

# INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE



PAUSA DE SEGURIDAD  
SALA 2

ESTADOS DEL PACIENTE

Estado:	Edad:
Sexo:	Alergias:
Instrumentador:	Instrumentos:
Cirujano:	Medico ayudante:

ACCIÓN A REALIZAR

Intervención:	NA	Alergias:	
Planes verificados y adecuado funcionamiento:	SI	NO	NA
Calidad de insumos y materiales especiales:	SI	NO	NA
Diagnósticos diagnósticos y procedimientos:	SI	NO	NA
Uso de sangre y hemoderivados:	SI	NO	NA

Hora programada de CX: 16:00

Hora ingresado a sala: CX

Inicio CX: Fin CX:

Hora de salida de sala: CX:

OBSERVACIONES

Patología rotulada: SI

Síntomas

# 2024



ES E HOSPITAL REGIONAL DE  
**CHIQUINQUIRÁ**  
Con hechos, cuidamos tu vida

“

**En la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá,  
ofrecemos una atención médica integral y  
personalizada. Confía en nuestro equipo de  
profesionales para cuidar de ti y tus seres  
queridos.**

”

*Juliana del Pilar Cortázar Murillo,  
Gerente.*

# Órganos Directivos

## Grupo Directivo

Gerente

Juliana del Pilar Cortázar Murillo

Subdirectora Científica

Nadia Marcela Valbuena Rojas

Subgerente Administrativo y Financiero

Pablo Mauricio Zambrano Román

## Junta Directiva

Presidente - Delegado del Señor Gobernador de Boyacá

Dr. John Jairo Vargas Lasso

Secretario de Salud

Dr. Óscar Manuel Jiménez Espinoza

Representante Sector Científico Externo

Dra. Guiomar Haidee Rubiano Díaz

Representante Sector Científico Interno

Jefe Degny Azucena Murcia González

Representante del Gremio de Comerciantes

Olver Geovvany Amador Villamil

Representante Asociación de Usuarios

Jorge Cuadros Mendoza

Secretaria

Juliana del Pilar Cortázar Murillo

# Tabla de Contenido



## 1. DESARROLLO ORGANIZACIONAL, FINANCIERO Y TÉCNICO

Administración Eficiente

Innovación Institucional



## 2. DESARROLLO DE SERVICIOS CON ALTA CALIDAD

Atención y Cuidado  
Integral de la Salud

Enfoque Preventivo  
en Salud

Altos Estándares  
de Calidad



## 3. DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO

Agregando Valor con  
Nuestro Encargo Social

Gestión de lo Público  
y Transparencia

## CARTA GERENCIAL



Con absoluta gratitud, me honra presentarles el informe de gestión sostenible correspondiente al año 2024 de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá, una vigencia llena de retos y logros que reflejan el compromiso constante de nuestra institución con la calidad, la innovación y el bienestar de quienes confían en estos servicios.

Este año hemos experimentado un crecimiento significativo, no solo en términos financieros, sino también en el alcance de nuestros servicios, infraestructura y tecnología. Gracias a la mejora continua y la eficaz administración de nuestros recursos, hemos logrado cerrar este ciclo con un balance altamente positivo. A lo largo del 2024, nos hemos asegurado de que cada acción, cada proyecto y cada inversión estuviera orientada a garantizar la atención

más segura, eficiente y humana para nuestros más de 222.945 usuarios.

Entre los avances más relevantes, se destacan la adecuación y modernización de nuestras instalaciones, la ampliación y mejora de nuestros servicios médicos, así como el impulso a proyectos estratégicos como la construcción de la nueva unidad renal, un paso decisivo para mejorar la atención de pacientes con enfermedades renales y evitar traslados innecesarios a otras ciudades.

Cada paso que damos está orientado a hacer de nuestro hospital un referente de excelencia y confianza en el Occidente de Boyacá, sur de Santander y norte de Cundinamarca.

Expreso mi más franco agradecimiento a todo el equipo de trabajo de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá, a nuestras autoridades gubernamentales, a los pacientes, sus familias y a la comunidad en general, por su continuo apoyo. Este informe refleja el trabajo conjunto, el esfuerzo colectivo y la determinación para seguir brindando lo mejor de nosotros a quienes nos necesitan.

*“Sigamos adelante, con la mirada puesta en un futuro lleno de oportunidades y desafíos que nos permitan seguir mejorando y creciendo para ofrecer lo mejor a nuestra comunidad.”*

**DRA. JULIANA DEL PILAR CORTÁZAR MURILLO**  
Gerente ESE Hospital Regional de Chiquinquirá





**CONÓCENOS**

## Conócenos



La Empresa Social del Estado Hospital Regional de Chiquinquirá, institución prestadora de servicios de salud pública de baja y mediana complejidad especializada, cuenta con un equipo comprometido de profesionales de la salud dedicados a brindar atención médica de la más alta calidad a los pacientes. El hospital se distingue por ser cabeza de la provincia de Occidente del Departamento de Boyacá, es responsable de la atención integral de los usuarios de la subred 2, conformada por 19 municipios a los que se adhiere algunos de Cundinamarca y Santander. Cuenta con subespecialistas, especialistas, médicos, enfermeras, y personal de apoyo altamente capacitados, quienes trabajan en conjunto para ofrecer un cuidado integral, centrado en las necesidades individuales de cada persona.



## Misión

La Empresa Social del Estado Hospital Regional de Chiquinquirá trabaja en la promoción, mantenimiento y recuperación de la salud; prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación de la enfermedad de su población usuaria, ofreciendo servicios de baja, mediana y alta complejidad, en el marco de un modelo de prestación de servicios integral enfocado en los atributos de la calidad y en los ejes transversales de acreditación en salud, orientado a satisfacer las necesidades de sus pacientes, familias y comunidad.



## Visión

La Empresa Social del Estado Hospital Regional de Chiquinquirá para el año 2030 será referente en el Departamento de Boyacá en la prestación de servicios de salud y atención primaria, con altos estándares de calidad mediante el fortalecimiento de su portafolio de servicios y capacidad instalada, ambientes seguros y humanizados, conservando la sostenibilidad financiera y crecimiento económico.

# Objetivos Estratégicos



## 01.

Optimizar la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera mediante la mejora continua del desarrollo organizacional, instalaciones, dotación y recursos, asegurando un crecimiento integral y sostenido de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.



## 02.

Proporcionar servicios de salud de alta calidad centrados en el trato digno hacia el usuario y su familia, con un enfoque preventivo que garantice seguridad, atención cuidadosa y satisfacción integral con todos los servicios ofrecidos por la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.



## 03.

Desarrollar una gestión social y comunitaria que promueva la accesibilidad equitativa a los servicios de salud, contribuyendo a la mejora del bienestar común y generando rentabilidad social a través de iniciativas sostenibles que visibilicen a la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá como referente departamental.

# Nuestro Equipo

La institución cuenta con un talento humano conformado por **655** funcionarios.



Distribuido de la siguiente forma



**Planta:**  
**21**



**Operadores  
externos:**  
**560**



**CPS, Administrativos  
y Asistenciales:**  
**74**

El hospital junto a sus sedes cuenta con una capacidad instalada de: **10.041 m<sup>2</sup>**  
Distribuida así:



**Quirófanos:**  
**3**



**Salas de  
Partos:**  
**2**



**Consultorios:**  
**45**



**Camas  
hospitalización:**  
**79**

**10**

**Camas UCI:**

**5**

**Camas Unidad  
Neonatal:**

**4**

**Camas Sala  
de Partos:**

**Total Camas**

**98**

El Hospital ofrece atención a pacientes afiliados a diversas aseguradoras, incluyendo Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB) tanto del régimen contributivo como subsidiado, pólizas de salud, régimen especial, IPS privadas, Administradoras de Riesgos Laborales (ARL). Además, proporciona sus servicios de manera particular.

# El HRC

## en cifras



**EGRESOS  
HOSPITALARIOS**

**2023: 7.435  
VS  
2024: 7.850**

**Incrementó  
6%**



**CIRUGÍAS:**

**2023: 7.527  
VS  
2024: 8.967**

**Incrementó  
19.1%**



**CITAS  
ASIGNADAS**

**2023: 158.975  
VS  
2024: 162.598**

**Incrementó  
2.2%**



**CAMAS**

**2023: 74  
VS  
2024: 79**

**Variación  
0%**

# El HRC en cifras



**ATENCIÓN EN  
URGENCIAS:**

**2023: 46.067  
VS  
2024: 46.061**

**Variación  
0%**



**APOYO  
DIAGNÓSTICO Y  
TERAPÉUTICO**

**2023: 369.975  
VS  
2024: 373.573**

**Incremento  
10%**



**GIRO  
CAMA**

**2023: 7,20  
VS  
2024: 7,51**

**Variación  
4%**

# EJE 1

## DESARROLLO ORGANIZACIONAL, FINANCIERO Y TÉCNICO



ESE HOSPITAL REGIONAL DE  
**CHIQUINQUIRÁ**

Con hechos, cuidamos tu vida

# ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

## Programa Sostenibilidad Financiera

El Sistema de Salud en Colombia en el año 2024, presentó uno de los mayores desafíos en cuanto a cambios en marco normativo y operativo, a raíz de la presentación del proyecto de Reforma a la Salud, por parte del Gobierno Nacional; impactando de manera importante a los actores del sistema como lo es la Empresa Social del Estado Hospital Regional de Chiquinquirá.

La incertidumbre de la posibilidad de suprimir las EPS para entregar la política de salud a entes estatales que tendrían la responsabilidad de organizar todo al sistema, generó estancamiento en la recuperación de cartera de vigencias anteriores, bajo la intervención de los mayores aseguradores del país, como lo es Nueva EPS, Coosalud, Sanitas y Famisanar, por cuanto se ven afectados por valor insuficiente de la Unidad de Pago por Capitación, alto costo en el aseguramiento

de la población crónica y la cartera pendiente de pagos en presupuestos máximos y acuerdos de punto final.

Bajo estas circunstancias y la difícil situación económica, la ESE proyecta generar estrategias de sostenibilidad financiera fundamentada en el DESARROLLO ORGANIZACIONAL, FINANCIERO Y TÉCNICO con el objetivo de optimizar la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera a través de la mejora continua del desarrollo organizacional, de las instalaciones, dotación y recursos alcanzando resultados como:

### 1. EFICIENCIAS DEL CICLO PRESUPUESTAL

La ESE estableció metas mensuales de ejecución presupuestal, entre compromiso y obligación; las cuales fueron efectivas para garantizar el cumplimiento, alcanzando un 98.11%.



## 2. CRECIMIENTO EN LA GENERACIÓN DE INGRESOS

Las Ventas por Servicios de Salud registra un valor de \$76.817 millones de pesos, con un crecimiento del 11.25% con respecto al año anterior, adoptando la normatividad vigente en cuanto a la transición de las tarifas del Manual Tarifario SOAT dado en salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) a unidades de valor tributario (UVT), por lo que el incremento general de las tarifas fue del 6% para la vigencia objeto de análisis; de igual manera se amplió el portafolio de servicios en Medicina Familiar, Neurocirugía, Cirugía Vascul ar y Angiología, Cirugía Maxilofacial y Radiología Odontológica permitiendo una mayor oferta disponible garantizando la accesibilidad a la población usuaria alcanzando hasta 162.598 citas asignadas.

## 3. SEGUIMIENTO CONTINUO EN LA ÓPTIMA ASIGNACIÓN DEL VALOR GENERADO

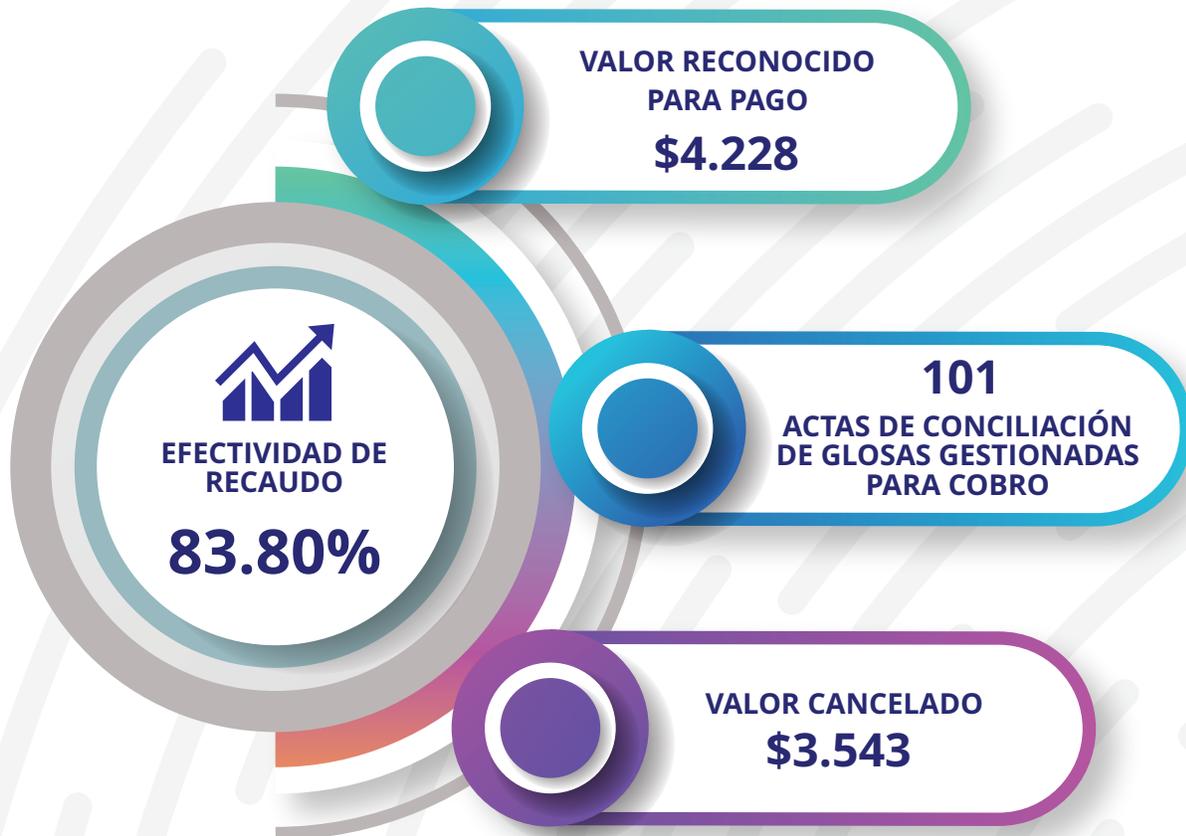
La ESE, cierra sus obligaciones al final de la vigencia por la suma de \$64.493 millones de pesos, bajo la estructura y destinación del objeto del gasto para funcionamiento, representado en el 64.74%, encontrando como principal rubro el pago a talento humano, adquisición de bienes y servicios y las transferencias corrientes; en inversión se destina el 2.77%, para fortalecimiento de infraestructura y dotación de equipo hospitalario y biomédico; en gastos de operación comercial se ejecuta, el 32.49% para cubrir compra de medicamentos, material médico quirúrgico, así como la prestación de servicios de laboratorio e imágenes diagnósticas, se logró promover estrategias de sostenimiento en la cadena de abastecimiento, impactando de manera positiva la relación comercial con los proveedores, afianzando la seguridad y confianza como garantías en el pago oportuno.

Cifras en Millones de Pesos



#### 4. FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN DE RECAUDO EFECTIVO

Uno de los desafíos con mayor persistencia y complejidad es el asociado a la recuperación de la cartera, por tal razón la Empresa, mantiene una política de cobro basada en la aclaración y saneamiento de cuentas, permitiendo acceder a flujo de recursos, hasta por la suma de \$62.949 millones de pesos por Ventas de Servicios de Salud, de los cuales el 73.51% corresponde a la vigencia y una recuperación de cartera de vigencia anterior equivalente al 26.49%, permitiendo mantener una operación fluida, y sostenible.



#### 5. INVERSIÓN SOSTENIBLE

Es importante destacar el esfuerzo permanente de generar proyectos de inversión y asignación de recursos propios, que permitan fortalecer la capacidad instalada y la ampliación de servicios, para cubrir las necesidades sanitarias de los usuarios de la región; por tal razón en la vigencia 2024 se comprometió la suma de \$2.578 millones, destinados a la ejecución y puesta en marcha en la Nueva Unidad Renal, por valor total de \$1.207 millones de pesos, con una cofinanciación del Ministerio de Salud y Protección Social por valor de \$1.000 millones y \$207 millones de recursos propios. Se fortaleció la adquisición de aparatos médicos y quirúrgicos por la suma de \$535 millones de pesos y vehículos y automotores por valor de \$458 millones de pesos. Como Proyecto de inversión se inicia con la elaboración de los estudios y diseños con una inversión en recursos propios hasta por la suma de \$667 millones de pesos, que permitirá establecer el valor total de la construcción y adecuación de la Torre de Urgencias; con el fin de realizar las gestiones pertinentes de cofinanciación con los diferentes entes territoriales que promuevan satisfacer la necesitada vital de este servicio para la población del Occidente de Boyacá y sus zonas aledañas.



## 6. POLÍTICA DE NO GENERACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR

La premisa de mantener una gestión financiera eficiente, le ha permitido a la institución pagar sus obligaciones de la adquisición de bienes y servicios de manera oportuna en la respectiva vigencia, cerrando así los años 2022, 2023 y 2024 sin constitución de cuentas por pagar, por insuficiencia de recursos financieros.

Durante la vigencia 2024 se suscribieron los convenios Interadministrativos 3432 de 2024 y 3517 de 2024, cuyo objeto fue financiar los gastos de operación de la prestación de servicios de salud de la ESE como de la Unidad Básica de Atención del Municipio de La Victoria. En ocasión a los trámites administrativos ante el Departamento de Boyacá para el respectivo pago, a 31 de diciembre quedó pendiente por parte del ente territorial el giro de los recursos por valor de \$235.716.607, ocasionando que la entidad constituyera cuentas por pagar por esta suma determinada, de acuerdo a los lineamientos establecidos en la ejecución de los convenios, los cuales están garantizados en el giro para el mes de enero de la vigencia 2025.



## 7. CRECIENDO EN SUPERÁVIT

El resultado obtenido en las dos últimas vigencias que han generado un superávit, demuestran que la entidad ha fortalecido sus procesos a nivel administrativo y financiero con el fin de garantizar la calidad en la prestación de los servicios. El año 2023 cerró con una disponibilidad de \$3.225 millones de recursos propios y el año 2024 \$4.464 millones de los cuales \$661 millones son recursos de destinación específica girados por el Ministerio de Salud y Protección Social para la financiación de la Construcción de la Unidad Renal; y \$3.803 millones de pesos, superando un incremento del 17.92%; recursos propios que permitirán la reinversión durante la siguiente vigencia.



## 8. GESTIÓN DE RECAUDO Y COBRO DE CARTERA

La gestión de recaudo se enmarca en unos de los escenarios más fuertes para el sistema, debido a la intervención forzosa por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, a las EAPB con mayor población afiliada y mayor valor de cartera adeuda a las IPS; es de resaltar que el crecimiento de la cartera es proporcional al crecimiento en la venta de servicios de salud, al corte de cierre de la vigencia 2024; la ESE. reporta una cartera por valor de \$79.669 correspondiente a cartera de la vigencia por la suma de \$30.541 y de vigencias anteriores \$49.127.

Variable	EQUILIBRIO Y EFICIENCIA	2022	2023	2024
Equilibrio presupuestal con reconocimiento		1,44	1,57	1,51%
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)		0,99	1,05	1,04%
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)		1,27	1,3	1,25%
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)		0,77	0,78	0,79%

## 9. PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA

Cumplimiento a la totalidad de las obligaciones laborales adquiridas, disminución de sus cuentas por pagar del 100%, esto en razón a la gestión de cartera, mejorando la liquidez y manteniendo la política por cada peso comprometido la ESE contó en promedio con \$1.57 de liquidez para responder.

MESAS	ESCENARIO	VALOR ACUERDO	VALOR ACUERDO DE PAGO CUMPLIDO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
7	MESA FLUJO DE RECURSOS CIRCULAR 030	\$3.824.947.839,00	\$1.286.422.266,97	33,63%
3	JORNADA DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	\$203.925.533,42	\$203.925.533,42	100,00%
1	MESA CRUCE DE CARTERA PRESENCIAL BUCARAMANGA	\$93.117.001,00	\$93.117.001,00	100,00%
1	MESA SANEAMIENTO FLUJO DE RECURSOS PAIPA BOYACÁ	\$3.037.124.047,00	\$3.037.124.047,00	100,00%
		<b>\$7.159.114.420,42</b>	<b>\$4.620.588.848,39</b>	<b>65%</b>

# Plan Estratégico Talento Humano

En el marco del Plan Estratégico de Talento Humano, se ha definido la meta de implementar acciones de bienestar laboral e incentivos anualmente. Estas iniciativas buscan no solo mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, sino también fomentar su compromiso y sentido de pertenencia hacia la institución.

El enfoque se centra en estrategias integrales que incluyen programas de salud ocupacional,

actividades de integración, reconocimientos al desempeño, y mecanismos de retroalimentación continua.

De esta manera, garantizamos un entorno laboral positivo que favorece tanto el desarrollo personal como profesional de nuestro equipo, contribuyendo directamente al logro de los objetivos institucionales y al fortalecimiento de la cultura organizacional.



Durante la vigencia, se consolidaron de manera táctica dentro del Plan Estratégico de Talento Humano diversos programas orientados a fortalecer y optimizar la gestión del capital humano en la institución.

Estos incluyen el Plan de Bienestar e Incentivos, que busca fomentar un entorno laboral positivo, mejorando la calidad de vida de los empleados y ofrecer estímulos que reconozcan y premien el esfuerzo y desempeño de los colaboradores. Asimismo, se integró el Plan de Capacitaciones

diseñado para ofrecer oportunidades de aprendizaje y desarrollo continuo, con el fin de asegurar que el personal se mantenga actualizado y capacitado para enfrentar los retos laborales del día a día. También, se implementó el Plan de Vacantes y Previsión de Recursos Humanos, con el propósito de garantizar una adecuada planificación y gestión de los recursos humanos, asegurando que los perfiles adecuados estén disponibles en el momento indicado y que el hospital pueda responder correctamente a las necesidades del talento a lo largo de la vigencia.



**Plan de Bienestar e Incentivos**

**Plan de Vacantes y Previsión de Recursos Humanos**



**PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO**

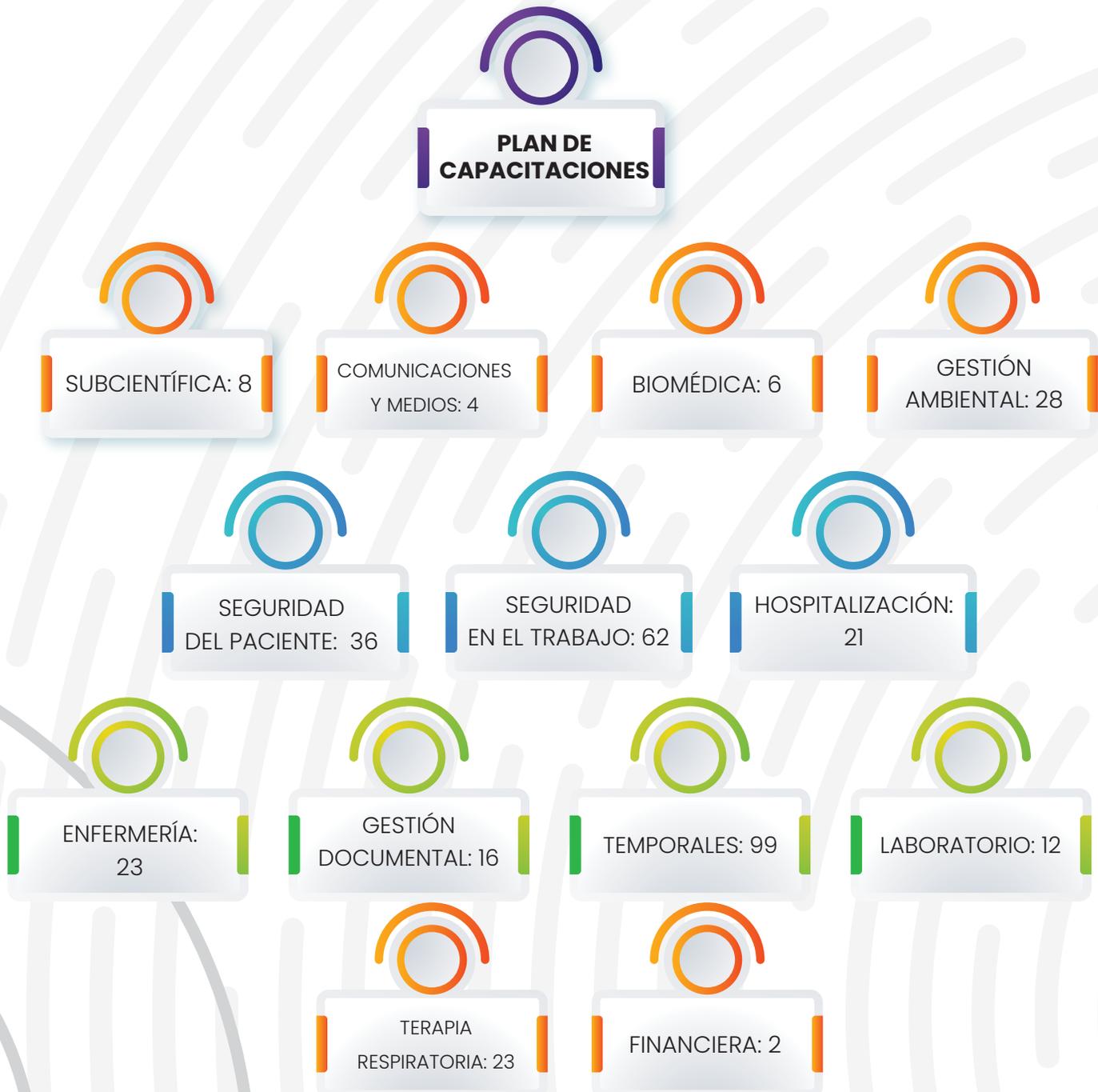


**Plan de Capacitaciones**

La transferencia de conocimiento es una estrategia clave que garantiza el crecimiento y sostenibilidad organizacional al facilitar la circulación y aplicación de saberes entre los colaboradores y equipos de trabajo. En el área de Talento Humano, estas acciones buscan fortalecer los conocimientos y

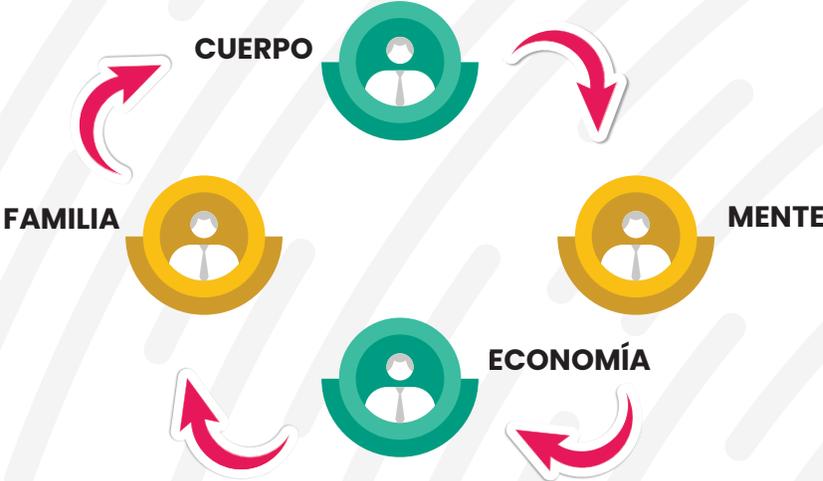
mejorar las habilidades laborales del personal, permitiéndoles enfrentar con eficacia los desafíos actuales, mientras se promueve su crecimiento personal y profesional.

Las necesidades de formación se determinaron en concordancia con los requisitos legales y las directrices establecidas por el Gobierno Nacional y el Departamento Administrativo de la Función Pública.





**CON HECHOS CUIDAMOS NUESTRAS VIDAS Y LA DE LOS DEMAS**



La institución implementó actividades para fortalecer las relaciones interpersonales positivas, con celebraciones tradicionales como: Día de la Mujer, Día del Hombre, Día de la Niñez, Novena navideña, y eventos como la fiesta de fin de año y campeonatos deportivos.

Adicionalmente se Incorporaron nuevas actividades enfocadas en la promoción de

hábitos saludables, como jornadas de actividad física, talleres de manejo del estrés, capacitaciones sobre liderazgo, comunicación efectiva y resolución de conflictos, se revisaron y mejoraron las condiciones de trabajo, priorizando la salud y seguridad ocupacional, se entregaron incentivos no monetarios que reforzaron la motivación de los colaboradores.

# PLAN DE BIENESTAR



**ESTILOS DE VIDA**  
*SALUDABLE*

**ARTE Y CULTURA**

**CLIMA LABORAL**

**RECREACIÓN Y**  
*DEPORTE*

La materialización a la proyección del Plan de Bienestar e Incentivos para la vigencia 2024 fue una herramienta fundamental para la consolidación de una cultura organizacional que valoró la dignidad humana, fundamental para fortalecer la motivación de los colaboradores, incrementando su sentido de pertenencia hacia la ESE y mejorando su calidad de vida a nivel personal, social y laboral.

Siendo el marco estratégico el principal enfoque en las diversas actividades orientadas a: Otorgar reconocimientos públicos y privados por el logro de metas individuales y colectivas, adicionalmente se fortalecieron las capacitaciones en competencias técnicas alineadas con las necesidades institucionales, se promovió el liderazgo y la innovación dentro del equipo de trabajo.





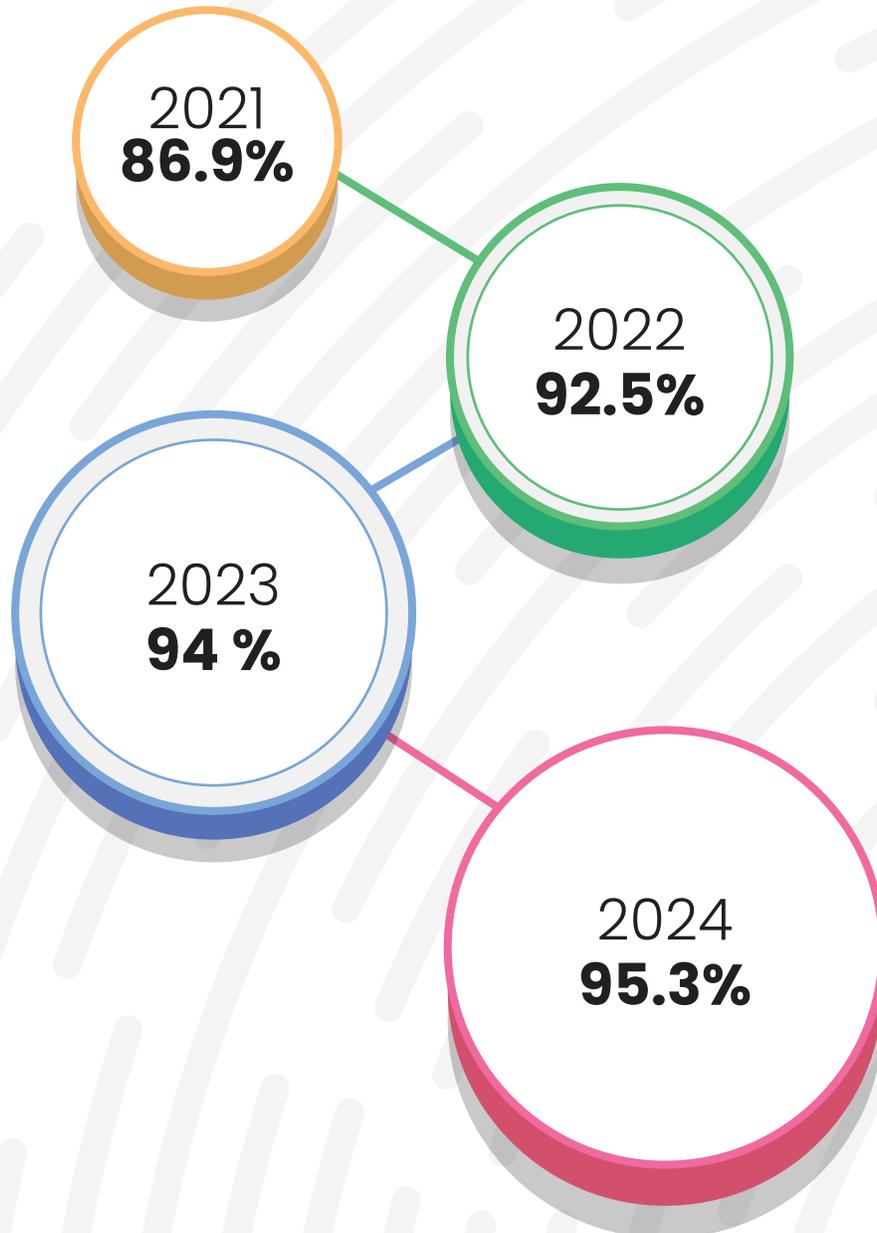
El clima organizacional es un aspecto fundamental para potenciar la productividad de los colaboradores en la institución. Por esta razón, la institución promovió la participación activa de los trabajadores, el fortalecimiento de las relaciones laborales y una cultura orientada al cumplimiento de los objetivos estratégicos.



En este sentido, se llevó a cabo una encuesta de percepción dirigida al cliente interno, evaluando aspectos como: liderazgo y relaciones sociales en el trabajo, control laboral, exigencias del puesto y recompensas y en las dimensiones como: Gestión del Liderazgo y Clima Interpersonal, Relaciones Organizacionales y Dirección Estratégica, Cargas Laborales y Demandas del Rol, Expectativas y Retos Profesionales.



## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO



Para la entidad es fundamental garantizar la calidad en la atención y el buen funcionamiento de los servicios ofrecidos. Nuestros colaboradores son el pilar de la Institución, su bienestar y satisfacción laboral se reflejan directamente en la atención brindada a los pacientes. Por ello, promovemos un ambiente laboral positivo,

donde se reconocen sus esfuerzos y se les proporcione las herramientas necesarias para su desarrollo profesional. Un equipo motivado y satisfecho contribuye a una atención más eficiente, humana y de calidad, lo que impacta directamente en la mejora continua de nuestros procesos y en la satisfacción de los pacientes.

## GRATITUD POR LA LABOR CUMPLIDA

El reconocimiento por permanencia en el Hospital, es esencial para valorar y fortalecer el compromiso del personal que ha dedicado tantos años de su vida a brindar atención en esta institución. Estos gestos de reconocimiento no solo valoran el esfuerzo y la dedicación de los trabajadores, sino que también destacan la importancia de su labor en la mejora continua de los servicios de salud en la región.



# INNOVACIÓN INSTITUCIONAL

## PLAN ESTRATÉGICO TIC'S

El área de TIC ha desempeñado un papel fundamental en el apoyo a la operación y al logro de los objetivos estratégicos de la institución. Las actividades se centraron en tres pilares fundamentales.

### SEGURIDAD INFORMÁTICA:



Protección de la información institucional, mediante la actualización del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, la ejecución del Plan de Tratamiento de Riesgos, la adquisición de licencias de antivirus, la renovación de licencias y equipos para la seguridad perimetral, copias de seguridad y capacitación del personal en seguridad informática.

### GESTIÓN DE CONECTIVIDAD:



Mejoramiento en la conectividad de la institución mediante la contratación de un segundo canal de internet con diferente nodo para las sedes Principal y Sucre, aumentando la redundancia y la disponibilidad del servicio.

### ADQUISICIÓN Y FORTALECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

A través de la adquisición de nuevos servidores, la reposición y actualización de equipos de cómputo, el mantenimiento de la red de datos y mantenimiento preventivo y correctivo a las UPS de la entidad.



# PROGRAMA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA

La renovación de los equipos biomédicos ha sido esencial para el fortalecimiento y la mejora continua de los servicios ofrecidos por nuestra institución. En este sentido, se realizó la adquisición de una serie de equipos de alta calidad, entre los cuales se incluyen: máquina de anestesia, ventilador de transporte neonatal, videolaringoscopio

con hojas reutilizables, electrobisturí, instrumental quirúrgico, básculas de grado médico, elementos de protección radiológica, equipos para el transporte de dispositivos biomédicos, incubadora de transporte neonatal, carro de paro, monitores multiparámetros, lentes para torre de laparoscopia, transductor lineal para ecógrafo, y equipos necesarios para cumplir con las normativas de habilitación.



# PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN FÍSICA

La renovación y adecuación de las distintas áreas, desde las clínicas hasta los espacios comunes, se lleva a cabo con el propósito de garantizar un entorno más seguro, ágil y cómodo para todos los usuarios, cada intervención está orientada a mejorar la experiencia de atención, contribuyendo a una mayor satisfacción y bienestar.

A través de este proceso de transformación, no solo se buscó actualizar y modernizar nuestras instalaciones, sino también crear un ambiente más confortable y humano que facilite el trabajo de nuestros profesionales de la salud. De esta manera, se potencia la capacidad de ofrecer atención de alta calidad en un entorno adecuado y profesional.

## Adecuación y Mantenimiento de las Fachadas



*El proyecto mejoró la estética y funcionalidad de las fachadas, asegurando la protección del edificio frente a condiciones climáticas adversas.*

## ADQUISICIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CABINA DEL ASCENSOR MARCA OTIS



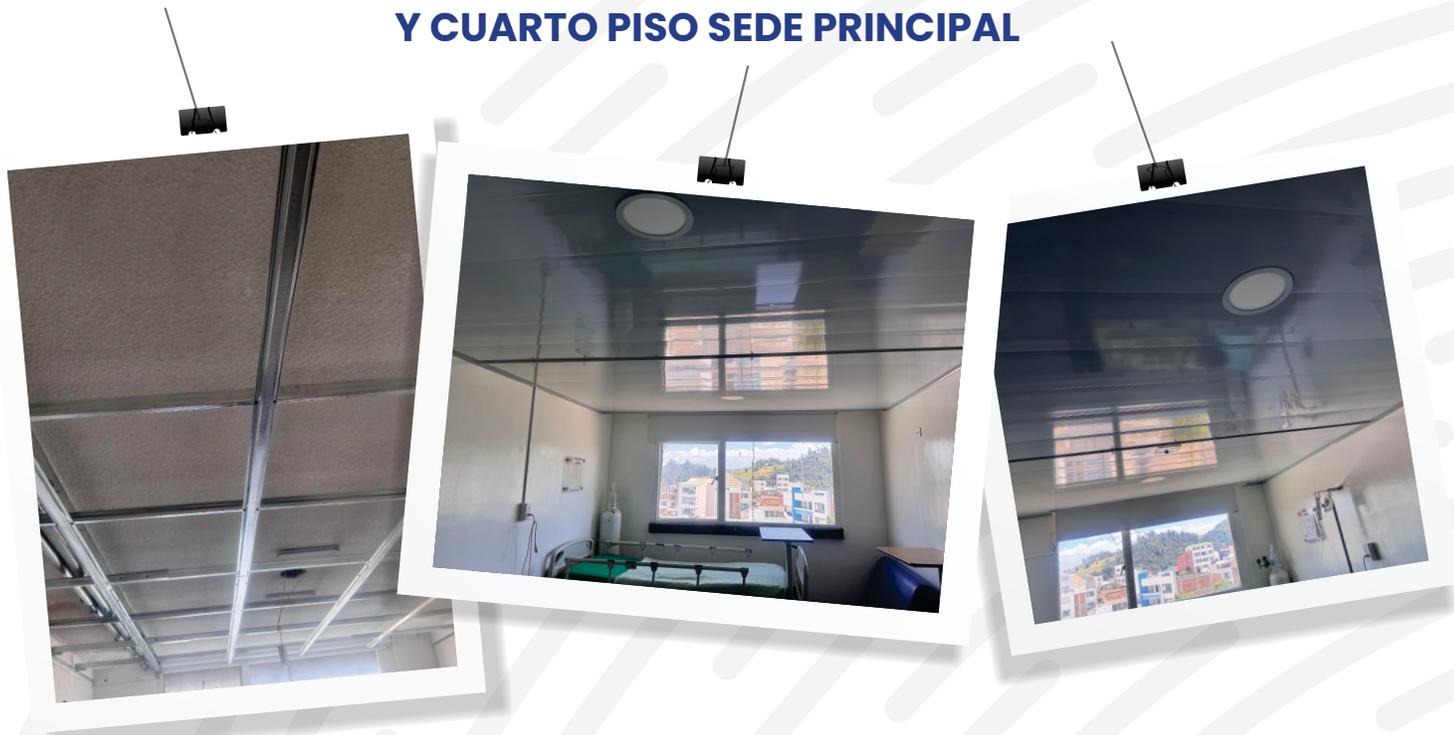
Mejorando la eficiencia, seguridad y comodidad del servicio, optimizando el transporte vertical dentro del hospital, proporcionando una experiencia segura y moderna, reduciendo tiempos de espera y garantizando un uso más confiable y eficiente del ascensor.

## MANTENIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LAS BATERÍAS SANITARIAS DE URGENCIAS, TERCER, CUARTO PISO, HABITACIONES MÉDICOS, SEDE PRINCIPAL



Mejorando las instalaciones y la funcionalidad de los servicios con el fin de ofrecer un ambiente cómodo y seguro, garantizando un espacio higiénico y eficiente.

## SUMINISTRO E INSTALACIÓN DEL CIELO RASO EN HABITACIONES DE TERCER Y CUARTO PISO SEDE PRINCIPAL



Mejorando las condiciones de las habitaciones en el tercer y cuarto piso, proporcionando un ambiente más adecuado, seguro y confortable para los pacientes y sus acompañantes, optimizando así la infraestructura del hospital y mejorando la calidad de atención.

## MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y REPARACIÓN DE LA SALA DE MAMOGRAFÍA



Asegurando la mejora continua de los equipos médicos, garantizando su óptimo funcionamiento y la calidad del servicio para los pacientes, contribuyendo a la detección temprana del cáncer de mama, además, mejora la eficiencia operativa del hospital y refuerza el compromiso con la salud de la comunidad.

## CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURA Y CUBIERTA PARA LA ZONA DE SALIDA DE PACIENTES EN REMISIÓN, SEDE PRINCIPAL



Proporcionado un espacio cubierto para la salida de pacientes en remisión hacia hospitales de mayor complejidad, protegiéndolos de las inclemencias del clima, especialmente durante las lluvias, y mejorando la eficiencia en la atención y traslado de emergencias.

## CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURA Y CUBIERTA PARA EL ACCESO PEATONAL Y RAMPA EN LA SEDE PRINCIPAL



Anteriormente, las personas se exponían al sol y la lluvia mientras esperaban para agendar sus citas. Con esta obra, se mejora la comodidad y seguridad de los pacientes, optimizando la experiencia en la entrada principal del hospital.

## ADECUACIÓN DE LA NUEVA UNIDAD RENAL



El proyecto en desarrollo, alcanza un 50% de avance. Busca optimizar la infraestructura para ofrecer servicios especializados a pacientes en estadios 4 y 5 de enfermedad renal crónica, facilitando el acceso a tratamientos como la hemodiálisis y mejorando su bienestar integral.

## ESTUDIOS, DISEÑOS Y PRESUPUESTO APROXIMADO DE LA NUEVA TORRE DE SERVICIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD



El desarrollo de este proyecto demuestra el progreso significativo en la construcción de la nueva Torre de Urgencias, una iniciativa clave para mejorar la infraestructura del Hospital. Esta nueva edificación, diseñada para atender casos de mediana y alta complejidad, será fundamental para fortalecer la capacidad de respuesta de la institución ante emergencias.

Con espacios modernos y funcionales, la torre permitirá ofrecer una atención más eficiente, oportuna y de mayor calidad, lo cual es esencial para satisfacer las crecientes demandas de urgencias médicas en la región.

## TRANSFORMACIÓN DE CONSULTORIOS CON MURALES PARA LA NIÑEZ Y LAS MUJERES DE LA REGIÓN.

En un esfuerzo por mejorar la experiencia de los pacientes, el Hospital presentó una nueva iniciativa de decoración en sus áreas de pediatría y ginecología, incorporando murales de vinilo coloridos y temáticos, con el objetivo de humanizar los espacios hospitalarios, reduciendo el estrés de pacientes y familiares mediante un entorno más cálido y acogedor, en el que incluye un trato correcto por parte de los especialistas.



Este cambio fue recibido de manera positiva por pacientes y personal hospitalario, quienes destacaron el impacto efectivo en el ánimo y la interacción diaria dentro del hospital con usuarios, pacientes y familias.

## PROYECTOS A EJECUTAR A CORTO PLAZO

En relación con los proyectos a futuro, la gerente se encuentra impulsando varias iniciativas de gran envergadura, las cuales están orientadas a fortalecer y optimizar los servicios de salud en la región. Estos proyectos, que serán presentados ante la Secretaría de Salud Departamental y el Ministerio de Salud y Protección Social, tienen un impacto directo en la infraestructura, la dotación tecnológica y los recursos asistenciales. Los proyectos planificados son los siguientes:

**01**

**Adecuación de Infraestructura:** Este proyecto tiene como objetivo mejorar y modernizar las instalaciones de la institución de salud, garantizando un ambiente adecuado para la atención de los pacientes.



**Dotación en equipos biomedicos:** Se destinarán recursos para mejorar la capacidad y la calidad de los servicios ofrecidos por este importante centro asistencial.

**02****03**

**Dotación de Tecnología Biomédica:** Con el fin de actualizar y optimizar la infraestructura tecnológica del sistema de salud.

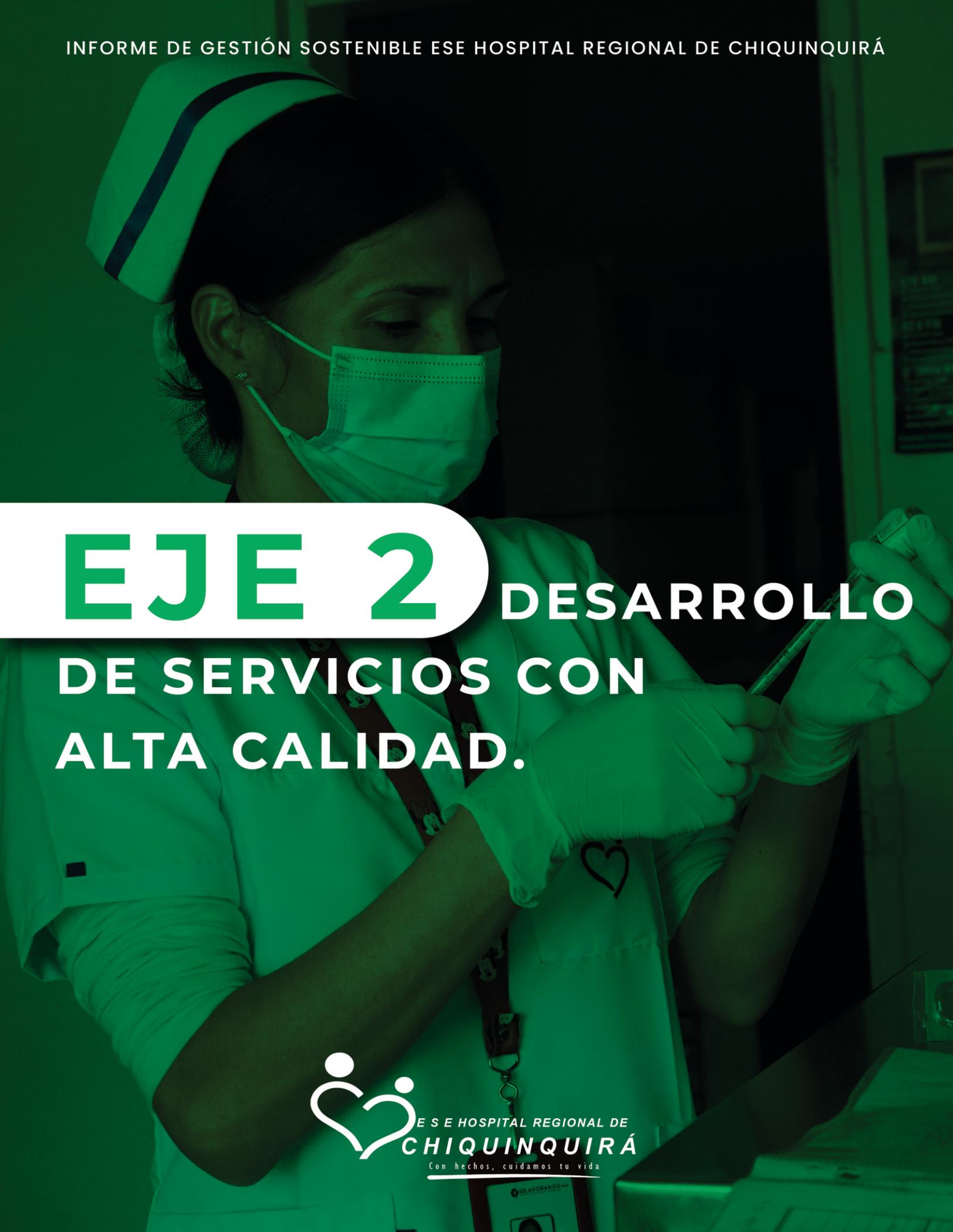


**Dotación de Software Administrativo y Asistencial:** Este proyecto busca implementar una solución tecnológica integral que facilite la gestión administrativa y asistencial en los centros de salud.

**04****05**

**Adquisición de una Ambulancia de Transporte Asistencial Medicalizado:** Para mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias médicas, se adquirirá una ambulancia equipada con tecnología de última generación para el transporte de pacientes en situaciones críticas.





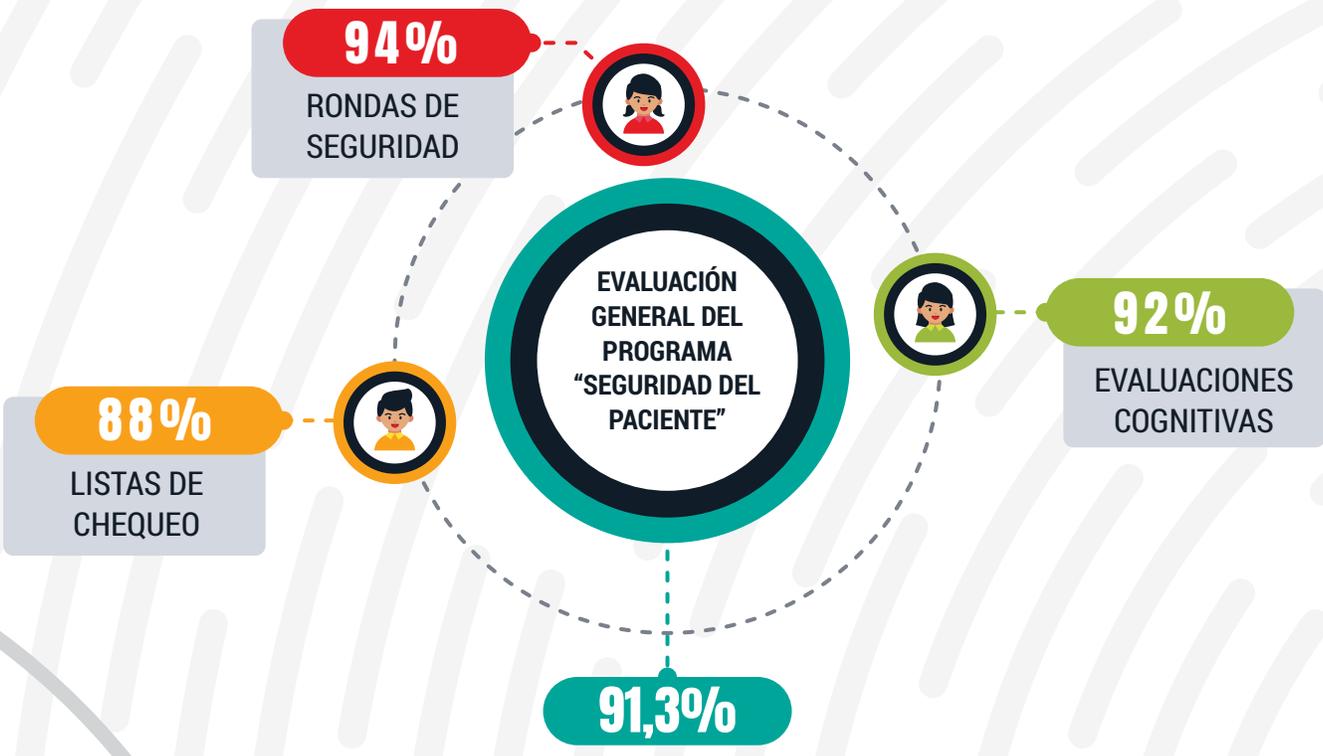
# EJE 2

## DESARROLLO DE SERVICIOS CON ALTA CALIDAD.

# ATENCIÓN Y CUIDADO INTEGRAL DE LA SALUD

## PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Seguridad del Paciente constituye una prioridad constante en nuestra institución. Teniendo en cuenta el programa “Trabajando con Seguridad” se dio continuidad al desarrollo de rondas de seguridad, listas de chequeo, evaluaciones cognitivas, permitiendo identificar acciones inseguras que pueden convertirse en daño prevenible para los pacientes.

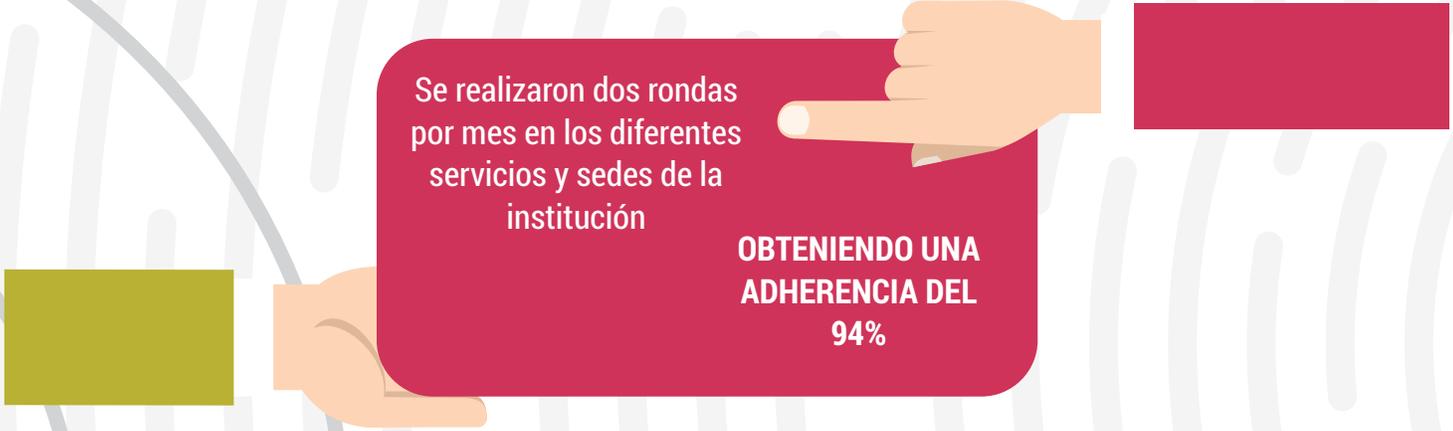


La ESE con su lema “Trabajando con Seguridad” permanentemente monitorea eventos asociados a la atención en salud, para la vigencia se reportaron 409 eventos, los que generaron oportunidades de mejora, cumpliendo al 100% del análisis y la clasificación de los mismos.



Se implementó la herramienta de evaluación con una lista de chequeo aplicada a las rondas de seguridad, con la participación del equipo interdisciplinario dejando constancia de la medición de los 12 procesos seguros como vigilancia de la implementación para detectar, mitigar la ocurrencia de los eventos en salud, dando como resultado un 94% de adherencia a la cultura de seguridad, cumpliendo con la programación institucional.

### Adherencia a la Cultura de Seguridad



## CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Para conmemorar esta fecha, el programa se articuló con la Semana de la Calidad, organizando el “Simposio Regional de Investigación en Gerencia de la Calidad y Seguridad del Paciente” en conjunto con la Facultad de Ciencias Administrativas en Salud de la Fundación

Universitaria Ciencias de la Salud FUCS, reuniendo a expertos en Administración en Salud, con el objetivo de transferir conocimientos y compartir estrategias, innovaciones y mejores prácticas que garanticen una atención de calidad, induciendo a una cultura de seguridad del paciente.



En una decisión por gestionar temas transversales como éste, se ha propuesto periódicamente realizar acciones como capacitaciones, conmemoraciones, ayudas didácticas, talleres, medición de indicadores, estrategias para prevención de infecciones intrahospitalarias, análisis de casos, mayor talento humano, propiciando una mirada en la satisfacción y cuidado del paciente y su familia.



## PROGRAMA DE BIENESTAR DE LA PIEL

Su enfoque principal es la prevención de lesiones relacionadas con el cuidado adecuado de la piel, incluye la valoración y el manejo de heridas de diferentes niveles de complejidad, desde baja hasta las de alta complejidad, así como terapia enterostomal.

A lo largo de su implementación, este ha tenido un impacto positivo en la provincia del Occidente de Boyacá, sur de Santander y norte de Cundinamarca, con

un aumento significativo en la demanda de usuarios que han recibido atención, mejorando así su calidad de vida.

Durante este periodo, el programa ha experimentado un notable incremento en el número de pacientes atendidos, alcanzando un total de 1.851 usuarios, lo que representa un aumento del 33% en comparación con el año 2023.



# PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

## “Con Ciencia Sanamos, Con Amor Cuidamos”

Este programa involucra a los funcionarios, pacientes, familias y comunidad en general a desarrollar estrategias que tengan como resultado una cultura de humanización dentro de la entidad y reflejado en los servicios ofrecidos tratando de entender la expectativa y la necesidad de las personas para poder atenderlas bajo el buen trato y la integralidad y así mejorar

la experiencia dentro de la institución, desarrollando actividades como: capacitaciones, piezas publicitarias, indicadores, rondas de percepción y documentos que nos ayudan fomentar la cultura humanizada.

Para instaurar una cultura humanizada se establecieron dos líneas de acción:



**Línea del Cliente Interno:**

**Estrategia Saludo y Bienvenida al Usuario.**

**Estrategia Clima Organizacional y Estilos de Vida Saludable.**

**Estrategia Gestión por el buen desempeño y retroalimentación de estándares.**

**Estrategia de programas de capacitación y desarrollo profesional.**

**Estrategia de Gestión de Riesgo.**

**Línea del Cliente Externo:**



**Estrategia Buscando la plena satisfacción del usuario y gestionando las PQRSFD.**



**Estrategia de acciones lúdico recreativas.**



**Estrategia de grupos focales y entrevistas en profundidad.**



**Estrategia gestión emocional y psicológica con acompañamientos directos.**



**Estrategia de Infraestructura y ambiente Físico.**



**Estrategia buen cuidado del ser.**

De acuerdo a lo anterior, se estandarizó dos estrategias, una enfocada al cliente interno, denominada “Estrategia Saludo y Bienvenida al Usuario” y una para el cliente externo llamada “Estrategia Infraestructura y Ambiente Físico”.



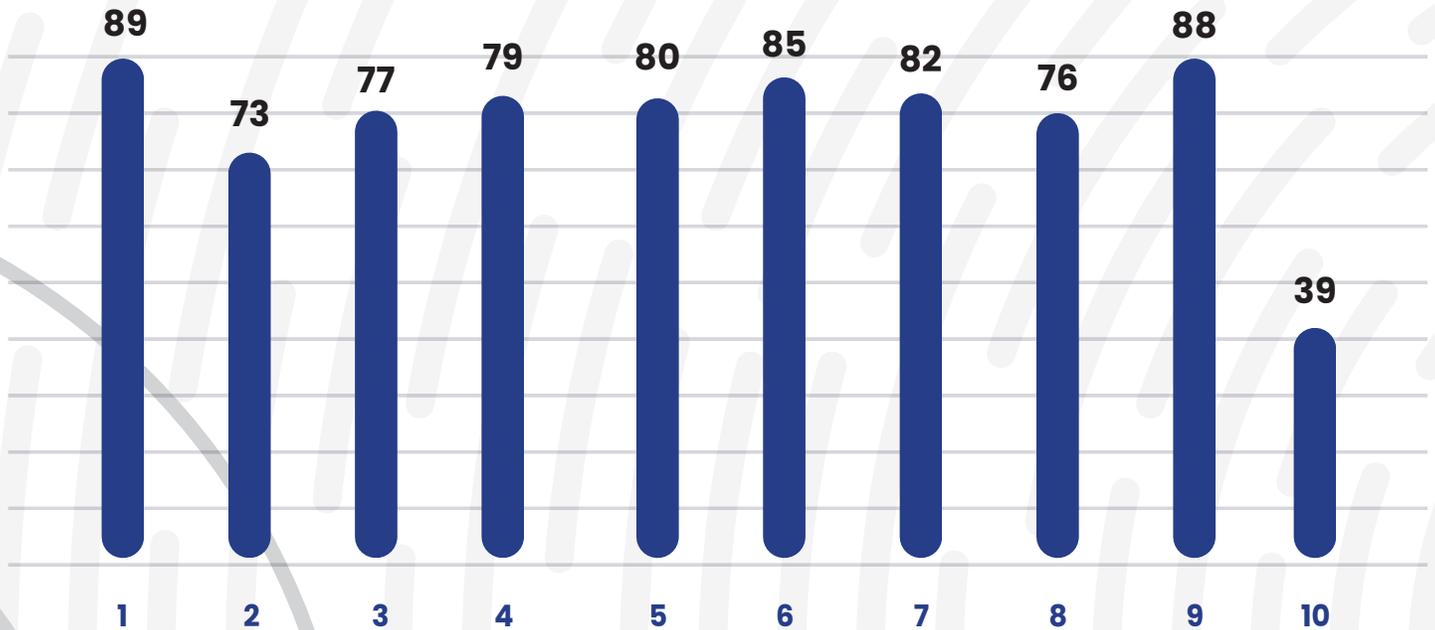
# PROGRAMA IAMII

Nos sumamos a la estrategia IAMII y con ello a la incorporación de acciones que favorezcan, entre otras, la disminución de los posibles riesgos asociados en el proceso de atención de la madre y al mejoramiento del vínculo padres e hijos, así como al reforzamiento de la importancia de la lactancia materna.

Como parte de este esfuerzo realizamos la autoapreciación de los 10 pasos esenciales

para el binomio madre e hijo, asimismo, en la continua formación del talento humano, para que este enfoque sea parte de nuestra cultura organizacional centrada en las personas, en sus necesidades y preferencias y en el fiel compromiso para contribuir en el bienestar integral de miles de familias que nos eligen por ser el mejor lugar para la atención en el nacimiento de sus hijos.

**% DE CUMPLIMIENTO DE 10 PASOS IAMII**



# ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD

## PROGRAMA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO

La Cuarta Edición de la Semana de la Calidad que realizó la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá tuvo un impacto significativo tanto en el personal de la institución como en los pacientes y la comunidad en general. Durante esta semana, se llevaron a cabo diversas actividades orientadas a promover la mejora continua de los servicios y fortalecer la cultura de calidad dentro del Hospital. Se implementaron jornadas de capacitación para el personal y se promovió la importancia

de la seguridad del paciente y la eficiencia en la atención.

Este espacio de aprendizaje no solo contribuyó a fortalecer el sentido de pertenencia y la motivación del equipo de trabajo, sino que también brindó la oportunidad de fomentar una mayor confianza en la comunidad, reforzando el compromiso del hospital con la excelencia en el servicio y la satisfacción de los usuarios.





Por otro lado, la institución enfoca su gestión en la mejora continua de los más altos estándares de calidad, buscando optimizar la eficiencia y efectividad de su personal mediante la identificación de áreas de oportunidad. Esto permite reducir la brecha entre la calidad esperada y la calidad real, dando paso a un plan de

mejora basado en los hallazgos detectados durante las auditorías internas, las cuales se centran en procesos estratégicos, misionales y de apoyo. Como resultado de estas acciones, se logró un cumplimiento del 94% en esta vigencia, alcanzando la meta establecida con las auditorías correspondientes.



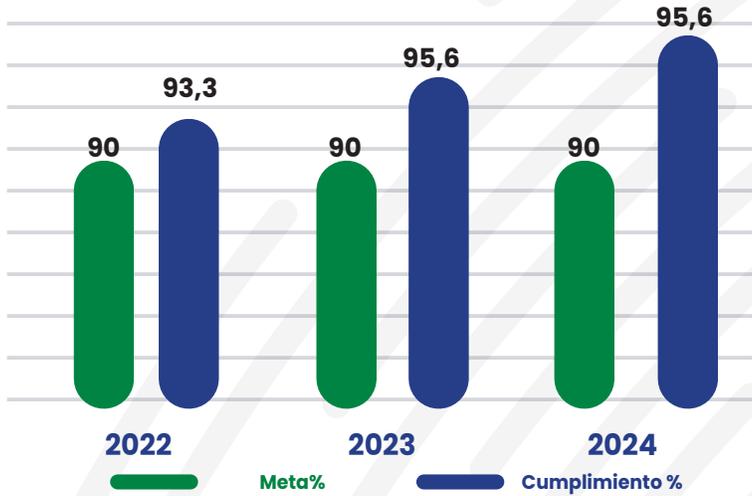
PROCESO AUDITADO	SUBPROCESO	NOMBRE DE LA AUDITORIA	NUMERO DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	SUBSANACIÓN	% DE CUMPLIMIENTO
Gestión de Recursos Logísticos	Alimentación	Auditoría integral a indicadores, documentos, adherencia a los mismos y aplicación de herramientas evaluativas alineadas con acreditación.	15	15	100%
Gestión de Recursos Logísticos	Lavandería	Auditoría integral a indicadores, documentos, adherencia a los mismos y aplicación de herramientas evaluativas alineadas con acreditación.	21	21	100%
Gestión de Recursos Logísticos	Gestión Ambiental	Auditoría integral a indicadores, documentos, adherencia a los mismos y aplicación de herramientas evaluativas alineadas con acreditación.	36	33	92%
Internación	Servicio de Hospitalización	Auditoría integral a indicadores, documentos, adherencia a los mismos y aplicación de herramientas evaluativas alineadas con acreditación.	14	12	86%
Internación	Donación de Órganos	Auditoría integral a indicadores, documentos, adherencia a los mismos y aplicación de herramientas evaluativas alineadas con acreditación.	2	2	100%
Gestión de Recursos Logísticos	Tecnologías de información y comunicaciones	Auditoría integral a indicadores, documentos, adherencia a los mismos y aplicación de herramientas evaluativas alineadas con acreditación.	34	31	91%
Gestión de Recursos Logísticos	Servicios generales	Auditoría integral a indicadores, documentos, adherencia a los mismos y aplicación de herramientas evaluativas alineadas con acreditación.	16	15	94%
Urgencias referencia y contrarreferencia	Urgencias	Auditoría integral a indicadores, documentos, adherencia a los mismos y aplicación de herramientas evaluativas alineadas con acreditación.	24	22	92%

En cumplimiento con la normativa vigente del Sistema Único de Habilitación (SUH), la institución realiza de manera anual la autoevaluación de los estándares de habilitación de los servicios que ofrece, con el fin de garantizar que se brinden en condiciones óptimas.

Según lo establecido en el cronograma, se alcanzó el resultado esperado, superando

la meta proyectada y obteniendo un cumplimiento superior al 90%. Así, se evidencia el compromiso con el buen funcionamiento de los servicios, ofreciendo accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad en la atención a todos los usuarios de las sedes Centro, Sucre y La Victoria.

### RESULTADO DE AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN



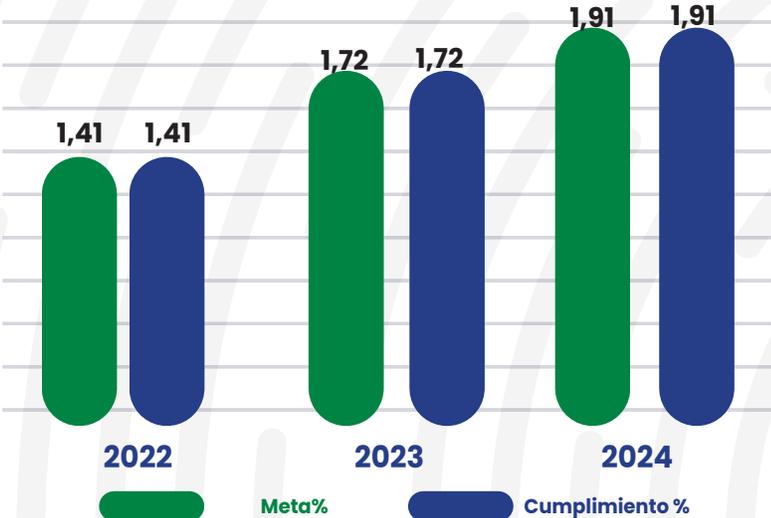
La entidad realiza un análisis constante del comportamiento de los servicios, basándose en los cuadros de morbilidad y mortalidad de la región del Occidente de Boyacá, esto permite seguir fortaleciendo y ampliando su portafolio de servicios, alineándose con los objetivos establecidos en el documento RED, de la Sub Red 2 del Departamento.

Dado lo anterior, la institución ha extendido su oferta de servicios, junto con nuevas modalidades de prestación, programas y estrategias que permitieron alinear los niveles tanto de baja, mediana y alta complejidad, de sus servicios, fortaleciendo la respuesta a las necesidades que demanda la población objeto, así:

### Autoevaluación de Estándares de Acreditación

De acuerdo a lo planeado para la vigencia 2024, el hospital cumplió con la meta programada, reduciendo su camino hacia la acreditación y asegurando la calidad de sus servicios. Las acciones de mejoramiento continuo como resultado de la autoevaluación y priorización del PAMEC presentaron un cumplimiento del 100%, permitiendo establecer un crecimiento de los estándares de direccionamiento con 0,27 puntos de crecimiento; estándares asistenciales con 0,23 puntos y Calidad con 0,44 puntos de incremento, entre otros.

### RESULTADO DE AUTOEVALUACIÓN ACREDITACIÓN



# HABILITACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS

**Cápsula Informativa**  
ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

Con la apertura de la especialidad en **Cirugía Vascolar**

en el año 2024, logramos atender **132** pacientes para tratar y prevenir problemas circulatorios que pueden afectar seriamente su calidad de vida.



ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

HECCHIQUINQUIRA

**Cápsula Informativa**  
ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

Con la inauguración del servicio de **Radiografía Periapical**

en el año 2024, hemos logrado atender a un total de **202** pacientes, quienes se beneficiaron de esta herramienta diagnóstica esencial en el área odontológica.



ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

HECCHIQUINQUIRA

Luego de aperturar la **Sala de mamografía,**

hemos logrado atender y realizar exámenes a un total de **261** pacientes.

Gracias a este iniciativa, más mujeres de nuestra comunidad han tenido acceso a este servicio vital, permitiéndoles conocer su salud mamaria de manera temprana y obtener diagnósticos oportunos.



**Cápsula Informativa**  
ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

HECCHIQUINQUIRA

**Cápsula Informativa**  
ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

Con la incorporación de la especialidad en **Cirugía Maxilofacial,**

se atendieron a **43** pacientes, centrándose en su tratamiento y rehabilitación en diversas afecciones médicas relacionadas con la cabeza, cuello, rostro, mandíbula y cavidad oral.



ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

HECCHIQUINQUIRA

**Cápsula Informativa**  
ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

Gracias a la incorporación de **Medicina Familiar,** pudimos ofrecer atención integral y continua a **269** pacientes

Cubriendo todas las etapas de su vida y abordando una amplia variedad de problemas de salud.



ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

HECCHIQUINQUIRA

**Cápsula Informativa**  
ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

Marcando un hito importante en la expansión de nuestros servicios médicos, se apertura **Neurocirugía**

logrando realizar **8** cirugías por esta especialidad.



ESE Hospital Regional de Chiquinquirá

HECCHIQUINQUIRA

## ATENCIÓN Y CUIDADO INTEGRAL DE LA SALUD



El hospital fue reconocido con la distinción “Orden al Mérito Responsabilidad Social Donación de Órganos” en Colombia, otorgada por la Secretaría Distrital de Salud y el Concejo de Bogotá, por sus estrategias para aumentar el número de donantes y mejorar la calidad de vida de los pacientes en lista de espera.



El hospital alcanzó el segundo lugar en la categoría 4 a nivel nacional. Este programa se ha implementado en todos los municipios de la subred para sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de unirse a la RED de donantes.



La academia, que forma parte de la ESE, se mantiene a la vanguardia de los avances más recientes y se dedica a gestionar la mejor evidencia científica. En este contexto, se llevaron a cabo diversas actividades institucionales orientadas a fomentar el intercambio de conocimientos tecnológicos, normativos y médicos que contribuyen a la gestión clínica de la organización.

Uno de los eventos más destacados fue el Tercer Simposio 'Herramientas para la Optimización del Paciente Crítico', Este evento, que impactó a 3,618 asistentes, tuvo como objetivo fortalecer entrenamientos teóricos y prácticos, actualizar conocimientos clínicos, explorar tendencias y ofrecer soluciones innovadoras.



Los servicios experimentaron un aumento del 57.1% en los procedimientos quirúrgicos programados en 2024, alcanzando 3,644 procedimientos, frente a los 2,320 del año anterior, lo que resultó en un crecimiento del 19.1% en la producción en Unidad de Valor Relativo (UVR). Este logro se debió a la optimización de los servicios en quirófano, campañas informativas sobre calidad, la incorporación de nuevos especialistas y mejoras en equipos biomédicos, instrumental y ropa quirúrgica, lo que mejoró la experiencia y





La entidad implementó estrategias como la Atención de Parto Humanizado, centrada en respetar los derechos de las mujeres durante el parto y el posparto. Además, amplió la capacidad hospitalaria con 4 camas y una sala de procedimientos menores, y mejoró la infraestructura en habitaciones, baños y pasillos. También se optimizó la documentación y la implementación de protocolos, guías clínicas y procedimientos, con el fin de garantizar una atención adecuada sin discriminación y de calidad.



La UCI del hospital, con 3 años de antigüedad, ofrece atención médica especializada a pacientes críticos, durante el año mostró una ocupación promedio del 75% y viabilidad financiera. Este servicio facilitó la rehabilitación continua, manteniendo al paciente cerca de su familia y reduciendo el impacto socioeconómico.



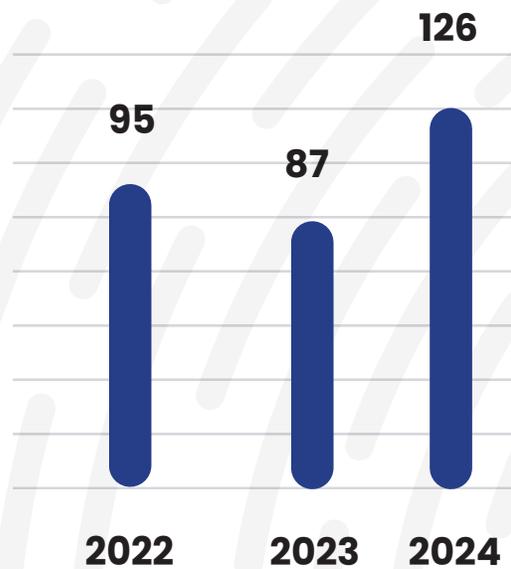
## ATENCIÓN RÁPIDA EN MOMENTOS CRÍTICOS



Uno de los aspectos más relevantes de este proceso es el seguimiento de los tiempos de respuesta en situaciones críticas, lo que permite optimizar la atención de emergencias y reducir los tiempos de espera para los pacientes. También se realiza un monitoreo continuo de los recursos utilizados, como medicamentos y equipos médicos, garantizando una gestión eficiente de los mismos.

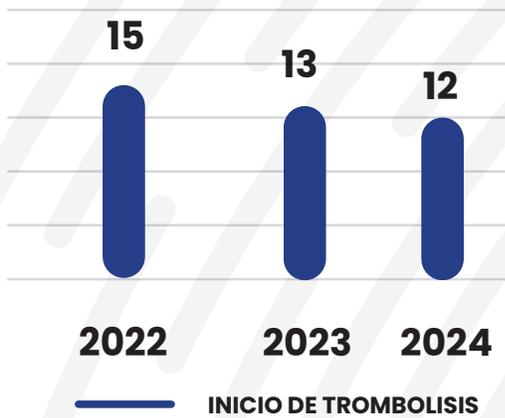
### Número de Pacientes con Infarto Agudo de Miocardio

En el 2024, se diagnosticaron 126 casos de Infarto Agudo de Miocardio (IAM), lo que representa un aumento del 44% respecto a años anteriores. De estos, 31 pacientes recibieron terapia trombolítica, debido a su tiempo de evolución y características clínicas, lo que mejoró significativamente el pronóstico a corto plazo y la tasa de supervivencia, con un incremento del 50% en los beneficiados por esta tecnología. El inicio del tratamiento de trombolisis se mantiene en un promedio de 12 minutos tras el diagnóstico, evidenciando una mejora continua respecto a años anteriores.



El inicio del trombolisis se mantiene en un promedio de 12 minutos tras el diagnóstico, evidenciando una mejora continua respecto a años anteriores

### OPORTUNIDAD EN TROMBOLISIS POR INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO



Se implementaron las salas azules como zona de transición entre urgencias y hospitalización, mejorando el seguimiento y confort de más de 46.000 pacientes. Con la atención de especialistas y médicos generales, se respondió eficazmente a la alta demanda en áreas como medicina interna, Cirugía, Ortopedia, Ginecología y Pediatría.

#### INGRESOS POR REFERENCIA



**2023: 2.861**  
VS  
**2024: 3.064**

#### REMISIONES



**2023: 2.871**  
VS  
**2024: 2.790**

### AMBULANCIA

Un vehículo ambulancia de Transporte Asistencial Básico, Nissan Frontier 4x2, modelo 2025 fue incorporado al parque automotor de la institución para fortalecer el servicio médico asistencial. Esta ambulancia fue gestionada ante el Ministerio de Salud y Protección Social y cofinanciada por el Hospital.





# EJE 3

## DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO



ESE HOSPITAL REGIONAL DE  
**CHIQUINQUIRÁ**

Con hechos, cuidamos tu vida

## AGREGANDO VALOR CON NUESTRO ENCARGO SOCIAL

### PROGRAMA SALUD PARA LA GENTE

Considerando la ubicación y accesibilidad de los municipios cercanos, la institución organizó jornadas de salud extramurales para facilitar el acceso de la población rural a sus servicios. Estas iniciativas promueven la salud, previenen enfermedades y fomentan la cultura del autocuidado. En el 2024, con un equipo

interdisciplinario y recursos adecuados, se realizaron jornadas en los municipios de la subred de Occidente de Boyacá, como Muzo, Briceño y Ráquira, ofreciendo atención especializada en Pediatría, Dermatología, Ortopedia, Medicina Interna, Cirugía General y Ginecología, beneficiando a 339 usuarios con una valoración integral.

#### Resultado Jornada Especializada

ESPECIALIDAD	NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS
Ginecología	64
Pediatría	70
Ortopedia	65
Medicina Interna	76
Cirugía General	35
Dermatología	29
<b>Total</b>	<b>339</b>



## RESULTADO ATENCIONES GRUPOS VULNERABLES

Durante esta vigencia, se brindaron servicios de salud extramurales a la población con diversidad funcional y personas mayores, a través de la atención a la Fundación ASPRODIS, Fundación Amparo Juvenil y Hogar Santo Domingo. Los profesionales de Medicina General y Odontología realizaron intervenciones individuales para identificar factores de riesgo, alteraciones y realizar acciones de promoción y prevención, mejorando así la calidad de vida de la población vulnerable.

SERVICIO	NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS
Medicina General	626
Odontología	394
<b>Total</b>	<b>1.020</b>



## CERTIFICADOS DE DISCAPACIDAD EXPEDIDOS

Se continuó con la ampliación de la cobertura en el registro de caracterización y localización geográfica de las personas con discapacidad, materializando la ejecución de dos convenios interadministrativos y logrando la expedición por el equipo multidisciplinario.

MUNICIPIO	NÚMERO DE CERTIFICADOS ATENDIDOS
Chiquinquirá	200
La Victoria	39
Buenavista	34
Caldas	26
Coper	20
Briceño	16
<b>Total</b>	<b>335</b>



# PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC

A través de este convenio entre el municipio de Chiquinquirá y el hospital, se logró un impacto positivo en un número considerable de personas tanto del área urbana como rural de la Capital Mariana. Este esfuerzo conjunto permitió fortalecer el acceso a servicios de salud y mejorar la calidad de vida de los habitantes.

**1.072**  
**Personas Impactadas**  
**Estrategia Salud Mental y Convivencia Social:**

**671**  
**Adolescentes Impactadas**  
**Salud Sexual y Derechos Reproductivos:**

**917**  
**Personas Impactadas**  
**Estrategia Vida Saludable y Condiciones trasmisibles:**

**274**  
**Personas Impactadas**  
**Estrategia Seguridad Alimentaria y Nutricional:**



**20**  
**Personas Impactadas**  
*Estrategia en Salud Pública en Emergencias y Desastres:*

**30**  
**Adultos Mayores impactados**  
*Estrategia en Salud Ambiental:*

**140**  
**Familia impactadas**  
*Plan de Cuidado Familiar:*

**900**  
**Personas impactados**  
*Estrategia Vida Saludable y Condiciones No Trasmisibles:*

**917**  
**Personas Impactadas**  
*Estrategias Vida Saludable y Condiciones Trasmisibles:*

**170**  
**Personas impactados**  
*Estrategia Salud y Ámbito Laboral:*



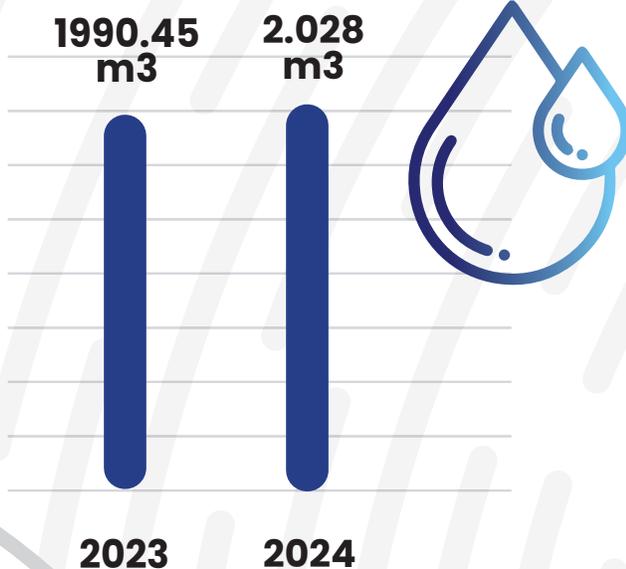
## PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Comprometida en adoptar prácticas de salud que no solo benefician a los pacientes, sino también al entorno, se implementó estrategias sostenibles con el medio ambiente en todos los procesos, con el objetivo de minimizar la huella ecológica. Buscamos ser un referente en la integración de la sostenibilidad en el sector salud,

promoviendo el cuidado del planeta mientras brindamos atención médica de alta calidad.

Estas actividades están fundamentadas en la Política Ambiental y Plan Estratégico de Gestión Ambiental, orientados a generar mayor bienestar para individuos y comunidades, respetando siempre los recursos naturales y nuestro entorno.

### Gestión Eficiente del Agua



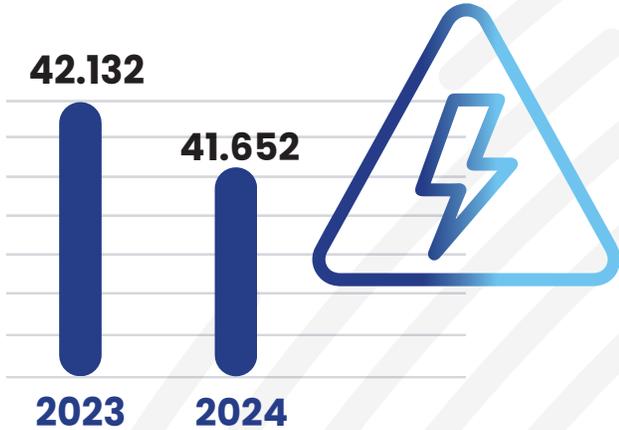
Este incremento se atribuye a la alta demanda de servicios, sin embargo, se continúan implementando estrategias para su ahorro y disminución.

**Lavado y caracterización de tanques de agua potable:** El sistema de abastecimiento de agua potable incluye tanques de almacenamiento, los cuales son lavados, analizados y desinfectados semestralmente siguiendo protocolos estrictos. Esto garantiza la eliminación de microorganismos, asegurando agua de alta calidad para pacientes y personal, y contribuyendo a mantener altos estándares de higiene y seguridad.

**Planta de tratamiento:** Se dispone de una planta de tratamiento de aguas residuales equipada con un sistema automatizado que monitorea en tiempo real parámetros como la cantidad de agua tratada, presión y filtración. Esto asegura el cumplimiento de los estándares para el tratamiento y disposición de las aguas residuales, garantizando su calidad y el respeto por el medio ambiente, conforme a la Resolución 1075 de 2015.



### Eficiencia Energética



**Uso de Bombillo LED:** Se implementó el uso de bombillas LED de bajo consumo energético, con el objetivo de reducir el consumo de electricidad y promover prácticas más sostenibles en la institución. Esta medida contribuye a la eficiencia energética, mejorando el rendimiento y minimizando el impacto ambiental asociado al uso de energía en nuestras instalaciones.

### GESTIÓN DE RESIDUOS

Durante el año, el Hospital Regional de Chiquinquirá generó un total de 89.923 kg de residuos, de los cuales el 64,5% correspondieron a residuos peligrosos y el 35,4% restante a residuos no peligrosos. Se logró la gestión y aprovechamiento adecuado de los residuos peligrosos y no peligrosos también fue aprovechado, asegurando un manejo responsable y eficiente de los desechos generados en la institución.



Tipo de Residuos	Tratamiento	Peso (Kg)	
<b>Residuos Peligrosos</b>	Residuos Infecciosos	Desactivación	43.856
	Residuos tóxicos, corrosivos y reactivos	Incineración	2.840
	Tóneres	Eliminación	105
	Aparatos electrónicos y eléctricos	Aprovechados	250
<b>Total de residuos</b>		<b>47.051</b>	
<b>Residuos No Peligrosos</b>	Residuos aprovechables	Reciclaje	13.503
	Residuos no aprovechables	Relleno Sanitario	24.582
<b>Total de residuos</b>		<b>38.085</b>	

**CATEGORÍA SUBCATEGORÍA 2024 (Kg)**

**No Peligrosos**

**Aprovechables:** Papel, carton, botellas, plásticos limpios, botellas en vidrio, latas, bolsas de solución salina, envoltura de solución salina. **13.503**

**No Aprovechables:** Papel aluminio, envoltura de alimentos, residuos de barridos, icopor, servilletas usadas, toallas de mano, papel higiénico. **24.582**

**Peligrosos**

**Peligrosos:** Biosanitarios, anatomopatológicos, tóxicos, corrosivos, reactivos,, tóneres. **2.981**

**SEMBRANDO VIDAS**

Hemos apostado por integrar espacios sostenibles que no solo favorezcan la salud de los pacientes, sino que también respeten y cuiden el entorno. Un ejemplo claro de este enfoque es el concepto inicial del Hospital, conocido como "Sembrando Vidas". Al crear estos espacios verdes dentro de nuestras instalaciones, no solo mejoramos la estética y el ambiente, sino que también promovemos un entorno más saludable para nuestros pacientes y el personal médico.



**AMBIENTAL**

Desde el área de Gestión Ambiental, se recolectó cerca de una tonelada de residuos posconsumo. Entre los residuos acumulados se entregaron aparatos electrónicos, medicamentos vencidos, pilas, bombillas, entre otros, que no deben ser desechados junto con los residuos comunes debido a su potencial contaminante.

## PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

**"RESPONDEMOS CON COMPROMISO Y CUIDADO A LAS NECESIDADES DE NUESTROS USUARIOS"**



Se ha fomentado una comunicación constante y transparente entre el equipo de colaboradores, pacientes, familias y cuidadores, reconociendo la importancia de cada opinión para optimizar los servicios. Para garantizar una atención efectiva y en tiempo oportuno, hemos habilitado diversos canales de atención a través de los cuales pueden realizarse peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), contribuyendo así a la mejora continua en la calidad de la atención.

### Presencial

Oficina Sistema de Información y Atención al Usuario – SIAU o a través de los más de 11 buzones de sugerencias, ubicados en los diferentes servicios del Hospital.



### Página Web

<https://hospitalregionalchiquinquirá.gov.co/atencion-ciudadano/pqrsdf.php>

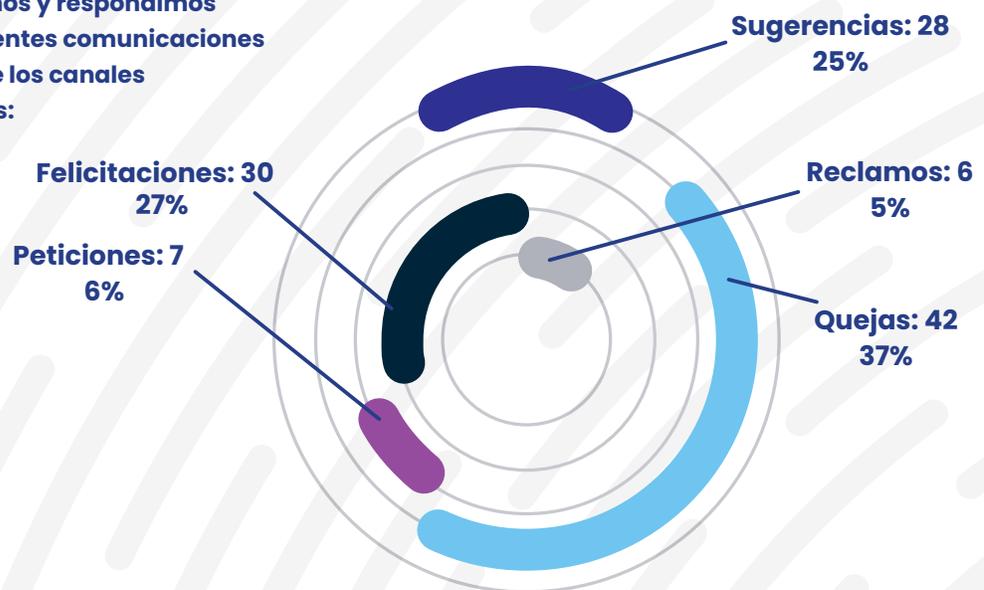


### Encuestas de Satisfacción a usuarios

Cada mes se revisa los comentarios proporcionados por pacientes y sus familias a través de las encuestas de satisfacción, realizando una clasificación de los mismos según su naturaleza para su posterior análisis y seguimiento. **99%**



**Gestionamos y respondimos a las siguientes comunicaciones a través de los canales habilitados:**



### Plan de Participación Social en Salud

Este busca involucrar activamente a la comunidad en el cuidado y gestión de su salud, a través de diversas actividades dirigidas a la población, como talleres educativos, campañas de prevención, jornadas de salud y promover la conciencia sobre prácticas saludables. Además, fomentar la participación de

los ciudadanos en la toma de decisiones relacionadas con los servicios de salud, asegurando que sus necesidades y opiniones sean escuchadas. Este enfoque inclusivo fortalece el vínculo entre el hospital y la comunidad, contribuyendo a mejorar los resultados de salud en la región.



**46 Actividades Desarrolladas**

**100% ejecutado**

## Gestión de lo Público y Transparencia

# PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIONES

Fomentamos vínculos de confianza con **nuestros grupos** de valor.

Hemos enfocado las estrategias de relacionamiento y participación de las personas con el objetivo de dar a conocer la propuesta de valor de la institución, destacando las condiciones clínicas y las líneas de servicio, y, al mismo tiempo, reforzar nuestra diferenciación competitiva.

### Mecanismos de Interacción y Vinculación Continua

Relación personalizada y monitoreo social.

Portal Web: [www.hospitalregionalchiquinquirá.gov.co](http://www.hospitalregionalchiquinquirá.gov.co)

Correo electrónico: [comunicaciones@hospitalregionalchiquinquirá.gov.co](mailto:comunicaciones@hospitalregionalchiquinquirá.gov.co)

### Hacemos presencia en medios digitales y redes sociales



Portal Web  
14.419 usuarios 2023  
24.242 usuarios 2024  
Crecimiento en 68%



X: 417 seguidores 10.3% más que en año 2023



Facebook: 10.542 Seguidores  
22.3% más que el año 2023



Youtube: 303 Suscriptores desde su creación



Instagram: 965 Seguidores 13.4% más que el año 2023



Tik tok: 1.643 Seguidores desde su creación



## Estrategias de Posicionamiento y Acción para la Promoción, Protección y Recuperación de la Salud.

Dentro del contenido expuesto, se difunden campañas planificadas a lo largo del año, ejecutadas de manera constante, y alineadas con la filosofía de comunicación del hospital, que se centra en contribuir de forma genuina a la salud de las personas, a través de servir, educar y orientar a los pacientes, sus familias, comunidades y diversas audiencias.

**ESE Hospital Regional de Chiquinquirá**  
 Publicado por Ingrid Malagón Sierra  
 · 29 de noviembre de 2024 ·

En la fría noche, Julián y Samuel reciben sus dosis de la vacuna contra el VPH durante la Vacunación Nocturna 🌙, organizada por la **ESE Hospital Regional de Chiquinquirá** en colaboración con la Dirección Local de Salud.

Esta jornada se extenderá hasta las 9:00 p.m.

Podrás finalizar tu jornada laboral y acudir al parque Julio Flórez, donde en la Unidad Móvil te estarán esperando Alexandra y Rocío para atenderte.

#HRChiquinquirá  
 #ConHechosCuidamosTuVida  
 #20AñosSalvandoFamilias

**ESE Hospital Regional de Chiquinquirá**  
 Publicado por Comunicaciones HrChiquinquirá  
 · 22 de noviembre de 2024 ·

¡Con acciones concretas, cuidamos tu vida y protegemos tu piel!

La ESE Hospital Regional de Chiquinquirá, comprometida con la seguridad del paciente, conmemora el Día Mundial de la Prevención de Lesiones por Presión, reafirmando su dedicación al cuidado y la implementación de buenas prácticas para minimizar el riesgo de estas complicaciones durante la estancia hospitalaria.

A través de capacitaciones constantes a su equipo de salud y del fortalecimiento del programa Bienestar de la Piel, la institución trabaja para mejorar la calidad de la atención que reciben los habitantes de Chiquinquirá y sus alrededores.

#HRChiquinquirá  
 #ConHechosCuidamosTuVida  
 #20AñosSalvandoFamilias  
 #ProgramaSeguridadDelPaciente

**ESE Hospital Regional de Chiquinquirá**  
 Publicado por Comunicaciones HrChiquinquirá  
 · 14 de noviembre de 2024 ·

¡Llevamos los servicios de salud 🏡 hasta tu barrio!

A través de la Unidad Móvil de la **ESE Hospital Regional de Chiquinquirá** 🏠, ofrecemos atención y acompañamiento a la comunidad de Boyacá Alto, en la Capital Mariana.

Con servicios de higiene oral, toma de tensión, control de peso y talla, servicios amigables y mucho más, nos enfocamos en apoyar a microterritorios con problemáticas sociales de alto impacto, brindando un acompañamiento integral en salud para personas de todas las edades.

#HRChiquinquirá  
 #ConHechosCuidamosTuVida  
 #20AñosSalvandoFamilias

**ESE Hospital Regional de Chiquinquirá**  
 Publicado por Ingrid Malagón Sierra  
 · 8 de noviembre de 2024 ·

Con un brillante cierre 🏆, nuestra gerente, la Dra. Juliana Cortázar Murillo, concluyó la cuarta edición de la Semana de la Calidad 2024.

La Feria de Servicios de Salud 🏡, que se llevó a cabo en el parque Julio Flórez, fue una excelente oportunidad para compartir experiencias, promover buenas prácticas y presentar herramientas que nos han permitido, como institución de salud, reafirmar la importancia de la excelencia en nuestra labor diaria.

El equipo asistencial y administrativo de la ESE Hospital de Chiquinquirá se encargó de exhibir lo mejor de nuestros productos, servicios y procesos, creando una ventana abierta para que la ciudadanía conociera a fondo las soluciones que ofrece nuestra institución.

#HRChiquinquirá  
 #ConHechosCuidamosTuVida  
 #20AñosSalvandoFamilias

**ESE Hospital Regional de Chiquinquirá**  
 Publicado por Ingrid Malagón Sierra  
 · 7 de noviembre de 2024 ·

Con la atención de 106 pacientes de los municipios de Briceño, Tunungua y Albania Santander, concluye la jornada de salud descentralizada de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.

Las especialidades más solicitadas por la población rural fueron Pediatría, Ginecología, Ortopedia, Cirugía General y Medicina Interna. Esta jornada ha sido posible gracias a la colaboración entre estos territorios hermanos, lo que nos permite beneficiar a sus comunidades.

#HRChiquinquirá  
 #ConHechosCuidamosTuVida  
 #20AñosSalvandoFamilias

**ESE Hospital Regional de Chiquinquirá**  
 Publicado por Ingrid Malagón Sierra  
 · 7 de noviembre de 2024 ·

La ESE Hospital Regional de Chiquinquirá, en cabeza de su gerente, se descentraliza al municipio de Briceño, Boyacá, con la brigada de salud "¡Salud a tu Municipio!"

La gerente, Dra. **Juliana Cortazar Murillo**, y un equipo de médicos especialistas #EnEsteMomento están en la ESE Centro de Salud Briceño, brindando atención médica a los usuarios de los municipios de Briceño, Tunungua y Albania.

Durante esta jornada, se ofrecerán diversas especialidades, entre las cuales se incluyen:

- Medicina Interna
- Cirugía General
- Ortopedia
- Pediatría
- Ginecología

Los invitamos a aprovechar esta oportunidad de recibir atención médica de calidad en su localidad.

#HRChiquinquirá  
 #ConHechosCuidamosTuVida  
 #20AñosSalvandoFamilias

**ESE Hospital Regional de Chiquinquirá**  
 Publicado por Ingrid Malagón Sierra  
 · 29 de octubre de 2024 ·

¡Vivamos la Jornada de Salud a Mi Barrio! "Con Hechos, Cuidamos Tu Vida"

#AEstaHora en el parque Julio Flórez se lleva a cabo una nueva jornada de salud, con servicios gratuitos a través del equipo interdisciplinario del Plan de Intervenciones Colectivas.

¡Asíste! Allí encontrarás

Valoración general, vacunación para todas las edades, orientación en salud oral, atención en salud mental, promoción de hábitos saludables y prevención de enfermedades y toma de citologías.

Todo esto y más, completamente gratis. ¡No pierdas esta oportunidad de cuidar de tu salud y la de tu familia!

#HRChiquinquirá  
 #ConHechosCuidamosTuVida  
 #20AñosSalvandoFamilias  
 #PIC2024  
 #AlcaldíaMunicipal

**ESE Hospital Regional de Chiquinquirá**  
 Publicado por Ingrid Malagón Sierra  
 · 25 de octubre de 2024 ·

¡Llegamos con salud y bienestar al sector del parque La Concepción!

Con servicios en nutrición, chequeos médicos gratuitos, aplicación de la estrategia Soy Generación Más Sonriente, tamizaje cardiovascular, centros de escucha y atención psicológica, el equipo interdisciplinario del Plan de Intervenciones Colectivas está #AEstaHora en el parque La Concepción de #Chiquinquirá, la jornada se extenderá hasta las 2:00 p.m.

¡Los esperamos!

#HRChiquinquirá  
 #ConHechosCuidamosTuVida  
 #20AñosSalvamosFamilias  
 #AlcaldíaMunicipal  
 #PIC2024

**ESE Hospital Regional de Chiquinquirá**  
 Publicado por Ingrid Malagón Sierra  
 · 20 de octubre de 2024 ·

¡Nuestro hospital corrió por la lucha contra el cáncer de mama!

A través del personal asistencial, médicos especialistas, médicos internos, jefes de enfermería, auxiliares de enfermería, y personal administrativo, la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá se unió a la 1ª Carrera Rosa por la Mujer Chiquinquirá 2024, organizada por la chiquinquireña Silvia Martínez.

#EnNuestraGalería, encontrarás la participación de la familia HRC en las distancias 2K, 7K y 15K. Durante el acto protocolario dimos a conocer la manera en que las mujeres deben practicarse el auto examen de mama, entregamos la oferta de servicios que ofrece la institución de salud más importante del occidente de Boyacá y acompañamos con la Unidad Móvil en la atención de primeros auxilios si se requiere.

#HRChiquinquirá  
 #ConHechosCuidamosTuVida  
 #20AñosSalvandoFamilias

**ESE Hospital Regional de Chiquinquirá**  
 Publicado por Comunicaciones HrChiquinquirá  
 · 16 de octubre de 2024 ·

¡Lava tus manos y protege tu salud!

El lavado de manos es una de las maneras más sencillas y efectivas de prevenir enfermedades. Este sencillo ejercicio reduce la propagación de gérmenes, previene infecciones, como resfriados y gripes y es esencial en la preparación y consumo de alimentos.

A nuestros usuarios, pacientes y funcionarios le explicamos la forma sencilla de realizar el lavado de manos.

#HRChiquinquirá  
 #ConHechosCuidamosTuVida  
 #20AñosSalvandoFamilias

# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



## ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN (ITA)

En cuanto al seguimiento de la Ley 1712 de 2014, respecto al informe de la encuesta en el aplicativo ITA (Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública) de la Procuraduría General de la Nación, la institución mantiene una calificación del 100%, reflejando el cumplimiento total de la norma al ofrecer en su página web información completa y oportuna para los ciudadanos.



**Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2024**

Número de documento: NI 820005389  
 Sujeto obligado: EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA  
 Nivel de cumplimiento: 100 sobre 100 puntos  
 Fecha de generación: 19/07/2024 09:10 AM  
 Administrador del sujeto obligado: ANDREA MILENA BENITEZ MALAVER  
 (lid.planeacion@hospitalregionalchiquinquir.gov.co)  
 Tipo de formulario: Mintic Res.1519

**Informe Consolidado de Resultados**

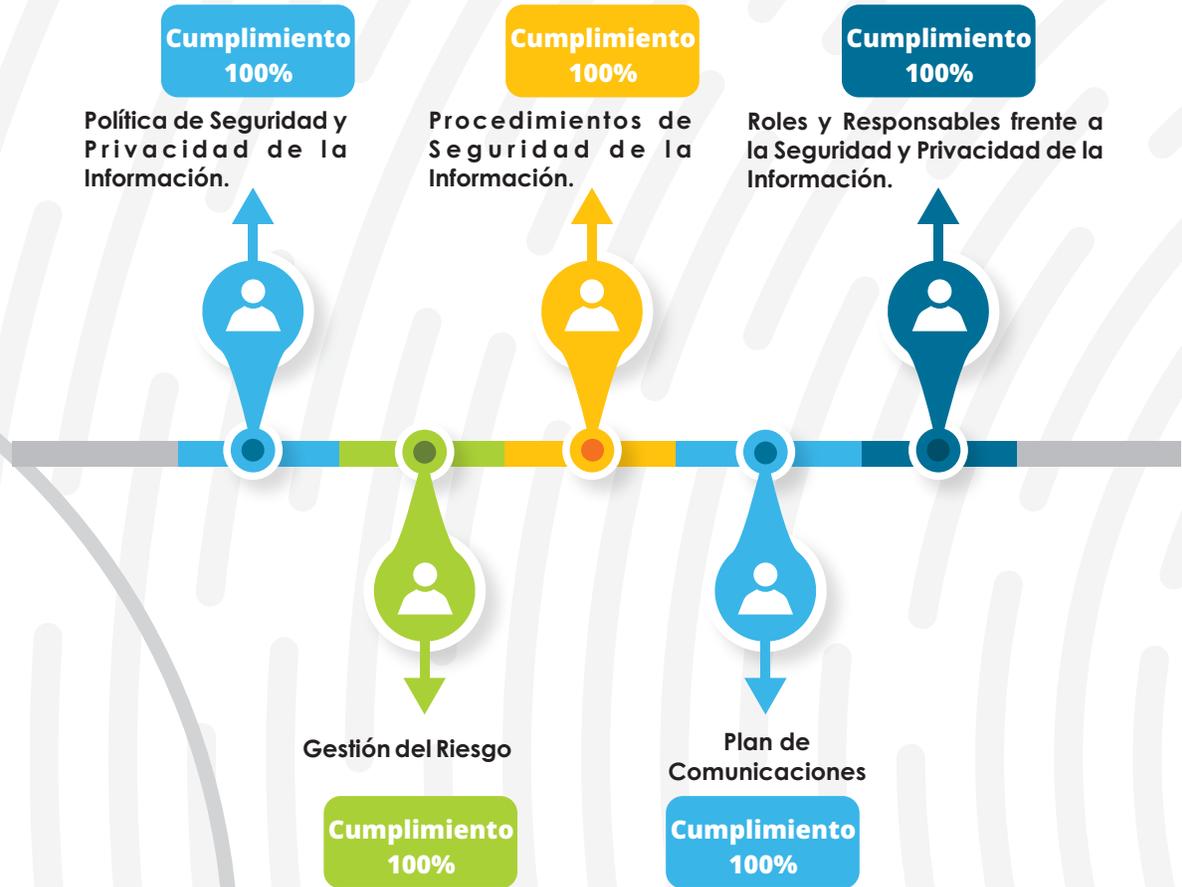
Punt N.II: Puntaje Nivel II		Punt N.I: Puntaje nivel I		Punt Anx: Puntaje Anexo				
Peso N.II: Peso Nivel II		Peso N.I: Peso nivel I		Peso Anx: Peso Anexo				
Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
1.1 Directrices de Accesibilidad Web	100	100%	1. Directrices de Accesibilidad Web	100	100%	ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD	100	4%
2.1 Top Bar (GOV.CO)	100	6%	2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO GOV.CO	100	8%	ANEXO TÉCNICO 2: ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS DEL MENU DE TRANSPARENCIA	100	94%
2.2 Footer o pie de página	100	55%						
2.3 Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	100	22%						
2.4 Requisitos mínimos en menú destacado.	100	17%						
3.1 Misión, visión, funciones y deberes	100	5%						
3.2 Estructura orgánica - organigrama	100	3%						
3.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos	100	3%						
3.4 Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	100	13%						
3.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	100	26%						
3.6 Directorio de entidades	100	3%						
3.7 Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	100	3%						
3.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	100	11%						
3.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	100	3%	3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	100	15%			

## PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL

Se actualizó la Política de Gestión Documental, en cumplimiento del Programa de Administración Documental y las normativas del Archivo General de la Nación. Desde 2019, la institución ha trabajado en la gestión documental como un proceso transversal, enfocado en la administración, conservación, acceso, seguridad y tecnología de los archivos. Asimismo, se ejecutó el Plan Institucional de Archivos (PINAR) y el Modelo de Requisitos para la implementación del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA), el cual está en proceso de implementación.



## PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO



## SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Ratificamos nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores mediante el fortalecimiento constante de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que abarca a todos los colaboradores directos, equipo médico, personal de servicios tercerizados y aquellos en proceso de formación, asegurando así una cobertura integral para todos los miembros de la institución.

Con la creación del documento para la implementación del programa de estilos de vida y trabajo saludable se realizaron:

20 jornadas de actividad física.

Capacitación en prevención al consumo de alcohol, tabaco y drogas.

Tips informativos sobre enfermedades modificables como colesterol, obesidad.

Campañas sobre la política de prohibición del consumo de alcohol, tabaco y drogas

### PROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO



### CONTROL DEL RIESGO PSICOSOCIAL:

En colaboración con la Caja de Compensación Familiar COMFABOY y su socio estratégico Social Working Group, se cumplió con la resolución 2646 de 2008, implementando la batería de evaluación de riesgos psicosociales para todos los colaboradores de planta. A partir del análisis de los resultados obtenidos, se diseñó un plan de acción para la vigencia 2025 en conjunto con la ARL POSITIVA, con el objetivo de abordar los hallazgos identificados, tanto en los factores intralaborales como extralaborales, así como en las condiciones particulares de cada empleado.

## PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO:

El objetivo principal de la higiene y seguridad industrial es prevenir accidentes y enfermedades laborales, creando un entorno de trabajo seguro y saludable para los empleados. Esto se logra mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos presentes en los ambientes laborales, implementando medidas y prácticas para proteger la integridad física y mental de los trabajadores.

### BRIGADAS DE EMERGENCIAS:

Se termina la vigencia con 28 miembros que hacen parte de la brigada de emergencia de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.

Dentro de las actividades programadas y ejecutadas durante esta vigencia se relacionan las siguientes:

*Evaluación inicial conocimiento atención de la emergencia.*

*Capacitación triage hospitalario.*

*Socialización plan de emergencias a todas las áreas del hospital.*

*Capacitación contra incendios.*

*Capacitación primeros auxilios.*

*Capacitación reanimación cardiopulmonar.*

*Capacitación inmovilización y traslado de pacientes.*

*Simulacro de evacuación por sismo y primeros auxilios.*

*Capacitación al Comité Hospitalario de Emergencias.*

*Intervención a los hallazgos dejados por el Ministerio al Índice de Seguridad Hospitalaria- IHS.*

*Rescate vertical - trabajo en alturas.*

*Manejo de extintores y su ubicación se realiza al personal asistencial.*

## ACCIDENTES DE TRABAJO:

Dentro de la vigencia 2024, no se presentaron accidentes de trabajo dentro del personal provisional, como tampoco se tiene diagnosticado ninguna enfermedad calificada como laboral.

0

Accidentes

0

Enfermedades  
Laborales  
personal de  
planta



## TRABAJO EN ALTURAS:

En cumplimiento a la resolución 4272 de 2021, se capacitaron bajo los requerimientos del Ministerio de Trabajo a los colaboradores de mantenimiento que realizaran Trabajo a más de 2 mts de altura y obtienen el certificado "trabajador certificado" se realiza la compra de todo el equipo de trabajo para realizar esta tarea de alto riesgo.



## NOS DESTACAMOS EN:

EJE 3

### TIC

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) otorgó al Hospital el sello de excelencia y reconocimiento, destacando su cumplimiento de los estándares de calidad necesarios para alcanzar el nivel 1 en la categoría de Gobierno Digital y Datos Abiertos. Este logro resaltó el compromiso de la institución con la transparencia, la gestión eficiente de la información y el uso adecuado de las tecnologías para mejorar la atención y los servicios ofrecidos a la comunidad.



### FURAG

El Hospital Regional de Chiquinquirá se destacó como líder en el Departamento en el cumplimiento del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), en el cual se evaluó y se monitoreó el índice de desempeño institucional con un porcentaje de cumplimiento del 83.6%, ocupando el primer puesto entre las Empresas Sociales del Estado de nivel Departamental.

### Resultados Furag MIPG

#### I. Resultados Generales

##### Índice de Desempeño Institucional



Nota 1: El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

### COMFABOY

En el primer encuentro empresarial "Progresando Juntos del Mecanismo de Protección Cesante", organizado por la Caja de Compensación Familiar (COMFABOY), el Hospital recibió el reconocimiento por su destacada contribución al desarrollo de la región. Este galardón reflejó nuestro compromiso continuo con el bienestar de los habitantes y nuestra lealtad a las iniciativas que promueven el crecimiento y fortalecimiento de la comunidad local.



# INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE



2024



ES E HOSPITAL REGIONAL DE  
**CHIQUINQUIRÁ**  
Con hechos, cuidamos tu vida