



Informe de **Gestión y Sostenibilidad**

2 0 2 5



Índice

ESE Hospital Regional de Chiquinquirá
Con Hechos Cuidamos Tu vida

Capítulo 1

Desarrollo Organizacional Financiero y Técnico

- Administración Eficiente
 - Innovación Institucional
-

Capítulo 2

Desarrollo de Servicios con Alta Calidad

- Atención y Cuidado Integral de la Salud
 - Enfoque Preventivo en Salud
 - Altos Estándares de Calidad
-

Capítulo 3

Desarrollo de Social y Comunitario

- Agregando Valor con Nuestro Encargo Social
 - Gestión de lo Público y Transparencia
-

JUNTA DIRECTIVA

— **John Jairo Vargas Lasso**

Presidente - delegado del Señor Gobernador
del Departamento de Boyacá

— **Ingrid Margarita Galán Díaz**

Secretaria de Salud de Boyacá

— **Liliana del Pilar Monroy Ortegón**

Representante del Gremio de Producción

— **Cristian Leonardo Acuña Aponte**

Representante de Asociación de Usuarios

— **Guiomar Haydee Rubiano Díaz**

Representante Sector Científico Externo

— **Degny Azucena Murcia González**

Representante Sector Científico Interno

— **Juliana del Pilar Cortázar Murillo**

Secretaria Ejecutiva

EQUIPO DIRECTIVO



Juliana del Pilar Cortázar Murillo
Gerente 2024-2027



Nadia Marcela Valbuena Rojas
Subdirectora Científico



Pablo Mauricio Zambrano Román
Subgerente Administrativo y Financiero



Luber Ney Antonio Murcia Gualteros
Coordinador de Planeación

CARTA GERENCIAL

A todos nuestros grupos de interés, la Junta Directiva, colaboradores, pacientes y sus familias, aliados estratégicos, entes de control, autoridades locales, departamentales y nacionales, y a la comunidad que confía en nosotros nos complace presentar el Informe de Gestión 2025 de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá, un documento que refleja el trabajo colectivo, la disciplina institucional y el compromiso permanente con la salud del occidente de Boyacá.

El 2025 fue un año que marcó un antes y un después para nuestra institución. En medio de los desafíos que enfrenta el sistema de salud colombiano, presiones financieras, ajustes normativos y alta demanda de servicios, decidimos no detenernos. Por el contrario, fortalecimos nuestra capacidad de gestión, consolidamos alianzas estratégicas y avanzamos con determinación en proyectos que hoy son una realidad.

Gracias al trabajo articulado y a la estructuración técnica de iniciativas viables, logramos la adecuación de la Unidad Renal, un servicio anhelado por cientos de usuarios de toda la región, asimismo, avanzamos también en la proyección de la Torre de Mediana y Alta Complejidad, en la modernización de áreas y ambientes hospitalarios y en la adquisición de equipos biomédicos.

En materia institucional, mantuvimos el liderazgo en desempeño, ocupando por tercer año consecutivo el primer lugar en la evaluación FURAG, alcanzamos el 100% de cumplimiento en los Estándares Mínimos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y fortalecimos nuestra gestión bajo la sexta dimensión del MIPG, consolidando sistemas de información, infraestructura resiliente y aprendizaje organizacional.

Pero más allá de las cifras, lo verdaderamente trascendental fue haber llevado la salud más cerca de la gente. Con los Equipos Básicos de Salud impactamos a la comunidad con acciones de promoción, prevención y seguimiento oportuno, mejorando indicadores y fortaleciendo la confianza ciudadana.

Somos más que un hospital público. Somos una institución que gestiona, que articula, que proyecta y que cumple. Una institución que entiende que cada recurso aprobado se traduce en vidas protegidas, en atención oportuna y en esperanza renovada.

Este informe no es solo un balance. Es una muestra de que cuando hay liderazgo, equipo y propósito, los resultados llegan.



Muchas gracias.

Juliana del Pilar Cortázar Murillo
Representante Legal Empresa Social del
Estado Hospital Regional de Chiquinquirá

SOBRE ESTE **INFORME**

El Informe de Gestión y Sostenibilidad 2025 de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá es el documento que compila de manera integral los resultados, avances y logros alcanzados durante la vigencia, reflejando el trabajo desarrollado por la administración en cumplimiento de los objetivos institucionales. Este informe permite a las autoridades competentes, a la Junta Directiva y a los diferentes grupos de interés conocer el nivel de cumplimiento de las políticas implementadas, así como los progresos alcanzados en el mejoramiento continuo de la calidad, la eficiencia en la gestión y la prestación de los servicios de salud.

En este contexto, el Hospital presenta el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025, en el cual se detalla la ejecución del Plan de Gestión Institucional y los avances obtenidos por la Gerencia frente a los indicadores definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, de conformidad con lo establecido en la Resolución 408 de 2018.

El propósito principal de este informe es evaluar el desempeño institucional frente a los compromisos asumidos en las diferentes áreas estratégicas, entre las que se destacan la dirección y gerencia, la gestión financiera y administrativa y la gestión clínica o asistencial. De igual manera, constituye una herramienta clave para la identificación de oportunidades de mejora y la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento de los procesos institucionales y a la optimización de la atención en salud que se brinda a la comunidad.



¿Quiénes Somos? —



La Empresa Social del Estado Hospital Regional de Chiquinquirá, institución prestadora de servicios de salud pública de baja y mediana complejidad especializada, cuenta con un equipo comprometido de profesionales de la salud dedicados a brindar atención médica de la más alta calidad a los pacientes. El hospital se distingue por ser cabeza de la provincia de Occidente del Departamento de Boyacá, es responsable de la atención integral de los usuarios de la subred 2, conformada por 19 municipios a los que se adhiere algunos de Cundinamarca y Santander. Cuenta con médicos, enfermeras, y personal de apoyo altamente capacitados, quienes trabajan en conjunto para ofrecer un cuidado integral, centrado en las necesidades individuales de cada persona.

Nuestra Misión

La Empresa Social del Estado Hospital Regional de Chiquinquirá trabaja en la promoción, mantenimiento y recuperación de la salud; prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación de la enfermedad de su población usuaria, ofreciendo servicios de baja, mediana y alta complejidad, en el marco de un modelo de prestación de servicios integral enfocado en los atributos de la calidad y en los ejes transversales de acreditación en salud, orientado a satisfacer las necesidades de sus pacientes, familia y comunidad.

La Empresa Social del Estado Hospital Regional de Chiquinquirá para el año 2030 será referente en el departamento de Boyacá en la prestación de servicios de salud y atención primaria, con altos estándares de calidad mediante el fortalecimiento de su portafolio de servicios y capacidad instalada, ambientes seguros y humanizados, conservando la sostenibilidad financiera y crecimiento económico.

Nuestra Visión

Nuestras Sedes

Chiquinquirá

Basilica de Nuestra Señora del Rosario de Chiquinquirá



Sede Principal

📍 Carrera 13 No. 18-60

👨‍⚕️ Especialistas · 🏥 Cirugía · 🧪 Laboratorio
👩‍⚕️ Imágenes · 💊 Farmacia · 🩹 Heridas

Atención Especializada, Quirúrgica y Diagnóstica



Sede Sucre

📍 Carrera 16 No. 4-09

👩‍⚕️ Enfermería
👤 Vacunación
🧘‍♀️ Terapias Físicas

Medicina Familiar
Psicología



UBA LA VICTORIA

📍 La Victoria Boyacá

👩‍⚕️ Enfermería
👤 Vacunación
🧘‍♀️ Promoción y Prevención

Medicina General

COMUNIDAD **HOSPITALARIA**

El personal del Hospital está distribuido de la siguiente forma:

700
Médicos
Especialistas

588
Médicos
Generales

566
Enfermeros
Profesionales

105
Internos

176
Auxiliares de Enfermería

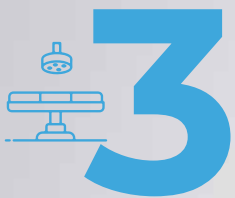
22 | **17**
Planta
CPS, Administrativos y
asistenciales

273
Otros Profesionales
de la Salud

Total: **777**



El hospital junto a sus sedes cuenta con un área construida de: **10.041 M2**, distribuidos así:



Quirófanos



Salas de Atención de Partos



Consultorios



Camas Internación



Camas UCI Intensivas



Camas UCI Intermedias



Cunas Unidad Neonatal



Incubadoras



Incubadoras de Transporte



Equipos Biomédicos e Industriales



La institución presta servicios de salud a pacientes afiliados a diferentes aseguradoras, incluidas las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB) de los regímenes contributivo y subsidiado, así como a pólizas de salud, régimen especial, IPS privadas y Administradoras de Riesgos Laborales (ARL). Adicionalmente, brinda atención bajo la modalidad de servicios particulares.

ASÍ SE REFLEJA **EL HRC**

EGRESOS HOSPITALARIOS

2024: **7.185**

2025: **8.229**

Incrementó **14.5%**

ASIGNACIÓN DE CITAS

2024: **162.598**

2025: **182.828**

Incrementó **11.1%**

CIRUGÍAS

2024: **8.967**

2025: **10.608**

Incrementó **18.2%**

EXÁMENES DE LABORATORIO

2024: **334.312**

2025: **353.098**

Incrementó **5.6%**

APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

2024: **373.573**

2025: **579.847**

Incrementó **55.2%**

GIRO CAMA

2024: **7.51**

2025: **7.7**

Variación **2.5%**

EXPANSIÓN CAMAS URGENCIAS

2024: **34**

2025: **41**

Incrementó **20.6%**





EJE 1

**DESARROLLO ORGANIZACIONAL,
FINANCIERO Y TÉCNICO**

01 DESARROLLO ORGANIZACIONAL, FINANCIERO Y TÉCNICO

Este eje se enfoca en Optimizar la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera mediante la mejora continua del desarrollo organizacional, instalaciones, dotación y recursos, asegurando un crecimiento integral y sostenido de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá.

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN EFICIENTE

PROGRAMA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

La Empresa Social del Estado Hospital Regional de Chiquinquirá, realiza su cierre financiero para la vigencia 2025; con la responsabilidad de continuar garantizando la *Sostenibilidad Financiera* en medio de una crisis económica del sector salud a nivel nacional, con afectación directa de las EPS sobre la liquidez y el pago oportuno de la totalidad de los compromisos adquiridos; generando un desajuste transitorio que requiere medidas diferenciadas según el nivel de deterioro; que permita no solo identificar pérdidas sino anticiparse a los riesgos de prestación de servicios y sostenibilidad operativa, basada en el fortalecimiento en la capacidad de recuperación de cartera vs medidas de eficiencia en racionalización del gasto con mejor negociación en precios para un uso más eficiente de recursos,

Los siguientes datos financieros permiten visualizar, el desempeño de la E.S.E a partir de los registros realizados de todas las transacciones económicas durante el periodo fiscal 2025 en relación a la ejecución de ingresos, gastos, cartera inversiones que denotan impacto a todos los grupos de interés:

EFICIENCIA PRESUPUESTAL

La Empresa Social del Estado cierra su presupuesto de Ingresos definitivo Aprobado por la suma de \$83.090.531.147,35.

Cifras en millones de pesos



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO – 2025

La Empresa Social del Estado mediante su planeación presupuestal fortalece su Innovación Tecnológica, realiza Estudios Torre de Urgencias, culmina la adecuación y puesta en marcha de Unidad Renal, se ejecutan recursos en la Implementación APS mediante la conformación de EBS, se cumplen con la generación de Certificados de Discapacidad para la población del municipio de Chiquinquirá; Habilitación de nuevos servicios como la inclusión de Endocrinología,

Neumología y Medicina Física fortalece la atención de patologías crónicas, Adquisición de Equipo Biomédico, Cumplimiento en la prestación de servicios de Operación Corriente garantizando mediante la ejecución contractual alineada a los términos pactados y los objetos de plan de Desarrollo Institucional, Cierre perimetral de la terraza Sede Sucre con la finalidad generar un nuevo espacio para habilitar servicio de rehabilitación física.

Se denota un incremento del **15.41%** con respecto al año 2024, continuando con el crecimiento hospitalario, la sostenibilidad Financiera y la garantía en la prestación de Servicios.

EFICIENCIA OPERACIONAL

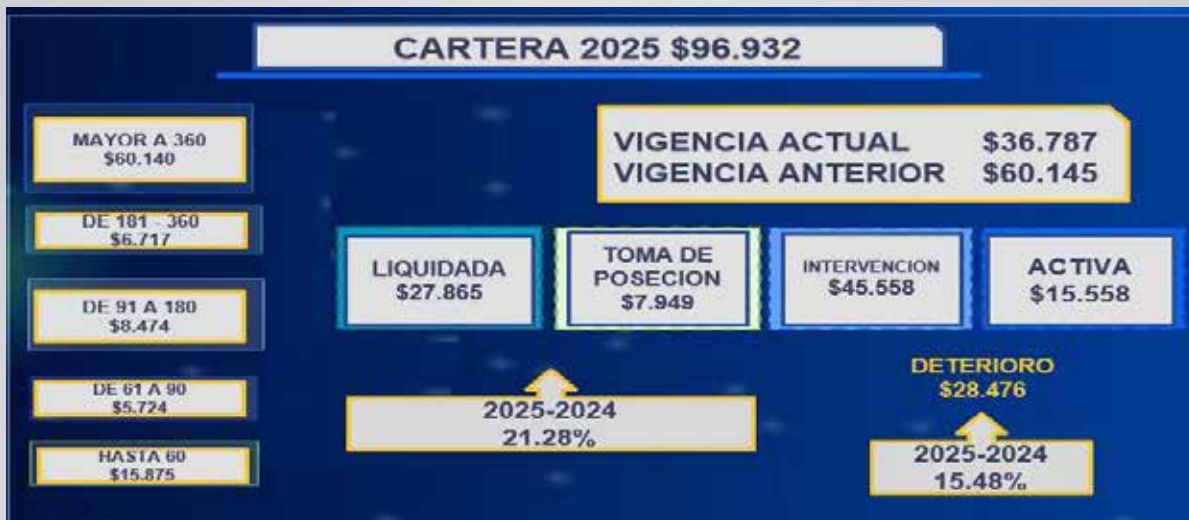
Es notable el fortalecimiento financiero y operativo que describen estas cifras. El crecimiento del **9.36%** en ventas de servicios de salud con respecto a la vigencia 2024 equivalente a **\$7.186** millones de pesos; se alcanza un recaudo de la vigencia del **56.62%** y el **23.65%** de cartera de vigencias anteriores, especialmente de la ERP que para la vigencia de estudio, el sistema de salud colombiano enfrenta una crisis de liquidez y un deterioro financiero sin precedentes, con un patrimonio negativo de las EPS afectando de manera directa a la E.S.E en su programación y planeación financiera, lo que llevo a generar estrategias financieras y de contención gasto y priorización la prestación de servicios lo que permito destinar el **75%** al Gasto y costo **MISIONAL**, de tal manera que la generación de la cuenta por pagar con proveedores al cierre de la vigencia no tuviera un mayor impacto que resultará en un riesgo de la prestación de servicios;

Cifras en millones de pesos



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO – 2025

Cifras en millones de pesos



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO – 2025

El estado de cartera de la E.S.E., al cierre del periodo fiscal, registra un valor total de **\$96.932.317.368**, lo que representa un crecimiento del **21,28%** en comparación con la vigencia de 2024. Este aumento se debe principalmente a la disminución en el flujo de recursos recibidos de las principales Empresas Receptoras de Pagos (ERP), las cuales se han visto afectadas por medidas de intervención forzosa impuestas por la Superintendencia Nacional de Salud, así como a la persistente notificación de glosas masivas y devoluciones. Estas últimas responden a prácticas indebidas implementadas por dichas empresas con el propósito de evadir el reconocimiento y pago relacionado con la prestación de servicios.

Del total de la cartera registrada, los principales deudores de la Cartera Radicada se distribuyen de la siguiente manera: Nueva EPS, con un monto de **\$31.073**, que corresponde al **35%**; Coosalud, con **\$6.823**, representando el **8%**; Famisanar, con **\$5.619**, equivalente al **6%**; Sanitas, con **\$3.477**, que constituye el **4%**; Cajacopi, con **\$2.769**, aportando un **3%**; y las demás empresas, que en conjunto suman **\$37.804**, lo que equivale al **43%**.

En este contexto de crisis financiera recurrente, caracterizada por elevados índices de morosidad, resulta esencial asegurar la liquidez, la sostenibilidad operativa y la continuidad en la provisión de servicios médicos. A pesar de ello, el hospital ha demostrado ser una entidad resiliente, fortaleciéndose mediante la implementación de estrategias operativas enfocadas en la depuración y la gestión de cobros. Estas medidas han permitido mitigar el riesgo financiero y optimizar el recaudo frente a las deudas acumuladas.

Durante la vigencia 2025, la gestión de cobro se focalizó en aspectos estratégicos y operacionales como la evolución permanente de la cartera corriente de ERP activas y de entidades en intervención; y de la cartera mayor a 360 días de ERP liquidadas y de difícil recaudo, como un indicador de alto riesgo; la conciliación trimestral fundamental para identificar glosas (facturas rechazadas), devoluciones y asegurar el reconocimiento del pago; el fortalecimiento en los mecanismos como el cobro directo, la gestión de la Superintendencia Nacional de Salud (Supersalud), asistencia permanente en mesas de trabajo con la Secretaría de Salud de Boyacá bajo los lineamientos de la Secretaria de Salud de Boyacá.

Cifras en millones de pesos



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO – 2025

EFICIENCIA FINANCIERA

La eficiencia financiera de la E.S.E, expresa la capacidad de la empresa en la optimización y el uso adecuado de los recursos económicos, maximizando el valor generado de los ingresos reconocidos y recaudados, al tiempo que se minimiza costes innecesarios y se prioriza y gestiona el capital de trabajo de forma estratégica

Cifras en millones de pesos



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO – 2025

El aumento del 18% en el excedente del ejercicio entre las vigencias 2025 y 2024 puede servir como indicador para analizar la eficiencia operativa, la gestión de deuda y la toma de decisiones fundamentadas en datos, con el objetivo de asegurar tanto la rentabilidad como la sostenibilidad a largo plazo.

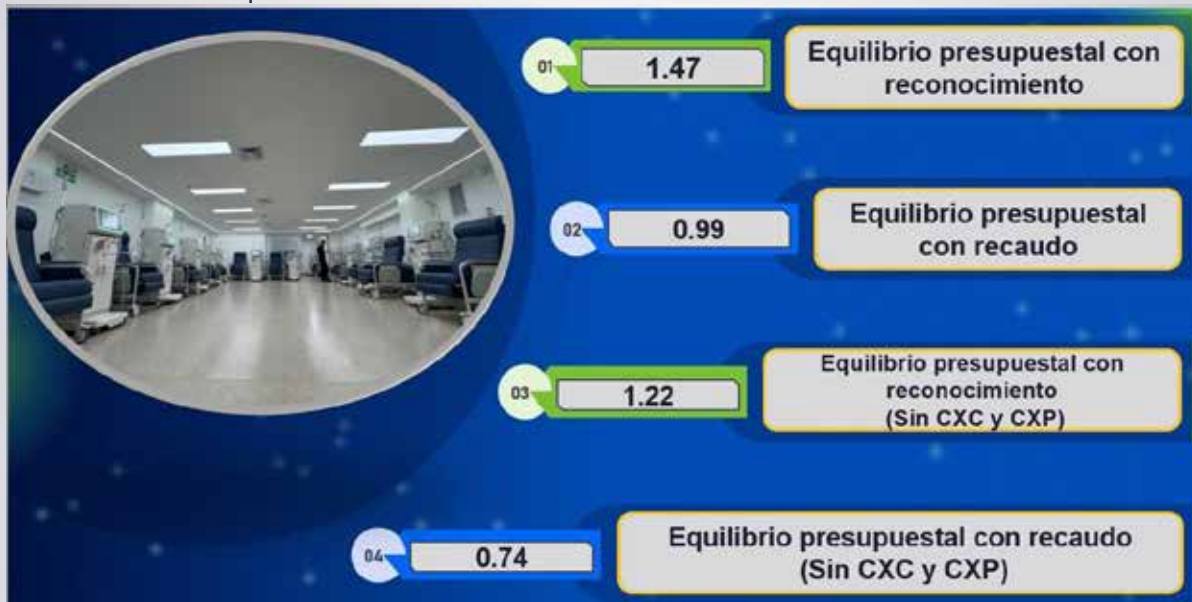
La eficiencia en la propiedad, planta y equipo, mide la eficiencia del Hospital en el uso de sus activos fijos, con el objetivo de generar ventas de servicios de salud en una vigencia interanual comparativa, obteniendo un incremento comparativo aproximado a 42 puntos porcentuales, en parte en la adquisición de equipos, inversión en la infraestructura

y al incremento de las ventas durante la vigencia 2025; La E.S.E mantiene los resultados en la **Capacidad Técnico-Administrativa y Condiciones de Suficiencia Patrimonial**, con un resultado del 100%.

EFICIENCIA FINANCIERA

La E.S.E. Hospital Regional de Chiquinquirá realiza un análisis de los indicadores de equilibrio y eficiencia, los cuales aseguran que la institución no incurra en gastos superiores a su capacidad de recaudo. Para la vigencia 2025, logró un indicador de 1.47, lo que es considerado motivo de reconocimiento. Además, evaluó su capacidad financiera para cubrir compromisos operacionales corrientes y no corrientes en relación con el total de ingresos recaudados durante el periodo analizado, alcanzando un indicador de 0.99.

Cifras en millones de pesos



Fuente: Sistema de Información Hospitalaria – SIHO – 2025

Este balance sugiere que la expansión tecnológica está siendo el motor principal para absorber la demanda creciente de la población usuaria; La diversificación del portafolio y avance tecnológico es clave en este resultado, destacando cuatro pilares:

Especialidades Críticas: La Inclusión de Endocrinología, Neumología y Medicina Física fortalece la atención de patologías crónicas.

Transformación Digital: El salto hacia la Telemedicina interactiva y la Telexperticia (en áreas complejas como Anestesia) no solo optimiza costos, sino que rompe barreras geográficas de acceso.

Apoyo Diagnóstico: La incorporación de Radiología periapical y Ultrasonido Obstétrico Ginecológico 4D Perinatal, complementa la oferta de servicios básicos y especializados.

Innovación Tecnológica: Fortalecimiento de forma digital y centralizada en los procesos clínicos, administrativos y financieros de un hospital.

PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO

Este programa fortaleció el trabajo del talento humano, conformado por más de **700** colaboradores que día a día hacen posible una atención en salud segura y humanizada.

A través de capacitaciones permanentes, actividades de bienestar laboral, procesos de inducción y el fortalecimiento del clima organizacional, el hospital avanzó en mejorar la calidad del servicio y la experiencia de los usuarios.

PLAN DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN






638 Colaboradores
vinculados

612 Capacitados

Lo que evidencia una alta cobertura y apropiación del proceso por parte del personal ingresado.

PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS

15 Actividades de Bienestar

-  Jornadas de integración institucional
-  Actividades recreativas y deportivas
-  Celebración de fechas especiales
-  Jornadas de salud física y mental
-  Realización de la feria empresarial tercera versión



95%
CUMPLIMIENTO

PLAN ANUAL DE VACANTES Y PREVISIÓN DE EMPLEOS

- Periodo Fijo: Gerente, Control Interno, Médicos S.S.O, Enfermeras S.S.O y Odontólogo S.S.O.
- Libre Nombramiento: Subgerencia Administrativa, Subdirección Científica y Tesorería.
- Provisionalidad: Coordinaciones de áreas estratégicas como: financiera, Calidad, SIAU, Farmacia, Urgencias Referencia y Contrareferencia, Planeación, calidad, Servicios Ambulatorios, Servicios Quirúrgicos y Apoyo Diagnostico.



PLAN ESTRATÉGICO TIC'S

En el mes de mayo del 2025 se adquirió Dinámica Gerencial, sistema que integra y conecta todas las áreas de la entidad, permitiendo una gestión unificada de los procesos asistenciales, administrativos y financieros, y garantizando la trazabilidad del paciente desde la admisión hasta el egreso y la facturación.



SYAC

DINAMICA
GERENCIAL

El sistema se implementó en un **65,22%** de avance.
15 de **23** módulos están en funcionamiento, impulsando una gestión más ágil, eficiente y moderna.

MÓDULOS DINAMICA GERENCIAL

OPERATIVOS Y ASISTENCIALES

Admisiones	Historia clínica
Contratos IPS	Hospitalización
Citas médicas	Laboratorio Clínico
Costos hospitalarios	Nutrición y Dietas
Control de visitantes	Programación de cirugías
Facturación Servicios de Salud	Promoción y Prevención

ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS

Inventarios – Almacén – Farmacia	Nómina
Pre-auditoría de cuentas	Pagos
Cartera	Presupuesto
Activos fijos	Producción
Generales y seguridad	Tesorería
Información financiera NIIF	Gestión Gerencial

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

49.956 usuarios, de un total aproximado de 222.000 usuarios identificados que utilizan los servicios de la entidad, en el nuevo sistema Dinámica Gerencial, con corte al 31 de diciembre de 2025.



Seguridad de tu Información:

Logramos un 96% de efectividad en nuestras copias de seguridad automáticas. Tus datos están protegidos contra cualquier fallo técnico.



Renovación Tecnológica:

Se adquirieron 37 equipos nuevos (20 computadores de escritorio, 8 portátiles y 9 tabletas) para agilizar el trabajo de nuestro personal asistencial y administrativo.



Digiturnos:

Con la instalación de tres nuevos digiturnos en Urgencias, Consulta Externa – Sede Centro y Consulta Externa – Sede Sucre, se optimiza la gestión de turnos, se mejora la organización del flujo de pacientes y se reduce el tiempo de espera.



Identificación Rápida y Segura:

Se incorporaron 29 dispositivos biométricos (lectores de huella y código de barras) para que tu ingreso al hospital sea más sencillo y sin errores en tus datos.



Sevenet:

Se implementó el sistema Sevenet, articulado con la Ventanilla Única, para la gestión digital y trazable de los documentos institucionales, facilitando su radicación, consulta y control de manera segura. Esta digitalización mejora la eficiencia operativa, optimiza recursos y fortalece la transformación digital de la entidad.

PROGRAMA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA BIOMÉDICA

La ESE cuenta con 1.119 equipos biomédicos en su inventario; para la vigencia 2025, se estableció la meta de renovar el 5 % de estos activos, equivalente a 56 equipos, objetivo que fue cumplido en un **100 %**.

La renovación incluyó equipos esenciales para la atención clínica y el monitoreo de pacientes, especialmente en áreas de urgencias y hospitalización, lo que contribuye a mejorar la calidad, seguridad y eficiencia de los servicios de salud, fortaleciendo la modernización tecnológica de la institución.

4



EQUIPOS DE
ÓRGANOS DE
PARED.

2



DOPPLER
FETAL

7



FONENDOSCOPIO

21



CAMAS DE
HOSPITALIZACIÓN

2



BÁSCULAS
PESA BEBÉ

5



TENSIÓMETROS
DE PARED

1



LARINGOSCOPIO

9



INFANTÓMETROS

3



MONITOR
SIGNOS VITALES

2



BÁSCULA DE
PISO GRADO
MÉDICO

1



CAMILLA
PARA PARTOS

1



LAMPARA
RADIANTE

PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN FÍSICA

En su estrategia de modernizar y adecuar su infraestructura hospitalaria, mejorando las condiciones de accesibilidad, funcionalidad y confort, se realizaron intervenciones que fortalecen la seguridad, la calidad y oportunidad en la atención.

ADECUACIÓN PARA LA NUEVA UNIDAD RENAL, SEDE CENTRAL

El proyecto permitió la apertura de un nuevo servicio especializado y enfocado para el beneficio de todos los usuarios de la Sub red 2 de occidente de Boyacá, sur de Santander y norte de Cundinamarca.



SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE VENTANERÍA PARA EL CIERRE PERIMETRAL DE LA ZONA DE TERRAZA DEL TERCER PISO, SEDE SUCRE.

Permitió la habilitación del área, beneficiando a los usuarios en procesos de rehabilitación de lesiones en extremidades, rehabilitación funcional y rehabilitación cardiomuscular.

ESTUDIOS DISEÑOS Y PRESUPUESTOS APROXIMADO PARA CONSTRUCCIÓN DE LA TORRE DE SERVICIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD, SEDE CENTRAL.

Este proyecto permitirá fortalecer la atención en urgencias, aumentando la capacidad instalada y garantizando una atención más eficiente y de mayor nivel para los usuarios de toda la subred.



ADECUACIÓN Y REPARACIÓN DEL ÁREA DE REANIMACIÓN Y CUARTO DE DESCANSO MÉDICO EN EL SERVICIO DE URGENCIAS.

Esta intervención permite mejorar las instalaciones y optimizar su funcionalidad y eficiencia, garantizando un entorno más seguro, higiénico y adecuado para usuarios, médicos y residentes.

PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN PRÓXIMOS

01

Construcción del muro perimetral en el acceso a urgencias, con el fin de fortalecer la seguridad, el control de accesos y la protección de usuarios, acompañantes y personal de salud



02

Reposición de la cubierta de los bloques A, B y C, orientada a mejorar las condiciones de infraestructura, prevenir filtraciones y garantizar espacios más seguros y adecuados para la prestación de los servicios.



03

Adecuación del datacenter institucional, para optimizar la infraestructura tecnológica, asegurar la continuidad de los sistemas de información y fortalecer la seguridad y el respaldo de los datos.



04

Adquisición de dos ambulancias, destinadas a fortalecer la capacidad de respuesta en el traslado asistencial de pacientes y garantizar una atención oportuna dentro de la red de servicios.



05

Suministro e instalación del sistema de recambio de aire, gases medicinales y sistema de vacío en salas de cirugía, salas de parto y habitaciones aisladas, con el propósito de cumplir estándares de calidad, seguridad y control de infecciones.



06

Realización del estudio de vulnerabilidad sísmica de los tanques de agua, para evaluar riesgos estructurales y garantizar la continuidad del suministro en situaciones de emergencia.



07

Dotación de equipos biomédicos y tecnológicos, orientada a fortalecer la capacidad diagnóstica y terapéutica, modernizar los servicios y mejorar la calidad de la atención en salud.



08

Implementación del sistema de gas natural para el suministro de agua caliente en el servicio de hospitalización de la sede Centro, buscando eficiencia energética, sostenibilidad y confort para los usuarios.



09

Implementación del sistema de comunicación interna en la sede Centro, para mejorar la coordinación entre los servicios, optimizar los flujos de información y fortalecer la respuesta operativa.



10

Análisis de viabilidad del proyecto “Construcción de la Torre de Servicios de Mediana y Alta Complejidad”, como una iniciativa estratégica para ampliar la capacidad instalada y fortalecer la oferta de servicios especializados de la institución.





EJE 2

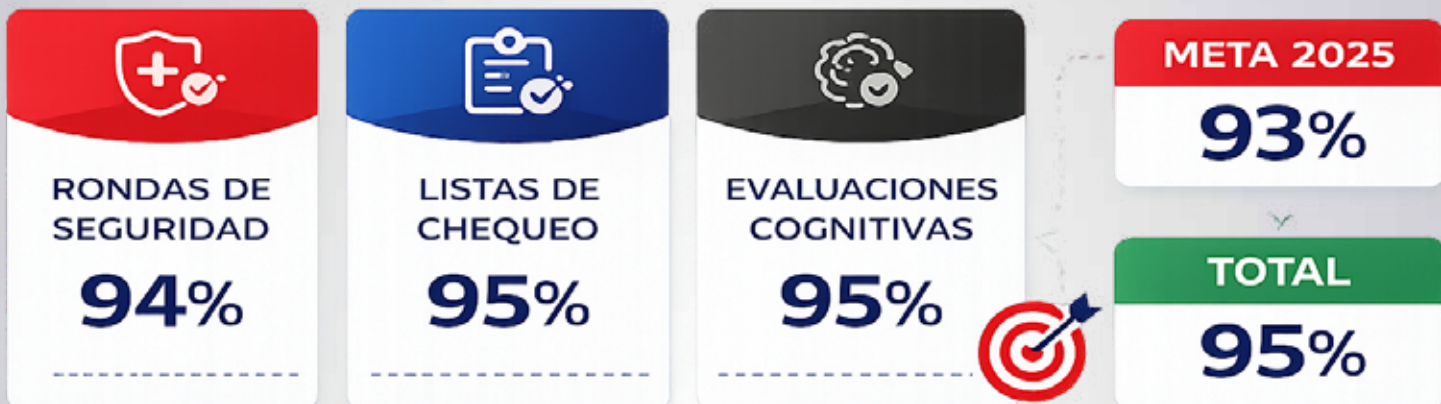
**DESARROLLO DE
SERVICIOS DE ALTA CALIDAD**



ES E HOSPITAL REGIONAL DE
CHIQUINQUIRÁ
Con hechos, cuidamos tu vida

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

En concordancia con el programa “Trabajando con Seguridad”, se dio continuidad a la implementación de rondas de seguridad, listas de verificación y evaluaciones cognitivas, herramientas que permiten identificar oportunamente prácticas inseguras y prevenir posibles eventos que puedan generar daño a los pacientes.



El programa institucional promueve una cultura de Seguridad del Paciente basada en el reporte voluntario y confidencial de incidentes y eventos adversos. Durante la vigencia 2025, se reportaron 336 eventos, los cuales generaron oportunidades de mejora, con un cumplimiento del 100 % en su análisis y clasificación.



PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La adherencia a la cultura de seguridad del paciente se evalúa mediante la medición del grado de apropiación y aplicación de sus principios por parte del talento humano y la institución. En el marco de los 12 procesos seguros, se implementan listas de chequeo durante las rondas de seguridad del paciente, con el fin de prevenir errores y estandarizar la atención. Para la presente vigencia, se alcanzó una adherencia del **94,1 %**, en cumplimiento de la programación institucional.



Conmemoración del Día Internacional de la Seguridad del Paciente
Representó una oportunidad para consolidar el compromiso institucional con la calidad, la humanización y la atención segura, así como para fortalecer las buenas prácticas, la capacitación del talento humano, el cumplimiento de los protocolos y la participación activa del paciente y su familia. A través de actividades pedagógicas y de sensibilización, se promovió una cultura orientada a la prevención de riesgos y a la mejora continua de la atención en salud.



Programa “Bienestar de la Piel”

El programa Bienestar de la Piel ha presentado un crecimiento sostenido y significativo tanto en el número de pacientes atendidos como en la cantidad de atenciones realizadas. En 2023, se evidenció un incremento del 540 % en pacientes atendidos frente al año anterior, seguido de un crecimiento del 33 % en 2024. Para la vigencia 2025, la tendencia muestra una estabilización, con un aumento proyectado del 20 %, reflejando la consolidación del programa.



En relación con el número de atenciones, el programa registró un comportamiento similar de expansión. En 2023 se alcanzó un aumento extraordinario del 800 %, mientras que en 2024 se consolidó un crecimiento del 70 %. Para 2025, se proyecta una fase de madurez operativa, con una estabilización estimada del 23 % de incremento.



PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

Este programa promueve una atención digna y humanizada mediante la aplicación y seguimiento de estrategias institucionales, el análisis de casos de vulnerabilidad del trato digno, atención distante o insatisfacción al usuario, rondas de evaluación y seguimiento del buen trato, seguimiento a poblaciones vulnerables y el análisis de encuestas de satisfacción, con el propósito de mejorar continuamente la calidad y fortalecer una cultura de respeto y empatía en la atención.

1.355

Encuestas aplicadas

Con resultados que evidencian una percepción altamente positiva de las estrategias de humanización, reflejando el compromiso institucional con el trato digno, la escucha activa, el bienestar emocional y la experiencia integral del usuario.

98,46 %

Saludo y bienvenida al usuario

93,47 %

Infraestructura y ambiente físico

100 %

Grupos focales (escucha activa)

99,6 %

Primeros auxilios psicológicos
y manejo emocional



PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA

En coherencia con la normatividad vigente, el MIPG y los estándares de calidad en salud, se ejecutó el Plan de Capacitaciones institucional, orientado a fortalecer las competencias técnicas, administrativas y humanas del talento humano.

225 Capacitaciones logrando un cumplimiento del **100%**

683 Colaboradores beneficiados

- Seguridad del paciente: **17**
- Enfermería: **28**
- Humanización: **4**
- Gestión Documental y MIPG: **4**
- Riesgos laborales y Bioseguridad: **24**
- Urgencias, referencias y contrarreferencia: **2**
- Internación: **25**
- Quirófano y Sala de parto: **21**
- Apoyo diagnóstico y Terapéutico: **12**
- Servicio Farmacéutico: **7**
- Gestión Recursos Farmacéuticos: **13**
- Comunicación y Medios: **2**
- Subdirección Científica: **3**
- Servicios ambulatorios: **7**
- Atención al usuario: **1**
- Gestión Ambiental: **28**
- Recursos Logísticos: **14**
- Gestión del Talento Humano, Seguridad y Trabajo: **23**



PROGRAMA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

La comunidad chiquinquireña se benefició de manera significativa con la puesta en marcha de los Equipos Básicos de Salud.

Promoción y Prevención en Salud:

7.174 personas beneficiadas mediante campañas educativas sobre hábitos saludables, salud sexual y reproductiva, actividad física y alimentación sana.



Intervención Oportuna del Riesgo:

3.761 personas identificadas y acompañadas, priorizando gestantes, niños, adultos mayores y pacientes con enfermedades crónicas.



Mejora en Salud Pública:

54 % aumento del en cobertura de vacunación, captación temprana de gestantes y seguimiento a pacien



Presencia Activa en el Territorio:

7.174 visitas






extramurales y jornadas comunitarias en zonas urbanas y rurales del municipio..

PROGRAMA DE IAMII



En la atención materno-infantil del Hospital durante la vigencia 2025, los indicadores evidencian avances en parto humanizado, acompañamiento a la gestante, control prenatal y atención segura del nacimiento, con una adecuada relación parto-cesárea y bajos casos de gestantes sin control prenatal.

INDICADOR PROPUESTO		CONSOLIDADO 2025	
	NACIMIENTOS	772	
	RELACIÓN PARTO VS CESÁREA	495 277	178,7%
	PROPORCIÓN DE MATERNAS CON ACOMPAÑAMIENTO EN EL TRABAJO DE PARTO	677 713	95,0%
	PROPORCIÓN DE MATERNAS CON ACOMPAÑAMIENTO EN EL MOMENTO DEL PARTO	393 772	50,9%
	PROPORCIÓN DE MATERNAS SIN CONTROLES PRENATALES	13 713	1,8%
	TOTAL DE PARTOS VÍA VAGINAL ATENDIDOS DE MUJERES SIN CONTROL PRENATAL	9	
	TOTAL DE PARTOS POR CESÁREA ATENDIDOS DE MUJERES SIN CONTROL PRENATAL	4	

En febrero de 2025 se inició la realización de audiologías como parte del tamizaje auditivo neonatal, fortaleciendo la detección temprana de alteraciones auditivas y la intervención oportuna para prevenir retrasos en el desarrollo del lenguaje y la comunicación

DOCENCIA Y SERVICIO

Mantuvimos activos los convenios de docencia con reconocidas instituciones de educación superior como la **UPTC, UDCA, UNIBOYACÁ, la Pontificia Universidad Javeriana, la Fundación Universitaria Juan N. Corpas, la Universidad Nacional de Colombia, INFOSALUD y FESAD**, reafirmando nuestro compromiso con la formación y el aprendizaje continuo en salud.

Durante el



20
25

La institución aportó a la formación del talento humano en salud con la participación de:

204

Estudiantes de Medicina

53

Internos de Medicina

29

Residentes de Medicina Familiar

53

Estudiantes de Enfermería Superior

16

Estudiantes de Psicología

3

Estudiantes de Instrumentación Quirúrgica

3

Estudiantes de Terapia Física

2

Estudiantes en formación a distancia de Administración de Servicios de Salud

2

Estudiantes en formación a distancia en Regencia de Farmacia

146

Estudiantes en de la formación en salud del INFOSALUD

PROGRAMA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO

La institución trabaja continuamente para mejorar la atención en salud y brindar servicios seguros y confiables. En 2025 se alcanzó el 100 % de cumplimiento en el programa de calidad, lo que permite seguir avanzando hacia la acreditación en salud en 2027, siempre pensando en el bienestar de la comunidad.



Cada año, la ESE revisa que sus servicios de salud cumplan con las condiciones de calidad y seguridad a través del Sistema Único de Habilitación. Gracias a este trabajo, se logró un cumplimiento superior al 90 %, alcanzando la meta establecida.

Esto permitió ampliar los servicios de salud, incluyendo nuevas especialidades y atención por telemedicina, beneficiando a la comunidad del occidente de Boyacá y zonas cercanas.

COMPROMISO CON EL MEJORAMIENTO CONTINUO

Realizamos seguimiento mensual a las acciones de mejora para evaluar avances y seguir fortaleciendo la calidad del servicio y la experiencia de los usuarios.

Los resultados muestran un buen compromiso:

90%

Cumplimiento en 2025

Auditorías Internas

90%

Cumplimiento en 2025

Acciones de Mejora de entes externos

INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

Como parte del mejoramiento continuo, la institución promueve el trabajo en equipo y el intercambio de conocimientos entre sus colaboradores.

A través de espacios como la Semana de la Calidad, se comparten experiencias, se fortalece el aprendizaje y se impulsa la innovación, beneficiando tanto a la entidad como a la comunidad.



AMPLIACIÓN DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Bienestar a tus pies:
94 pacientes beneficiados



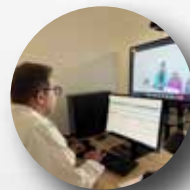
Neumología:
1.480 atenciones por
consulta externa y cirugía



Endocrinología:
677 atenciones



Perinatología:
1.142 atenciones



**Telemedicina en la modalidad de
Teleexperticia con
Medicina Interna y Anestesiología:**

15



Audiología:
296 atenciones

PROGRAMA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En el marco del ciclo de mejoramiento continuo, la ESE avanza de manera decidida en la sexta dimensión del MIPG, consolidando acciones estratégicas que fortalecen la gestión y la toma de decisiones. Entre los principales avances se destacan:



+ Hechos

HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA | ESE HOSPITAL R

 <p>Compartir y Difundir</p> <p>Grupos Transversales Aprendizaje Organizacional</p>	 <p>Generación del Conocimiento</p> <p>Innovación Investigación</p>
---	--

CUIDADO COMPLETO Y CERCANO PARA LA SALUD

La atención hospitalaria requiere actualización permanente y fortalecimiento del conocimiento del talento humano. En este marco, se desarrolló el IV Simposio UCI del Futuro: “Integrando la inteligencia artificial al cuidado intensivo”, orientado al fortalecimiento de competencias, la actualización científica del personal de salud y la adopción de soluciones innovadoras.

MÁS CIRUGÍAS MÁS VIDAS ATENDIDAS



18.3%

Más procedimientos
De 8.967 a 10.608



50.5%

Más cirugías de Urgencia
De 3.517 a 5.293



37.7%

Más cirugías programadas
De 3.644 a 4.995

La Unidad de Cuidado Intensivo mantuvo una ocupación promedio del **73 %**, reflejando una alta demanda asistencial y una gestión eficiente que garantiza la sostenibilidad del servicio y la atención oportuna de los pacientes.

DONACIÓN DE ÓRGANOS

Como hospital generador de vida, a través del Programa de Donación de Órganos y Tejidos, transformamos historias. Bajo el lema “Vive tu vida y luego dónala”, logramos impactar positivamente a

106 personas 

De tres municipios de occidente de Boyacá, brindándoles información acerca de una nueva oportunidad de vida y esperanza.

A TIEMPO PARA SALVAR VIDAS

Más de 45.200 pacientes
atendidos en el 2025



Modernización Área de Reanimación
Monitoreo de 5 pacientes simultáneos



Mejoras en Sala de Transición
Aumento de Camillas
+ 7 Camillas Adicionales



Nuevos Espacios Adecuados
Habitación de Aislamiento



Baño Privado

En aras de brindar una atención más ordenada y centrada en las necesidades de los usuarios, se reorganizó el ingreso al servicio con la implementación de digiturno y dos puntos de triage atendidos por enfermería profesional las 24 horas, priorizando la atención de gestantes, niños, adultos mayores, pacientes respiratorios y remitidos de la Subred.

24/7
Digiturnos disponible



La demanda de atenciones durante la vigencia ascendió a **45.288** solicitudes de consulta de urgencias, entre ellas 3.216 de la Subred 2 del occidente de Boyacá con el pico más alto en los meses de julio, agosto y septiembre, con una participación porcentual de 10% de gestantes, 26% de pacientes pediátricos y 64% adultos.




45.288

MEJORAMOS EL **CICLO DE ATENCIÓN EN URGENCIAS**

Inicio Rápido de Terapias y Mejor Comunicación

Terapias iniciadas de inmediato, desde valoración médica inicial.

- ✓ Enfermería reorganizada en consultorio médico.
- ✓ Insumos y medicamentos disponibles en la consulta médica.

Mayor seguridad y rápida atención para nuestros pacientes. 

Atención oportuna para pacientes Triage II
Promedio 17 minutos.

Menor Tiempo de Inicio de Terapia

Promedio reducido **42%**



De 31 a 18 minutos.

31 minutos

Calidad del Servicio de Urgencias

- ✓ Muy baja tasa de reingresos antes de las 72 horas

Mayor seguridad y rápida atención para nuestros pacientes.



Se registraron 127 casos de infarto agudo de miocardio, de los cuales 36 pacientes (28 %) recibieron terapia de trombólisis en un promedio de 12 minutos, logrando una mejoría significativa en el pronóstico y en la sobrevida a corto plazo.



El cuidado de la vida materna es una prioridad en nuestra institución. Durante 2025, 4.459 mujeres acudieron al servicio de urgencias, recibiendo atención preferencial por personal exclusivo en un espacio especializado. En los casos de gestantes con trastornos hipertensivos, se alcanzó un 99 % de adherencia a la guía de manejo, garantizando una atención segura y oportuna para la madre y el bebé.



TOTAL:

4.459

En cuanto a la atención de nuestros niños, el servicio de urgencias pediátricas brindó atención preferencial en un espacio exclusivo, beneficiando a 11.692 niños con atención priorizada por personal especializado. Además, la alta demanda del servicio, con una ocupación promedio del **203 %**, impulsó la ampliación de camas en contingencia y mejoras en la infraestructura para ofrecer mayor confort a nuestros usuarios.



La institución dispone de 5 ambulancias, debidamente dotadas y monitoreadas por GPS. 2 son medicalizadas y 3 son básicas

En 2025, la ESE recibió 3.216 remisiones de municipios de la Subred 2 del occidente de Boyacá y de departamentos vecinos, registrando un aumento del 5 % en la demanda.



En la misma vigencia, remitió 2.483 pacientes a instituciones de mayor complejidad, principalmente por patologías coronarias, neurológicas, oncológicas, gestantes de alto riesgo, salud mental y estudios diagnósticos especializados. Estas referencias aumentaron un 2 % frente al año anterior.



EJE 3

**DESARROLLO SOCIAL
Y COMUNITARIO**



ES E HOSPITAL REGIONAL DE
CHIQUINQUIRÁ
Con hechos, cuidamos tu vida

SALUD PARA LA GENTE

El programa Salud para la Gente ha roto paradigmas al llevar la atención en salud a más rincones del occidente de Boyacá. A través de jornadas extramurales, ofreciendo atención especializada en Pediatría, Ortopedia, Medicina Interna, Cirugía General, Nutrición, Ginecología y Psiquiatría, logrando la valoración integral de aproximadamente

341

Usuarios y acercando los servicios de salud a quienes más lo necesitan.

Impactando a la comunidad de **Otanche, Coper y Buenavista.**

Especialidad	Número de usuarios atendidos
Ginecología	64
Pediatría	64
Ortopedia	63
Medicina Interna	61
Cirugía General	49
Nutrición	18
Psiquiatría	22
Total	341



Facilitando el acceso a los servicios de salud, durante el 2025 llevamos atención médica directamente a diferentes comunidades, acercando el cuidado y la prevención a poblaciones vulnerables del territorio, como:

Fundación ASPRODIS, Amparo Juvenil, Las Clarisas y Hogar Santo Domingo.

Servicio	Número de usuarios atendidos
Medicina General	745
Total	745



Servicio de Odontología fortaleció las acciones de promoción de la salud oral, prevención de la enfermedad y atención básica, priorizando jornadas extramurales dirigidas a poblaciones vulnerables y grupos prioritarios del municipio, acercando el cuidado odontológico a quienes más lo necesitan.

Usuarios Atendidos

6.666



La implementación del procedimiento de certificación de discapacidad permitió realizar valoraciones clínicas multidisciplinares, facilitando la identificación de limitaciones y promoviendo la inclusión social, el acceso a derechos y los beneficios para las personas con discapacidad.

Certificaciones en Discapacidad

934



La Cirugía Oral y Maxilofacial tuvo un aumento significativo en la demanda, fortaleciendo la atención oportuna de casos complejos y consolidándose como un servicio clave para mejorar la calidad de vida y la atención integral de los pacientes.

La radiología odontológica registró un aumento significativo en la toma de radiografías periapicales, fortaleciendo el diagnóstico oportuno, la toma de decisiones clínicas seguras y la calidad de los tratamientos odontológicos.

CIRUGÍA MAXILOFACIAL

106 pacientes

109 cirugías



Consultas cirugía maxilofacial

Procedimientos quirúrgicos

Radiografías Periapicales

691

Radiografías Intraorales

SALUD PARA LA GENTE

Más de 1.800

Personas fueron impactadas durante el 2025, gracias al convenio entre la Alcaldía Municipal y la ESE, que ejecutó el Plan de Intervenciones Colectivas, a través de profesionales de todas las áreas que llegaron a cada rincón del municipio.

1.000

Padres de familia favorecidos
Ruta Programa Ampliado de Inmunizaciones.

650

Personas
Ruta EDA – IRA

1500

Estudiantes favorecidos
Semana Andina.

700

Personas favorecidas
Ruta de hábitos de higiene oral.

500

Personas favorecidas
Ruta de Alimentación Saludable.

2.500

Personas impactadas
Jornadas de Salud Integral.

600

Estudiantes favorecidos
Ruta consumo de Spa, alcohol y tabaco.

800

Estudiantes favorecidos
Zona de orientación escolar.

480

Mujeres gestantes
Ruta Lactancia materna.

900

Estudiantes favorecidos
Ruta Proyecto de vida.

400

Personas beneficiadas
Ruta de Tamizajes.



PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

La correcta gestión de los residuos es fundamental para proteger la salud y el entorno. En este marco, la ESE cuenta con concepto favorable del PGIRASA otorgado por la Secretaría de Salud de Boyacá en diciembre de 2025, evidenciando el cumplimiento de los procesos de gestión integral de residuos, verificados mediante inspecciones periódicas y el seguimiento continuo desde el área de gestión ambiental.



Cuidar los recursos también es cuidar la vida, es así que en el 2025 se fortaleció el uso eficiente y el ahorro de los recursos naturales como una apuesta por la sostenibilidad, promoviendo el uso responsable del agua, la energía y los materiales.



10

JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN

CAPACITAMOS PARA FORTALECER CONOCIMIENTOS AMBIENTALES



Uso eficiente y ahorro del agua.



Uso responsable de la energía eléctrica.



Buenas prácticas ambientales en el entorno hospitalario.



Compromiso institucional frente a la sostenibilidad ambiental.

Cada residuo cuenta cuando se trata de cuidar la salud y el ambiente.

En cumplimiento del PGIRASA y la normatividad ambiental vigente, la institución realizó seguimiento permanente a la generación de residuos para minimizar impactos ambientales y fortalecer su gestión ambiental. En el 2025, se generaron residuos peligrosos, no peligrosos y especiales, principalmente derivados de la atención asistencial, administrativa y de apoyo, cuya cantidad está directamente relacionada con la demanda y complejidad de los servicios de salud prestados.



Cuidar el agua es proteger la salud y el ambiente, por esto se fortaleció el funcionamiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales mediante un mantenimiento preventivo integral, que incluyó la reactivación del reactor UASB, mantenimiento eléctrico, limpieza y lavado de las unidades del sistema, manejo adecuado de lodos, cambio de filtros de gases y caracterización de aguas residuales. Estas acciones permitieron mejorar la eficiencia del tratamiento, prevenir impactos ambientales, cumplir con la normatividad vigente y reducir riesgos sanitarios y ambientales para la comunidad.

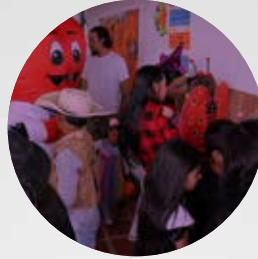


RESPONSABILIDAD SOCIAL



TAPAS QUE DAN ESPERANZA

Entregamos 135 kg de tapas plásticas recolectadas en campañas institucionales a través del Banco AV Villas.



CONCIENCIA VERDE- Reflexión y Acción Comunitaria

En articulación con la CAR, se promovió en la institución y la vereda Córdoba alto hábitos sostenibles y gestión responsable de recursos y residuos.



HUELLA VERDE, SIEMBRA DE ARBOLES

Cuidar el entorno es sembrar vida, por esto se participó en la Sembratón de la PTAR, junto con EMPOCHIQUINQUIRÁ, el Batallón de Infantería Mariscal Sucre y el SENA, sembrando especies para restaurar la zona.



PARTICIPACION CAMPAÑA POS CONSUMO – PILAS POR EL PLANETA

Entregamos residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) para su manejo seguro.



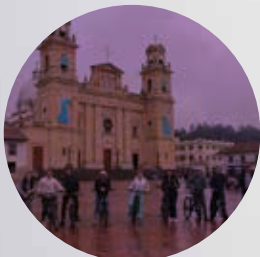
SONRISAS PARA LOS NIÑOS

Con la entrega de 1.130 regalos hicimos feliz a la niñez chiquinquireña.



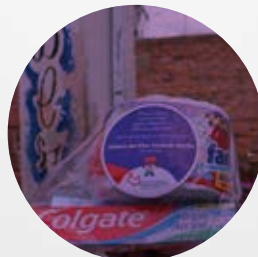
SENDERISMO

Durante la vigencia se realizó una caminata en el Parque Juan Pablo II para promover la conciencia ambiental, el respeto por los recursos naturales y hábitos sostenibles.



DIA DE LA BICICLETA

Promovimos hábitos saludables, movilidad sostenible y conciencia ambiental, con la participación del personal en un recorrido en bicicleta.



ESPERANZA TRAS LAS REJAS

La ESE visitó la Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad de Chiquinquirá, acercándose a 420 personas privadas de la libertad, se entregaron kits de aseo, alimentos, y se realizaron jornadas de vacunación contra influenza y fiebre amarilla, asimismo en diciembre se realizó un compartir en la novena navideña.



DONATÓN DE CORAZÓN

Apoyar a 53 familias afectadas por las lluvias en Tierra de Páez y Villa del Rosario. Gracias a la solidaridad del personal, los usuarios y la comunidad, se recolectaron alimentos, ropa y artículos de higiene.

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



Escuchar a la comunidad es construir la salud de manera articulada, por esto en el 2025 la ESE recibió una calificación del **93%** en la asistencia técnica de la Secretaría de Salud sobre participación social en salud, destacando el trabajo de la Junta Directiva, Comité de Ética, Asociaciones de Usuarios y SIAU en garantizar espacios efectivos de participación comunitaria.

Escuchar a nuestros usuarios es la base de la mejora continua.

El área de Sistema de Información y Atención al Usuario recibió trámites de Preguntas, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicidades a través de los buzones de sugerencias, asegurando la atención cercana, la escucha activa y la mejora constante de los servicios.



11
BUZONES



213
PQRSF

GESTIÓN EN LO PÚBLICO Y TRANSPARENCIA

PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIONES



Fortaleciendo Nuestra Relación con la Comunidad

Esta estrategia que se encarga no solo de informar, sino de conectar con la ciudadanía, fortaleciendo la relación con los usuarios, pacientes y sus familias, construyendo confianza y garantizando que cada acción institucional se realice con transparencia, cercanía y compromiso con quienes confían en nosotros.

Canales de participación y conexión permanente
Monitoreo social



Correo electrónico:

comunicaciones@hospitalregionalchiquinquir.gov.co



Portal web:

www.hospitalregionalchiquinquir.gov.co

Estamos presentes en los medios digitales y las redes sociales



Portal web

24.242 usuarios en 2024

36.117 usuarios en 2025

Incremento **49%** ↑



Tiktok

1.643 seguidores en 2024

2.903 seguidores en 2025

Incrementó **76.7%** ↑



Facebook

10.542 seguidores en 2024

14.497 seguidores en 2025

Incrementó **38.2%** ↑



Instagram

965 seguidores en 2024

1.867 seguidores en 2025

Incremento **93.1%** ↑



X

417 internautas en 2024

508 internautas en 2025



Youtube

303 internautas en 2024

413 internautas en 2025

Estrategias de Posicionamiento y Acción para la Promoción, Protección y Recuperación de la Salud.

A lo largo del año, la institución desarrolla campañas de manera constante y estratégica, siempre alineadas con su ética de comunicación, apoyando la salud de las personas de forma genuina, brindando información, orientación y educación a pacientes, familias y comunidades, fortaleciendo así el compromiso de servicio y cuidado hacia todos los públicos.

Llevando nuestro mensaje a más lugares

Alcanzando e impactando a **12.868.139**

usuarios a través de los medios digitales institucionales, acercando





PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN (ITA)

En el reporte de cumplimiento correspondiente al periodo 2025 ante la Procuraduría General de la Nación, la Institución mantiene una calificación positiva en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información, destacándose que en el periodo anterior se alcanzó un puntaje de 100%, lo que evidencia la responsabilidad permanente con la transparencia, el acceso a la información y la gestión responsable de lo público.



Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2025

Número de documento: NI 820005389

Sujeto obligado: EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA

Nivel de cumplimiento: 100 sobre 100 puntos

Fecha de generación: 15/08/2025 02:41 PM

Administrador del sujeto obligado: ANDREA MILENA BENITEZ MALAVER

(lid.planeacion@hospitalregionalchiquinquir.gov.co)



Tipo de formulario: Mintic Res.1519

Informe Consolidado de Resultados

Punt N.II: Puntaje Nivel II		Punt N.I: Puntaje nivel I		Punt Anx: Puntaje Anexo				
Peso N.II: Peso Nivel II		Peso N.I: Peso nivel I		Peso Anx: Peso Anexo				
Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú - Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
1.1 Directrices de Accesibilidad Web	100	100%	1. Directrices de Accesibilidad Web	100	100%	ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD	100	4%
2.1 Top Bar (GOV.CO)	100	6%	2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO GOV.CO	100	8%	ANEXO TÉCNICO 2: ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS DEL MENU DE TRANSPARENCIA	99.5	94%
2.2 Footer o pie de página	100	55%						
2.3 Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	100	22%						
2.4 Requisitos mínimos en menú destacado.	100	17%						
3.1 Misión, visión, funciones y deberes	100	5%						
3.2 Estructura orgánica - organigrama	100	3%						
3.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos	100	3%						
3.4 Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	100	13%						
3.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	100	28%						
3.6 Directorio de entidades	100	3%	3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	100	15%			
3.7 Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	100	3%						
3.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	100	11%						
3.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	100	3%						

RENDIMOS CUENTAS CON TRANSPARENCIA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, reportado en el año anterior, fue un ejercicio transparente y participativo que permitió al Hospital compartir con la ciudadanía los avances, logros y retos de su gestión.

Participación activa de **380** asistentes 
Interacción vía streaming **261.453** 

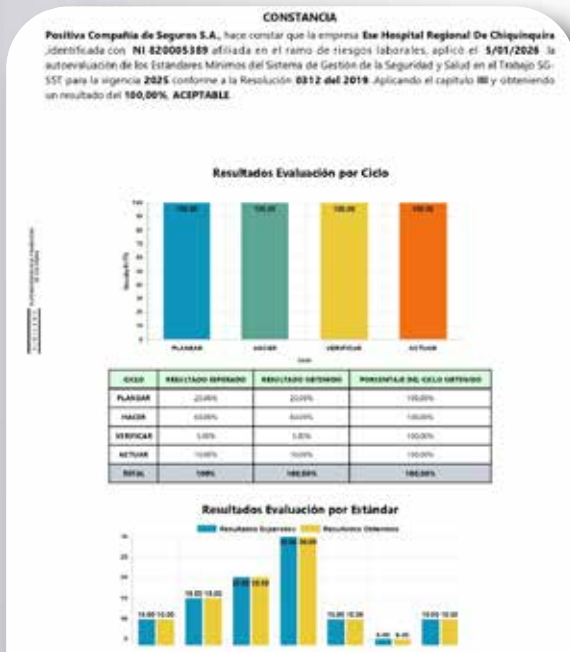


PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL

Gestión Documental se fortaleció de manera significativa, avanzando en la implementación del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA), la consolidación de la ventanilla única de radicación, la estandarización de los procesos archivísticos y el fortalecimiento de la cultura documental institucional.



SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



Protección Integral para Quienes Hacen Posible Nuestra Misión

Cuidar a quienes cuidan también es una prioridad, por eso en la vigencia anterior se cumplió el 100 % de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Gestión Integral en Medicina Preventiva y Seguridad Laboral

Se fortalecieron los programas, incluyendo la entrega de dosímetros al personal expuesto, además se efectuaron exámenes medico ocupacionales a todo el personal.



Consolidación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Se realizaron capacitaciones, simulacros y el fortalecimiento de la brigada de emergencia, junto con la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial. Los accidentes laborales fueron atendidos con acciones correctivas y preventivas.

FUIMOS REFERENTES EN FURAG

Por tercer año consecutivo, la ESE ocupó el primer lugar en la evaluación del desempeño institucional de las entidades del Estado, medida a través del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG). Este reconocimiento, correspondiente a la vigencia 2024, refleja el compromiso permanente con la excelencia y motiva a seguir dando lo mejor al servicio de la comunidad.



RESULTADOS Furag MIPG

2024

I. Resultados Generales

Índice de Desempeño Institucional



Nota: El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

Homenaje a la memoria del **Doctor Héctor Berardo Lizarazo Lozano**



Elevamos un sentido homenaje a la memoria del Dr. Héctor Berardo Lizarazo Lozano, médico ginecólogo de la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá, quien partió el 29 de marzo de 2025, dejando una huella imborrable en nuestra institución y en el corazón de innumerables mujeres y familias.

El Dr. Lizarazo no solo ejerció la medicina con excelencia, sino con profunda humanidad. En cada consulta, en cada procedimiento y en cada palabra de aliento, demostró que ser médico es, ante todo, un acto de vocación y servicio. Acompañó momentos decisivos en la vida de muchas mujeres, fue testigo de nuevos comienzos y brindó esperanza incluso en las circunstancias más difíciles.

Hoy su legado permanece vivo en cada vida que ayudó a traer al mundo, en cada paciente que encontró en él apoyo y confianza, y en cada colega que aprendió de su ejemplo. Desde la ESE Hospital Regional de Chiquinquirá expresamos nuestra solidaridad a su familia, amigos y seres queridos. Honramos su memoria con gratitud y profundo respeto.

Su vocación seguirá latiendo en la historia de nuestra institución.

"SEGUIMOS TRABAJANDO CON RESPONSABILIDAD,
TRANSPARENCIA Y VISIÓN ESTRATÉGICA,
PORQUE NUESTRA RAZÓN DE SER ES CLARA,
CUIDAR LA VIDA CON CALIDAD,
HUMANIDAD Y COMPROMISO".

Juliana del Pilar Cortázar Murillo, gerente.





Informe de **Gestión y** **Sostenibilidad**

2 0 2 5

