CONSECUTIVO	13	NOMBRE	POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION DEL SITIO WEB
VERSIÓN	1	FECHA	15/08/2019

JUSTIFICACIÓN

La E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquirá, reconoce el derecho que tiene todo ciudadano al acceso de la información pública y nacional, reglamentado nacionalmente por la Ley 1712 de 2014, en atención a esto, define lo siguiente:

1. Políticas de Privacidad

La E.S.E Hospital Regional De Chiquinquira responsable del sitio web http://www.hospitalregionalchiquinquira.gov.co/ es una institución prestadora de servicios de salud pública de baja y mediana complejidad especializada, cabeza principal de la región de occidente del departamento de Boyacá, es responsable de la atención integral de los usuarios de la subred 2 conformada por 19 municipios a los que se adhiere algunos de Cundinamarca y Santander.

Es interés de la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá salvaguardar la información personal del usuario, obtenida a través del Sitio Web, para lo cual se compromete a adoptar la política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece a continuación:

El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la entidad para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo.

El usuario acepta que, a través del registro de una PQRS o solicitud de una cita médica en el Sitio Web, la entidad recoge datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o registro por el Sitio Web tiene como finalidades las detalladas a continuación: 1. realizar preguntas, quejas, reclamos y solicitudes. 2. Solicitar citas médicas.

2. Uso de Cookies y del fichero de actividad. Monitorización de la página Web

La página Web utiliza cookies. Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

De igual manera, los servidores de la página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

3. Privacidad

Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, EPS, género, dirección, municipio, correo electrónico y teléfono.

El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por las Políticas de Privacidad del Sitio Web.

4. Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

La E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

El usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injuriante, calumniante o discriminatorio contra cualquier persona, o contra la entidad, sus filiales o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

5. Propiedad intelectual

La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web o bien hacen parte del patrimonio de la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el Sitio Web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página Web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos

distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira; en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del Sitio Web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas de la página Web son de propiedad de la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira o su uso ha sido autorizado por sus titulares a la institución, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

El Usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira, conservando el Usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: comunicaciones@hospitalregionalchiquinquira.gov.co Una vez notificado a este correo, dicho contenido será automáticamente eliminado del Sitio Web hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

6. Contenidos del Sitio Web

El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes, programas y consejerías, por medio de boletines, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la entidad. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web.

Así mismo, la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web, o que guardan relación con aquéllos. La E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio Web tampoco implica que la entidad recomiende o apruebe sus contenidos.

Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira o de terceros.

La E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. La E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira o de los servicios, para emitir publicidad.

El Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

7. Derechos de los usuarios con respecto a sus datos personales

La entidad se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus Usuarios, por lo cual, asegura la confidencialidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique.

El uso que el usuario haga de los productos web de la entidad puede ser almacenado con el objeto de generar una información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del contenido de éstos, de manera de determinar los números totales y específicos, por sección, de visitantes a los productos web de la institución, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de los usuarios y otorgar un mejor servicio.

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos personales parciales,

inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b. Presentar solicitudes ante la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá - respecto del uso que les ha dado a sus datos personales, y a que la entidad le entregue tal información.

c. Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

d. Ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en esta Política mediante la presentación de su cédula de ciudadanía o documento de identificación original.

e. En el tratamiento, se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Los menores de edad podrán ejercer sus derechos personalmente o a través de sus padres o los adultos que detenten la patria potestad, quienes deberán demostrarlo mediante la documentación pertinente.

f. El suministro de datos personales de niños, niñas y adolescentes es de carácter facultativo, tanto para ellos, como para quienes actúen a su nombre.

8. Cesión de datos personales de los usuarios a terceros

La E.S.E Hospital Regional de Chiquinquirá no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la entidad para efectos de surtir determinado proceso.

La entidad no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

La entidad ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

9. Participación dentro del Sitio Web

Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira se reserva el derecho de:

- Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstos Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.
- El usuario reconoce que su participación en cualquier espacio de participación del Sitio Web, será bajo su exclusiva responsabilidad.
- *Cada usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a la E.S.E. Hospital Regional de* Chiquinquira para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los Espacios.

9.1 Participación del usuario.
Por el hecho de ingresar a la Página Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

La institución no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

10. Condiciones de Uso
El sitio web de la E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira con sede en Chiquinquira, Boyacá, Colombia - http://www.hospitalregionalchiquinquira.gov.co/ tiene como función principal proveer información y servicios, así como la de divulgar y promover normas, políticas y directrices relacionadas con las Funciones de la entidad.

Por medio del Sitio Web, La E.S.E Hospital Regional de Chiquinquira publica, entre otros, los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que le corresponden. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Políticas, planes, programas y proyectos institucionales, Trámites; Servicios; Planes y Programas; Publicaciones; Normas; Convocatorias; Información presupuestal y de contratación. Adicionalmente, permite la opción de solicitar trámites en línea y ofrece herramientas de interacción para los usuarios del sitio.

11. Modificaciones a las condiciones de uso
La E.S.E Hospital Regional de Chiquinquira podrá modificar las Políticas de Privacidad aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web.

El usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas por última vez el 15 de agosto de 2019.

12. Aceptación de Términos
Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. La E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquira se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

13. Ley aplicable y jurisdicción
a. Estas condiciones de uso del Sitio Web se rigen por las leyes de la República de Colombia.

b. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

c. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

14. Definiciones:
Para facilitar la comprensión de estas Condiciones de Uso del Sitio Web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

Contenidos: Todos los elementos de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

Derechos de Propiedad Intelectual: incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor sobre cualquier tipo de obra perceptible por los sentidos.

Proyecto: Cristian Rincón B
Líder Tecnologías de la Información

Reviso: Jesica Rincón Quiñonez
Coordinadora Calidad

Internet: Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas por la familia de protocolos TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, Voz, vídeo, www, etc.

Página web: Es un conjunto de hipertextos o hipermedias que proporcionan un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede incluir textos, imágenes, videos, sonido, etc.

Publicar: Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.

Servicios: Son las ayudas en línea que la entidad provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

Usuario: Es toda persona que accede al Sitio Web.

Enlace: Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

PROPOSITO

Definir los criterios de seguridad de la información para el sitio web de la E.S.E Hospital Regional de Chiquinquira, con el fin de *informar y recibir información veraz e imparcial, usar y mantener la información bajo condiciones de seguridad.*

DECLARACIÓN DEL COMPROMISO

POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION DEL SITIO WEB

"La E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquirá se compromete a dar cumplimiento a lo establecido en la Ley1581 de 2012 en marco general de la protección de los datos, a informar y recibir información veraz e imparcial, respetar y hacer respetar la información de los usuarios en su Intimidad personal y familiar y a su buen nombre, dándoles el derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que haya sido recogida del sitio web http://www.hospitalregionalchiquinquira.gov.co/."

LUZ MARINA ESTUPIÑAN MERCHÁN
GERENTE

Proyecto: Cristian Rincón B
Líder Tecnologías de la Información

Reviso: Jesica Rincón Quiñonez
Coordinadora Calidad