

**SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSS**

CÓDIGO 1.1.1.R01 F01

VERSIÓN 01

FECHA Dic. 30 DE 2024

TIPO FORMATO

PROCESO PLANEACIÓN

**BUENAS PRACTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS****USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ****1. Título de la Buena Practica o Lección Aprendida: ""**

"Tratamiento oportuno"

**2. Área de la Buena Practica o Lección Aprendida**

Servicio de urgencias adultos

**3. Colaborador o funcionario Responsable**

Deyanith Eliana Rodríguez Páez


**4. Fecha de la Buena Practica o Lección Aprendida**

Se implementó en el mes de junio de 2025.

**5. En que Consiste la Buena Practica o Lección Aprendida**

En busca de mejorar la oportunidad de inicio de tratamiento a los pacientes adultos que ingresan al servicio de urgencias de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá, se consideró cambiar el ciclo de atención y establecer un inicio inmediato de la terapia indicada por el profesional médico durante la atención inicial del paciente, para lo cual se reorganizó la atención de enfermería directamente en el consultorio médico y se dispuso de infraestructura, medicamentos e insumos para la toma de muestras, canalización o aplicación de medicamentos, así como el diligenciamiento del consentimiento informado para los procedimientos de enfermería. Permitiendo de esta manera una óptima comunicación entre el equipo de trabajo profesional y auxiliar para mejorar la seguridad del paciente y la oportunidad de inicio de ayudas diagnósticas y manejos terapéuticos.

**SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSS**

	CÓDIGO	1.1.1.R01 F01	<b>BUENAS PRACTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS</b>
	VERSIÓN	01	
	FECHA	Dic. 30 DE 2024	
	TIPO	FORMATO	
	PROCESO	PLANEACIÓN	
<b>USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ</b>			

**6. Lección Aprendida**

El trabajo en equipo y la comunicación asertiva permiten brindar al paciente una experiencia de usuario más satisfactoria y de calidad.


**7. En que Situaciones se Puede Aplicar esta Buena Practica o Lección Aprendida**

Esta experiencia puede ser replicada en los servicios de urgencias pediátricas y urgencias ginecológicas, ya que su alcance está planeado para ser implementado en equipos asistenciales que presenten una alta rotación de pacientes y donde el tiempo de atención impacta la percepción del usuario. La optimización de espacio dentro de la infraestructura ya disponible y la reorganización de tiempos y movimientos para el alcance de un objetivo favorecen la dinamización de los procesos.

**8. Que Resultados se Obtuvieron de esta Buena Practica o en qué Situación Surgió el Aprendizaje para esta Lección Aprendida**

La delegación de tareas de cuidado al personal de enfermería son pilar fundamental en la atención de los pacientes, especialmente en el entorno de cuidado de urgencias la oportunidad en el cumplimiento de las indicaciones médicas garantiza una atención segura y de calidad. El indicador de oportunidad en el inicio de tratamiento en el servicio de urgencias mejoró progresivamente desde 31 minutos en el mes de mayo de 2025 hasta 16 minutos en el mes de octubre de la misma vigencia, evidenciando una reducción del 50% en la oportunidad del inicio de las intervenciones de enfermería. Como resultados paralelos se logró mejoría en la personalización de la atención y el seguimiento durante la estancia en observación en el área de transición de urgencias, lo cual redundó en la humanización del servicio y la adecuada información al paciente sobre su condición médica.

**SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD DEL SGSSS**

	CÓDIGO	1.1.1.R01 F01	<b>BUENAS PRACTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS</b>
	VERSIÓN	01	
	FECHA	Dic. 30 DE 2024	
	TIPO	FORMATO	
	PROCESO	PLANEACIÓN	
<b>USO DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ</b>			

**9. Quienes se Benefician de esta Práctica o Lección Aprendida**

Los pacientes atendidos en el servicio de urgencias adultos son el objetivo principal de esta estrategia y como beneficiarios secundarios los usuarios internos, específicamente médicos y auxiliares de enfermería se favorecen de tener un equipo de trabajo mejor estructurado y con responsabilidades claras para un seguimiento más efectivo del proceso de observación.

**10. Sostenibilidad de la Buena Práctica**

Con el paso de los meses se ha logrado establecer la estrategia, romper la resistencia al cambio, compartir las actividades de registro de solicitud de insumos y medicamentos, reforzar la disponibilidad de recursos para las tareas y se provee con el cambio de sistema de información tener un nuevo desafío en el registro en la historia clínica de enfermería.

**11. Difusión**

Se dio a conocer la implementación de la estrategia y sus resultados a todo el equipo de coordinadores, líderes y directivos en el seguimiento mensual del comité clínico institucional, como también la tendencia del indicador que respalda los resultados del proceso.

**12. Nombre del Indicador que Soporta la Buena Practica o Lección Aprendida**

1. Oportunidad en el inicio de tratamiento de enfermería en urgencias.