

VERSIÓN 01

FECHA Dic. 30 DE 2024

TIPO FORMATO

PROCESO PLANEACIÓN

**BUENAS PRACTICAS Y LECCIONES
APRENDIDAS****USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUEINQUIRÁ****12. Nombre de los Indicadores que Soportan la Buena Practica o Lección Aprendida**

1.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el PETI de la vigencia.
2.	Porcentaje de cumplimiento del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.
3.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del programadas del Modelo de Arquitectura Empresarial de la vigencia.
4.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del Modelo de Gestión y Gobierno de TI de la vigencia.
5.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del Modelo de Gestión de Proyectos de TI de la vigencia.