

# Tercera edición de la semana de la calidad; "Atención con calidad la razón de ser de la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá"

La tercera edición de la Semana de la Calidad se llevará a cabo del 12,13 de diciembre 2023.

# Objetivo general:

Divulgar temas de interés institucional, técnicos y científicos; enfocados a promover el desarrollo empresarial, mejorando la calidad y gestión en las diferentes áreas tanto asistenciales como administrativas, promoviendo la mejora de habilidades y conocimientos para la prestación de los servicios.

## Objetivos específicos:

- 1. Desplegar los avances que han impulsado a la empresa en la excelencia
- **2.** Entrenar al personal asistencial y administrativos en conocimientos para garantizar una prestación de servicios con calidad.
- 3. Exponer los nuevos programas y servicios en que la entidad ha avanzado para ofrecer un portafolio más robusto que se ajuste a las necesidades de la población.
- **4.** Divulgar las guías de práctica clínica adoptadas por la institución, para adherir los estudios científicos a los profesionales del hospital.

# Programación:

Dia 1: Fortaleciendo la calidad para la atención en salud.

Dia 2: Herramientas para fortalecer los conocimientos en los profesionales de la salud.

## Martes 12 de diciembre:

Lugar: Sala de juntas vía Online



**9:00 a 9:30 am:** Saludo a cargo de la Doctora Juliana del Pilar Cortázar Murillo, Gerente de la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá.

- 1. 9:30 a 10: 30 am: Nuevos estándares para la Acreditación Resolución 1328 de 2021 a cargo de la Jefe Angela Natalia Hostos, Profesional de Enfermera egresada de la Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Gerencia Hospitalaria de la ESAP, Magister en salud pública de la Universidad Nacional, con 18 años de experiencia en IPS públicas y privadas en el área de prestación de servicios, actualmente se desempeña como apoyo en la Secretaria de Salud de Boyacá, en la ciudades de Tunja, Duitama en las áreas de PAMEC, Sistema de información de calidad, centro regulador de urgencias, vigilancia en salud Pública.
- 2. 10: 30 a 11:30: Cultura de la calidad a cargo de Dr Douglas Contreras Guerra, Médico Cirujano, PHD en salud publica mejor calidad y seguridad del paciente AIU de EEUU, Master en gestión y metodologías de calidad asistencial de la Universidad Autónoma de Barcelona (España), Especialista en Administración Hospitalaria EA, Gerencia de la Calidad y Auditoria en Salud UCC, Docencia Universitaria UCC, Verificador de condiciones de habilitación de IPS, ha sido directivo de EPS e IPS, consultor de calidad para IPS y entes territoriales, catedrático de posgrados en temas de calidad en salud y consultor de proceso en acreditación, docente de caja de herramientas MPS, graduado en seguridad del paciente IHI EEUU.
- 3. <u>11:30 a 12:30 pm "Optimización de los DERS como estrategia de mejoramiento en la seguridad de la administración de medicamentos"</u>

A cargo del jefe Yeferson Gordillo, profesional de enfermería egresado de la universidad Nacional de Colombia; especialista en cuidado cardiorrespiratorio de la Universidad Nacional de Colombia, Magister en Educación Digital para la enfermería de la Universidad Tecnológica de México, con experiencia asistencial por 12 años en áreas de alta complejidad, docente de postgrados para la enfermería en áreas de alta complejidad. Actualmente se desempeña en el área de proyectos Clínicos educación y entrenamiento en BBraun Colombia.

Miércoles 13 de diciembre: "Guías de práctica clínica"

Guía 1: 9:00 am a 9:45 am "guía de práctica clínica para el diagnóstico y manejo de infecciones de piel y tejidos blandos en Colombia a cargo del Dr Carlos Solorzano, 60 PBX 726 1999



Médico Cirujano de la Universidad Juan N. Corpas. Médico especialista en Infectología egresado de la Universidad Nacional de Colombia. Actualmente se desempeña como Médico en Infectología de la E.S.E. HRC.

#### Guía 2:

<u>9:45 am 10: 30 "guía de práctica clínica Neumonía"</u> a cargo del Dr Nadia Valbuena Médico Cirujano egresada Universidad Nacional de Colombia. Especialista en gerencia en salud de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y Especialista en alta gerencia de la UPTC con experiencia de 8 años en procesos de calidad.

10: 30 a 11:30: "Guía de práctica clínica Hipertensión arterial" a cargo de jefe Jhonatan Bello, egresado de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magister en salud pública de la Universidad de la Sabana, con experiencia de 8 años en servicios de alta complejidad, auditoria médica y salud pública.

### Guía 3:

<u>11:30 am a 12:00 Meridiano "EPOC"</u> a cargo del Dr Nadia Valbuena Médico Cirujano egresada Universidad Nacional de Colombia. Especialista en gerencia en salud de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y Especialista en alta gerencia de la UPTC con experiencia de 8 años en procesos de calidad.

12:00 pm a 12: 30 pm "Herramientas de comunicación en salud, como estrategias para promover la cultura de seguridad del paciente" a cargo de la Dr Aida Patricia Medina, médica cirujana de la universidad de Boyacá, especialista en auditoria médica, master en gestión de la seguridad clínica del paciente y calidad de la atención, especialización en gerencia de instituciones de la salud, diplomado verificador de las condiciones de habilitación de prestadores de servicios de salud y diplomado en acreditación y control.



#### **REGISTRO FOTOGRAFICO**

#### DIA UNO













## **DIA DOS**



